

3 шаг. Аналитика

“ Аналитика диалогов — завершающий и самый продолжительный по времени этап в создании голосового ассистента. Благодаря ней можно оценить качество работы робота, эффективность созданного сценария. Можно найти недочеты и исправить их, чтобы сделать вашего голосового ассистента еще более полезным.

Самый простой способ ознакомиться с аналитикой: кликнуть на кнопку в модальном окне Информации об обзвоне. Для этого у вас должен быть завершен хотя бы один обзвон или внутри обзвона завершен хотя бы один диалог (см. Шаг 2. Создание обзвона)

Информация об обзвоне

Дата создания обзвона 14.03.2023 17:05:00

Название обзвона
12.12.2021 17:12

Идет обзвон 99%

Отменить обзвон

Сценарий
Обзвон по УД

Дата начала обзвона
14.03.2023 17:05:00

Дата завершения обзвона
14.03.2023 19:05:00

Номер для обзвона
+7

Кол-во попыток дозвониться
2

Интервал между попытками дозвона
60 мин

Всего номеров: 3300

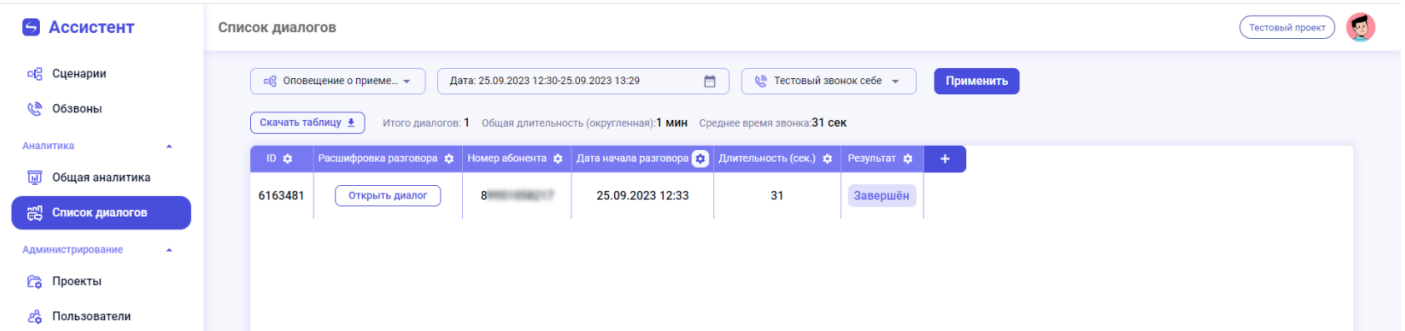
Перейти к аналитике диалогов

Скачать результаты

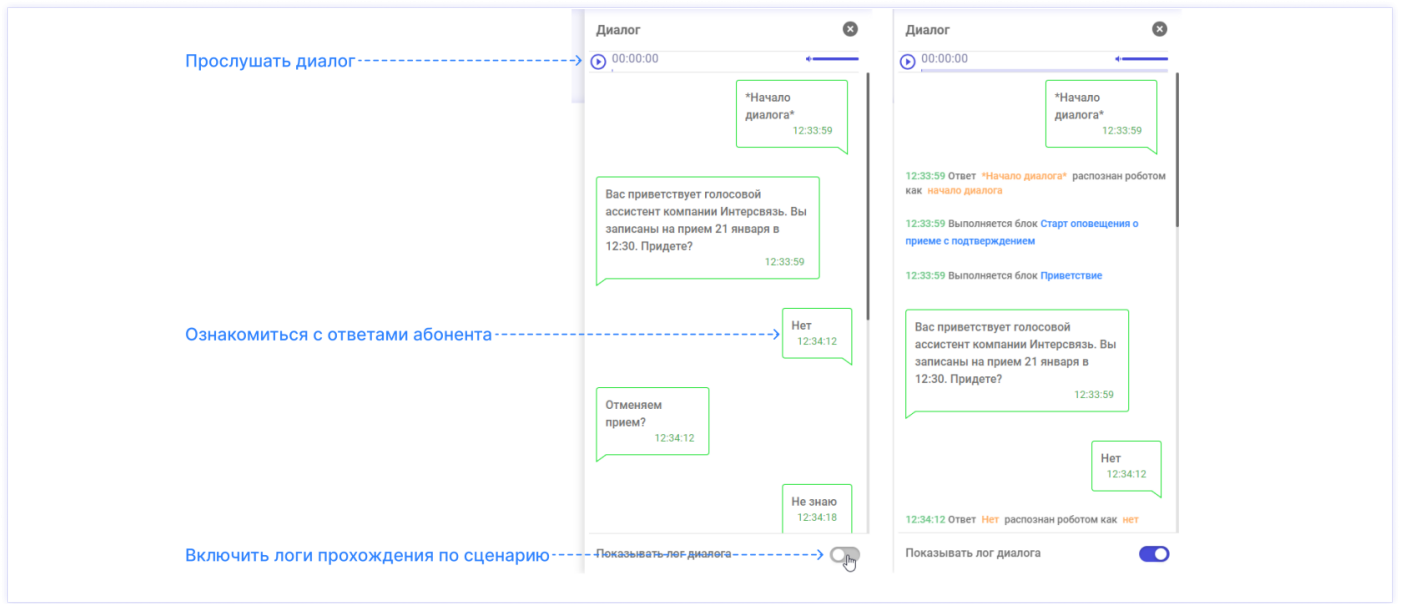
Статус номеров

Статус номеров	Кол-во номеров	Процент
Завершён	1000	30%
Не дозвонились	600	18%
Автоответчик	900	27%
Отменён	800	24%
В работе	0	
В очереди на обзвон	0	

Кликнув на кнопку, вы попадаете на **страницу «Список диалогов»**, где автоматически установятся фильтры для отображения данных того обзвона, с которого вы перешли. Подробно про взаимодействие с таблицей мы рассказываем на странице [«Работа с аналитикой»](#)



Информация, которая полезна для нас в первую очередь в большинстве случаев откроется по клику на кнопку open_dialog — это **окно расшифровки диалога** в котором можно просмотреть, что сказал робот и что ответил ему абонент, а также по логам отследить момент ошибки, если диалог завершился со статусом «Error»



Здесь вы можете **сравнить текстовый вариант** фразы голосового ассистента с **озвученным**, а затем поработать с интонацией голосового ассистента, если это необходимо. Можете **обнаружить неожиданные ответы** абонентов и отредактировать интенции для более точной их обработки или формулировки робота в сценарии.