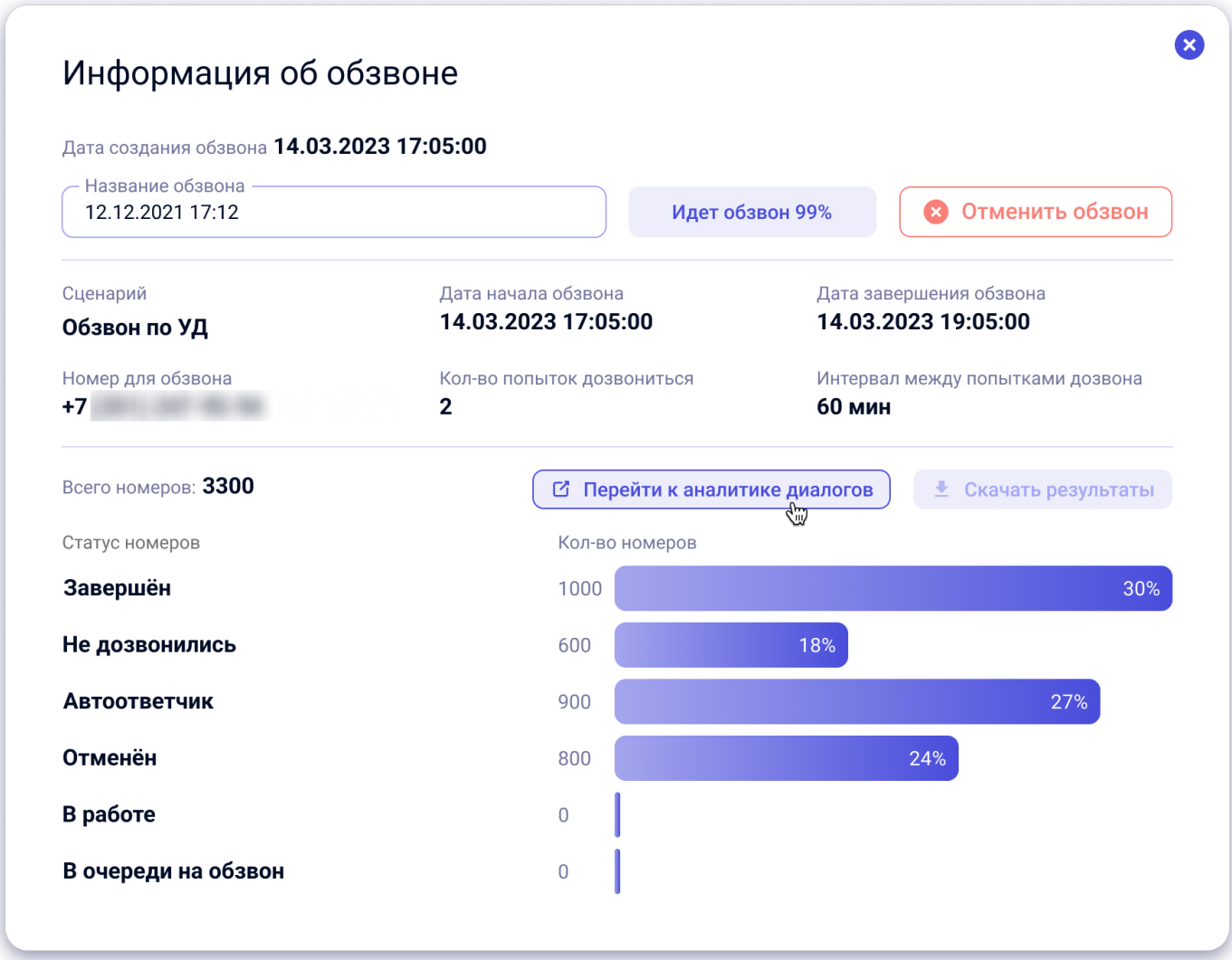
3 шаг. Аналитика

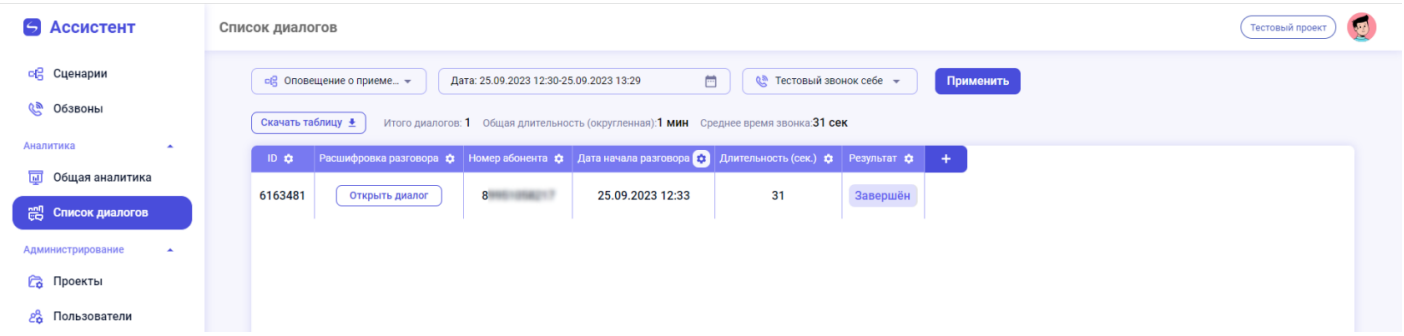
> Аналитика диалогов — завершающий и самый продолжительный по времени этап в создании голосового ассистента. Благодаря ней можно оценить качество работы робота, эффективность созданного сценария. Можно найти недочеты и исправить их, чтобы сделать вашего голосового ассистента еще более полезным.

Самый простой способ ознакомиться с аналитикой: кликнуть на кнопку в модальном окне Информации об обзвоне. Для этого у вас должен быть завершен хотя бы один обзвон или внутри обзвона завершен хотя бы один диалог (см. Шаг 2. Создание обзвона)

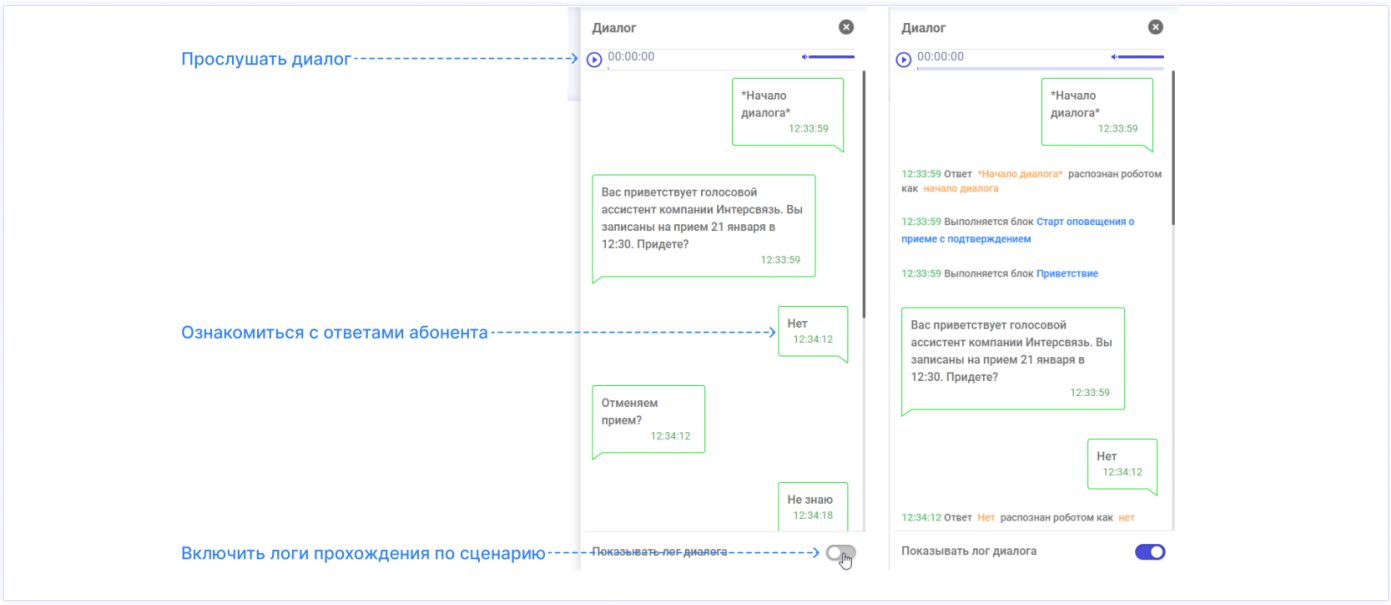


Кликнув на кнопку, вы попадаете на **страницу «Список диалогов»**, где автоматически установятся фильтры для отображения данных того обзвона, с которого вы перешли.

Подробно про взаимодействие с таблицей мы рассказываем на странице «Работа с аналитикой»



Информация, которая полезна для нас в первую очередь в большинстве случаев откроется по клику на кнопку open_dialog — это **окно расшифровки диалога** в котором можно просмотреть, что сказал робот и что ответил ему абонент, а также по логам отследить момент ошибки, если диалог завершился со статусом «Error»



Здесь вы можете **сравнить текстовый вариант** фразы голосового ассистента с **озвученным**, а затем поработать с интонацией голосового ассистента, если это необходимо. Можете **обнаружить неожиданные ответы** абонентов и отредактировать интенты для более точной их обработки или формулировки робота в сценарии.

Версия #19
editor2 создал 2023-09-21 12:32:40 UTC
editor2 обновил 2025-04-16 09:51:05 UTC