

Работа с обзвонами (Устарело)

[Актуальная версия](#)

- [Создание обзвонov \(Устарело\)](#)
- [Получение результатов диалогов](#)
- [Создание обзвонov \(v2\)](#)

Создание обзвонov (Устарело)

Описание (Устарело)

API позволяет создавать обзвонov с заданными параметрами.

Данная документация описывает API для создания обзвонov с указанными параметрами. В случае успешного создания обзвонov будет возвращен ID созданного обзвонov для последующего получения результатов.

POST

`https://ai-
assistant.is74.ru/api/campaigns`

```
{
  "campaign": {
    "project_id": 0,
    "name": "string",
    "description": "string",
    "start_block_id": 0,
    "schedule": {
      "date": "string",
      "start_time": "string",
      "end_time": "string",
      "periods": {"id": 1, "title": "Однократно"},
      "attempts": {"id": 1, "title": "1"},
      "interval": "string"},
    "phone_id": 0
  },
  "phones": [
    {
      "phone": "string",
      "add_data": {}
    }
  ]
}
```

В **add_data** передаются json {ключ: значение}, где ключ является параметром из стартового блока сценария

Параметры запроса

Campaign	Value Rules	Description
project_id	requiredinteger	ID проекта
name	string	Название обзвона

description	string	Описание обзвона
start_block_id	required integer	ID стартового блока сценария
schedule	required json	Расписание обзвона
phone_id	required integer	ID номера телефона, с которого звонить

Schedule

Schedule	Value Rules	Description
date	required string	Дата начала обзвона (формат: ГГГГ-ММ-ДД)
start_time	required string	Время начала обзвона (формат: ЧЧ:ММ)
end_time	required string	Время окончания обзвона (формат: ЧЧ:ММ)
periods	required json	Периодичность обзвона
attempts	required json	Количество попыток дозвона на номер
interval	required string	Время в минутах между попытками дозвона

Periods

Periods	Value Rules	Description
---------	-------------	-------------

id

required integer

Всегда выставлять значение: 1

title

required string

Всегда выставлять значение:
"Однократно"

Attempts

Attempts	Value Rules	Description
id	required integer	Значения от "1" до "5". Значение в id соответствует значению в title.
title	required string	Значения от "1" до "5". Значение в title соответствует значению в id.

Пример запроса

```
{
  "campaign": {
    "project_id": 1,
    "name": "Обзвон клиентов",
    "description": "Обзвон клиентов для опроса удовлетворенности",
    "start_block_id": 10,
    "schedule": {
      "date": "2000-01-01",
      "start_time": "09:00",
      "end_time": "17:00",
      "periods": {"id": 1, "title": "Однократно"},
    }
  }
}
```

```
    "attempts": {"id": 1, "title": "1"},
    "interval": "5"
  },
  "state": "Создано",
  "phone_id": 5
},
"phones": [
  {
    "phone": "+79999999999",
    "add_data": {"name": "Иванов Иван", "time": "10:00", "phone": 123456}
  }
]
}
```

Пример ответа

Код: 200

```
{
  "campaign": {
    "id": 12345
  }
}
```

Ошибки

- В случае ошибки будет возвращен соответствующий HTTP статус код и сообщение об ошибке.

Получение результатов диалогов

Описание

API позволяет получить результаты обзвона с указанными параметрами.

Данная документация описывает API для получения результатов обзвона с заданными параметрами. В случае успешного запроса будут возвращены необходимые данные о звонках, их продолжительности и количество.

POST

```
https://ai-  
assistant.is74.ru/api/analytics/  
{project_id}/report
```

Значение **project_id** вы можете уточнить у вашего личного менеджера или через техническую поддержку платформы.


```
{
  "analytics_filter": {
    "scenario_id": 0,
    "start_block_id": 0,
    "outgoing_campaign_id": 12345,
    "date_start": "string",
    "date_end": "string"
  },
  "columns": [
    {
      "id": 0,
      "name": "string",
      "display_name": "string",
      "column_type": "string",
      "data_type": "equal",
      "filter_type": "equal",
      "filter_value": "string",
      "sorting": "equal"
    }
  ]
}
```

Параметры запроса

Analytics filter	Value Rules	Description
scenario_id	requiredinteger	ID сценария
start_block_id	requiredinteger	ID стартового блока сценария
outgoing_campaign_id	requiredinteger	ID обзвона, результаты которого необходимо получить
start_block_id	requiredinteger	Дата начала периода для получения результатов

schedule	required json	Дата окончания периода для получения результатов
columns	array	Информация о полях, которые необходимо получить

Columns		
Columns	Value Rules	Description
id	integer	ID столбца
name	string	Название столбца
display_name	string	Отображаемое название столбца
column_type	string	Тип данных в столбце
data_type	equal	Получить набор столбцов соответствующих типу: "text" "number" "datetime" "dialog" "goal"
filter_type	equal	Тип фильтра применяемый к столбцу: "equal" "contains" "starts_with" "ends_with" "is_empty" "not_empty" "is_true" "not_true"

filter_value

string

Значение выбранного фильтра. То с чем должно проводиться сравнение

sorting

equal

Сортировка, может принимать значения:

- "asc"
- "desc"

Пример запроса

```
{
  "analytics_filter": {
    "scenario_id": 951,
    "start_block_id": 10,
    "outgoing_campaign_id": 12345,
    "date_start": "2000-01-01T08:00:59.096Z",
    "date_end": "2000-01-01T18:04:59.096Z"
  },
  "columns": [
    {
      "id": 1,
      "name": "phone_number",
      "display_name": "Phone Number",
      "column_type": "field",
      "data_type": "number",
      "filter_type": "contains",
      "filter_value": "79999999999",
      "sorting": "asc"
    }
  ]
}
```

Пример ответа

Код: 200

```
{
  "columns": [
    {
      "field": "phone_number",
      "display_name": "Phone Number",
      "type": "text"
    }
  ],
  "data": [
    {
      // Результаты данных
    }
  ],
  "total_duration": 3600,
  "avg_duration": 120,
  "count": 30
}
```

Ошибки

- В случае ошибки будет возвращен соответствующий HTTP статус код и сообщение об ошибке.

Создание обзвонков (v2)

API позволяет создавать исходящие обзвоны, получать их статус и список номеров, смотреть обзвоны в работе и завершённые, отменять обзвон.

Для новых интеграций используйте методы v2.

Base URL: <https://dialog-api.intersvyaz.it>

Во всех методах (кроме [login](#)): HTTP Authorization Scheme: bearer

Рекомендуемый порядок вызовов

1. Получить токен: [POST /v1/auth/login](#).
2. Получить проекты: [GET /v1/project/get_user_projects](#).
3. Получить start_block_id и phone_id: [GET /v1/project/{project_id}/info](#).
4. Создать обзвон: [POST /v2/calls](#).

Результаты диалогов - раздел "[Аналитика диалогов](#)" (в фильтре отчёта передайте UUID обзвона в call_id).

Важные особенности

- ID обзвона в v2 - UUID (в v1 - целое число)
- project_id, start_block_id, phone_id должны относиться к одному проекту
- start_date / end_date интерпретируются в часовом поясе проекта. Если start_date не передан - подставится текущие дата и время
- В params передаются переменные стартового блока: {ключ: значение}
- Для доп. данных номера в v2 поле называется params (в v1 было add_data).
- После звонка появиться dialog_uuid - его можно передать в [Получение информации о конкретном диалоге. v1](#).