

Работа с обзвонами

- Создание обзвон
- Получение результатов диалогов

Создание обзвон

Описание

API позволяет создавать обзвоны с заданными параметрами.

Данная документация описывает API для создания обзвона с указанными параметрами. В случае успешного создания обзвона будет возвращен ID созданного обзвона для последующего получения результатов.

POST

<https://ai-assistant.is74.ru/api/campaigns>

```
{
  "campaign": {
    "project_id": 0,
    "name": "string",
    "description": "string",
    "start_block_id": 0,
    "schedule": {
      "date": "string",
      "start_time": "string",
      "end_time": "string",
      "periods": {"id": 1, "title": "Однократно"},
      "attempts": {"id": 1, "title": "1"},
      "interval": "string"}
    "phone_id": 0
  },
  "phones": [
    {
      "phone": "string",
      "add_data": {}
    }
  ]
}
```

В **add_data** передаются json {ключ: значение}, где ключ является параметром из стартового блока сценария

Параметры запроса

Campaign	Value Rules	Description
project_id	<div>requiredinteger</div>	ID проекта
name	<div>string</div>	Название обзвона

description	string	Описание обзвона
start_block_id	required integer	ID стартового блока сценария
schedule	required json	Расписание обзвона
phone_id	required integer	ID номера телефона, с которого звонить

Schedule

Schedule	Value Rules	Description
date	required string	Дата начала обзвона (формат: ГГГГ-ММ-ДД)
start_time	required string	Время начала обзвона (формат: ЧЧ:ММ)
end_time	required string	Время окончания обзвона (формат: ЧЧ:ММ)
periods	required json	Периодичность обзвона
attempts	required json	Количество попыток дозвона на номер
interval	required string	Время в минутах между попытками дозвона

Periods

Periods	Value Rules	Description
---------	-------------	-------------

id	<div>requiredinteger</div>	Всегда выставлять значение: 1
title	<div>requiredstring</div>	Всегда выставлять значение: "Однократно"

Attempts

Attempts	Value Rules	Description
id	<div>requiredinteger</div>	Значения от "1" до "5". Значение в id соответствует значению в title.
title	<div>requiredstring</div>	Значения от "1" до "5". Значение в title соответствует значению в id.

Пример запроса

```
{
  "campaign": {
    "project_id": 1,
    "name": "Обзвон клиентов",
    "description": "Обзвон клиентов для опроса удовлетворенности",
    "start_block_id": 10,
    "schedule": {
      "date": "2000-01-01",
      "start_time": "09:00",
      "end_time": "17:00",
      "periods": {"id": 1, "title": "Однократно"},
    }
  }
}
```

```
"attempts": {"id": 1, "title": "1"},
"interval": "5"
},
"state": "Создано",
"phone_id": 5
},
"phones": [
{
"phone": "+79999999999",
"add_data": {"name":"Иванов Иван", "time":"10:00", "phone": 123456}
}
]
}
```

Пример ответа

Код: 200

```
{
  "campaign": {
    "id": 12345
  }
}
```

Ошибки

- В случае ошибки будет возвращен соответствующий HTTP статус код и сообщение об ошибке.

Получение результатов диалогов

Описание

API позволяет получить результаты обзвона с указанными параметрами.

Данная документация описывает API для получения результатов обзвона с заданными параметрами. В случае успешного запроса будут возвращены необходимые данные о звонках, их продолжительности и количество.

POST

https://ai-assistant.is74.ru/api/analytics/{project_id}/report

Значение **project_id** вы можете уточнить у вашего личного менеджера или через техническую поддержку платформы.


```
{
  "analytics_filter": {
    "scenario_id": 0,
    "start_block_id": 0,
    "outgoing_campaign_id": 12345,
    "date_start": "string",
    "date_end": "string"
  },
  "columns": [
    {
      "id": 0,
      "name": "string",
      "display_name": "string",
      "column_type": "string",
      "data_type": "equal",
      "filter_type": "equal",
      "filter_value": "string",
      "sorting": "equal"
    }
  ]
}
```

Параметры запроса

Analytics filter	Value Rules	Description
scenario_id	<div>requiredinteger</div>	ID сценария
start_block_id	<div>requiredinteger</div>	ID стартового блока сценария
outgoing_campaign_id	<div>requiredinteger</div>	ID обзвона, результаты которого необходимо получить
start_block_id	<div>requiredinteger</div>	Дата начала периода для получения результатов

schedule	<div>required</div> <div>json</div>	Дата окончания периода для получения результатов
columns	<div>array</div>	Информация о полях, которые необходимо получить

Columns		
Columns	Value Rules	Description
id	<div>integer</div>	ID столбца
name	<div>string</div>	Название столбца
display_name	<div>string</div>	Отображаемое название столбца
column_type	<div>string</div>	Тип данных в столбце
data_type	<div>equal</div>	Получить набор столбцов соответствующих типу: <ul style="list-style-type: none">"text""number""datetime""dialog""goal"
filter_type	<div>equal</div>	Тип фильтра применяемый к столбцу: <ul style="list-style-type: none">"equal""contains""starts_with""ends_with""is_empty""not_empty""is_true""not_true"

filter_value

string

Значение выбранного фильтра. То с чем должно проводиться сравнение

sorting

equal

Сортировка, может принимать значения:

- "asc"
- "desc"

Пример запроса

```
{
  "analytics_filter": {
    "scenario_id": 951,
    "start_block_id": 10,
    "outgoing_campaign_id": 12345,
    "date_start": "2000-01-01T08:00:59.096Z",
    "date_end": "2000-01-01T18:04:59.096Z"
  },
  "columns": [
    {
      "id": 1,
      "name": "phone_number",
      "display_name": "Phone Number",
      "column_type": "field",
      "data_type": "number",
      "filter_type": "contains",
      "filter_value": "79999999999",
      "sorting": "asc"
    }
  ]
}
```

Пример ответа

Код: **200**

```
{
  "columns": [
    {
      "field": "phone_number",
      "display_name": "Phone Number",
      "type": "text"
    }
  ],
  "data": [
    {
      // Результаты данных
    }
  ],
  "total_duration": 3600,
  "avg_duration": 120,
  "count": 30
}
```

Ошибки

- В случае ошибки будет возвращен соответствующий HTTP статус код и сообщение об ошибке.