

API Документация

Описание методов API для настройки интеграции Платформы "Диалог" с Вашей информационной системой.

- Авторизация
- Работа с обзвонами
 - Создание обзвонov
 - Получение результатов диалогов

Авторизация

Для работы с платформой вам потребуется токен авторизации.

Его можно получить следующим способом:

- Получение токена авторизации через техническую поддержку или персонального менеджера продукта.
- Получение токена через авторизацию на платформе по логину и паролю.

Работа с обзвонами

Создание обзвон

Описание

API позволяет создавать обзвон с заданными параметрами.

Данная документация описывает API для создания обзвон с указанными параметрами. В случае успешного создания обзвон будет возвращен ID созданного обзвон для последующего получения результатов.

POST

<https://ai-assistant.is74.ru/api/campaigns>

```
{
  "campaign": {
    "project_id": 0,
    "name": "string",
    "description": "string",
    "start_block_id": 0,
    "schedule": {
      "date": "string",
      "start_time": "string",
      "end_time": "string",
      "periods": {"id": 1, "title": "Однократно"},
      "attempts": {"id": 1, "title": "1"},
      "interval": "string"},
    "state": "Создано",
    "phone_id": 0
  },
  "phones": [
    {
      "phone": "string",
      "add_data": {}
    }
  ]
}
```

В **add_data** передаются json {ключ: значение}, где ключ является параметром из стартового блока сценария

Параметры запроса

| Campaign | Value Rules | Description |
|------------|----------------------------|------------------|
| project_id | <div>requiredinteger</div> | ID проекта |
| name | <div>string</div> | Название обзвона |

| | | |
|----------------|------------------|--|
| description | string | Описание обзвона |
| start_block_id | required integer | ID стартового блока сценария |
| schedule | required json | Расписание обзвона |
| state | string | Статус обзвона. Всегда выставлять значение: "Создано" |
| phone_id | required integer | ID номера телефона, с которого звонить |

Schedule

| Schedule | Value Rules | Description |
|------------|-----------------|--|
| date | required string | Дата начала обзвона (формат: ГГГГ-ММ-ДД) |
| start_time | required string | Время начала обзвона (формат: ЧЧ:ММ) |
| end_time | required string | Время окончания обзвона (формат: ЧЧ:ММ) |
| periods | required json | Периодичность обзвона |
| attempts | required json | Количество попыток дозвона на номер |
| interval | required string | Время в минутах между попытками дозвона |

Periods

| Periods | Value Rules | Description |
|---------|----------------------------|--|
| id | <div>requiredinteger</div> | Всегда выставлять значение: 1 |
| title | <div>requiredstring</div> | Всегда выставлять значение: "Однократно" |

Attempts

| Attempts | Value Rules | Description |
|----------|----------------------------|--|
| id | <div>requiredinteger</div> | Значения от "1" до "5". Значение в id соответствует значению в title. |
| title | <div>requiredstring</div> | Значения от "1" до "5". Значение в title соответствует значению в id. |

Пример запроса

```
{
  "campaign": {
    "project_id": 1,
    "name": "Обзвон клиентов",
    "description": "Обзвон клиентов для опроса удовлетворенности",
    "start_block_id": 10,
    "schedule": {
      "date": "2000-01-01",
      "start_time": "09:00",
```

```
"end_time": "17:00",
"periods": {"id": 1, "title": "Однократно"},
"attempts": {"id": 1, "title": "1"},
"interval": "5"
},
"state": "Создано",
"phone_id": 5
},
"phones": [
{
"phone": "+79999999999",
"add_data": {"name": "Иванов Иван", "time": "10:00", "phone": 123456}
}
]
}
```

Пример ответа

Код: 200

```
{
  "campaign": {
    "id": 12345
  }
}
```

Ошибки

- В случае ошибки будет возвращен соответствующий HTTP статус код и сообщение об ошибке.

Получение результатов диалогов

Описание

API позволяет получить результаты обзвона с указанными параметрами.

Данная документация описывает API для получения результатов обзвона с заданными параметрами. В случае успешного запроса будут возвращены необходимые данные о звонках, их продолжительности и количество.

POST

```
https://ai-assistant.is74.ru/api/analytics/  
{project_id}/report
```

Значение **project_id** вы можете уточнить у вашего личного менеджера или через техническую поддержку платформы.

```
{
  "analytics_filter": {
    "scenario_id": 0,
    "start_block_id": 0,
    "outgoing_campaign_id": 12345,
    "date_start": "string",
    "date_end": "string"
  },
  "columns": [
    {
      "id": 0,
      "name": "string",
      "display_name": "string",
      "column_type": "string",
      "data_type": "equal",
      "filter_type": "equal",
      "filter_value": "string",
      "sorting": "equal"
    }
  ]
}
```

Параметры запроса

| Analytics filter | Value Rules | Description |
|----------------------|----------------------------|---|
| scenario_id | <div>requiredinteger</div> | ID сценария |
| start_block_id | <div>requiredinteger</div> | ID стартового блока сценария |
| outgoing_campaign_id | <div>requiredinteger</div> | ID обзвона, результаты которого необходимо получить |
| start_block_id | <div>requiredinteger</div> | Дата начала периода для получения результатов |

| | | |
|----------|-------------------------------------|--|
| schedule | <div>required</div> <div>json</div> | Дата окончания периода для получения результатов |
| columns | <div>array</div> | Информация о полях, которые необходимо получить |

| Columns | | |
|--------------|--------------------|---|
| Columns | Value Rules | Description |
| id | <div>integer</div> | ID столбца |
| name | <div>string</div> | Название столбца |
| display_name | <div>string</div> | Отображаемое название столбца |
| column_type | <div>string</div> | Тип данных в столбце |
| data_type | <div>equal</div> | Получить набор столбцов соответствующих типу: <ul style="list-style-type: none">"text""number""datetime""dialog""goal" |
| filter_type | <div>equal</div> | Тип фильтра применяемый к столбцу: <ul style="list-style-type: none">"equal""contains""starts_with""ends_with""is_empty""not_empty""is_true""not_true" |

filter_value

string

Значение выбранного фильтра. То с чем должно проводиться сравнение

sorting

equal

Сортировка, может принимать значения:

- "asc"
- "desc"

Пример запроса

```
{
  "analytics_filter": {
    "scenario_id": 951,
    "start_block_id": 10,
    "outgoing_campaign_id": 12345,
    "date_start": "2000-01-01T08:00:59.096Z",
    "date_end": "2000-01-01T18:04:59.096Z"
  },
  "columns": [
    {
      "id": 1,
      "name": "phone_number",
      "display_name": "Phone Number",
      "column_type": "field",
      "data_type": "number",
      "filter_type": "contains",
      "filter_value": "79999999999",
      "sorting": "asc"
    }
  ]
}
```

Пример ответа

Код: **200**

```
{
  "columns": [
    {
      "field": "phone_number",
      "display_name": "Phone Number",
      "type": "text"
    }
  ],
  "data": [
    {
      // Результаты данных
    }
  ],
  "total_duration": 3600,
  "avg_duration": 120,
  "count": 30
}
```

Ошибки

- В случае ошибки будет возвращен соответствующий HTTP статус код и сообщение об ошибке.