

Аналитика диалогов

API позволяет получить результаты диалогов по сценарию (в том числе по обзвону): список колонок, отчёт в JSON/Excel и карточку конкретного диалога.

Все методы требуют заголовков: Authorization: Bearer [токен].

Base URL: <https://dialog-api.intersvyaz.it>

Порядок работы с API "[Аналитика диалогов](#)":

1. Узнать scenario_id (при необходимости start block id) из UI или [метод API](#)
2. [Получение доступных колонок для отчета](#)
3. Из ответа выбрать нужные колонки, при необходимости задать filter_type / filter_value / sorting и запросить отчёт: [отчет](#) или [в виде excel](#)
4. При необходимости открыть диалог: [информации о конкретном диалоге](#)

Особенности:

- Колонки нельзя выдумывать: берите объект из [Получение доступных колонок для отчета](#). Для variables / intents важен id.
- В отчёт попадают только переданные columns.
- Несколько фильтров на колонках работают как AND.
- call_id и outgoing_campaign_id - одно и то же (число = старый обзвон, UUID = v2).
- Сортировка по умолчанию: date_start DESC. Своя - через sorting на колонке.
- total_duration - минуты, avg_duration - секунды.
- В API нет переключателей test/real диалогов - по умолчанию учитываются и те, и другие.
- limit / offset влияют только на строки в data. count, total_duration, avg_duration считаются по всей выборке с учетом фильтров.
- У целей (goals) из списка колонок часто id: null - тогда ключ будет goals__{name} (например goals__Согласие).

Пример: получение колонок

```
[
  {
    "id": null,
    "name": "uuid",
    "display_name": "UUID",
```

```
"column_type": "default_dialogs",
"data_type": "text",
"table_type": "string",
"filter_type": null,
"filter_value": null,
"sorting": null
},
{
  "id": null,
  "name": "duration",
  "display_name": "Длительность (сек.)",
  "column_type": "analytics_dialogs",
  "data_type": "number",
  "table_type": "string",
  "filter_type": "greater_than",
  "filter_value": 30,
  "sorting": "desc"
},
{
  "id": 101,
  "name": "client_name",
  "display_name": "client_name",
  "column_type": "variables",
  "data_type": "text",
  "table_type": "string",
  "filter_type": "not_empty",
  "filter_value": null,
  "sorting": null
},
{
  "id": null,
  "name": "Согласие",
  "display_name": "Согласие",
  "column_type": "goals",
  "data_type": "goal",
  "table_type": "string",
  "filter_type": "is_true",
  "filter_value": null,
  "sorting": null
}
```

```
}  
]
```

Пример: запрос отчета

```
{  
  "analytics_filter": {  
    "scenario_id": 951,  
    "call_id": "019cb965-869a-7fe0-8b53-bd7e6c5edf24",  
    "date_start": "2026-09-01T00:00:00.000",  
    "date_end": "2026-09-10T23:59:59.000",  
    "offset": 0,  
    "limit": 50  
  },  
  "columns": [  
    {  
      "id": null,  
      "name": "uuid",  
      "display_name": "UUID",  
      "column_type": "default_dialogs",  
      "data_type": "text",  
      "table_type": "string",  
      "filter_type": null,  
      "filter_value": null,  
      "sorting": null  
    },  
    {  
      "id": null,  
      "name": "duration",  
      "display_name": "Длительность (сек.)",  
      "column_type": "analytics_dialogs",  
      "data_type": "number",  
      "table_type": "string",  
      "filter_type": "greater_than",  
      "filter_value": 30,  
      "sorting": "desc"  
    },  
  ],  
}
```

```

    "id": 101,
    "name": "client_name",
    "display_name": "client_name",
    "column_type": "variables",
    "data_type": "text",
    "table_type": "string",
    "filter_type": "not_empty",
    "filter_value": null,
    "sorting": null
  },
  {
    "id": null,
    "name": "Согласие",
    "display_name": "Согласие",
    "column_type": "goals",
    "data_type": "goal",
    "table_type": "string",
    "filter_type": "is_true",
    "filter_value": null,
    "sorting": null
  }
]
}

```

Пример: ответ отчета

```

{
  "columns": [
    {
      "field": "default_dialogs__uuid",
      "display_name": "UUID",
      "type": "text"
    },
    {
      "field": "analytics_dialogs__duration",
      "display_name": "Длительность (сек.)",
      "type": "number"
    }
  ],

```

```

{
  "field": "variables__101",
  "display_name": "client_name",
  "type": "text"
},
{
  "field": "goals__Согласие",
  "display_name": "Согласие",
  "type": "goal"
}
],
"data": [
  {
    "id": 5001,
    "uuid": "01950454-d67f-7932-9076-deb40bfadecc",
    "default_dialogs__uuid": "01950454-d67f-7932-9076-deb40bfadecc",
    "analytics_dialogs__duration": 120,
    "variables__101": "Иванов Иван",
    "goals__Согласие": true
  },
  {
    "id": 5002,
    "uuid": "01950454-d67f-7932-9076-deb40bfadedd",
    "default_dialogs__uuid": "01950454-d67f-7932-9076-deb40bfadedd",
    "analytics_dialogs__duration": 95,
    "variables__101": "Петров Пётр",
    "goals__Согласие": true
  }
],
"total_duration": 4,
"avg_duration": 107,
"count": 2
}

```

Пример: запрос с одной колонкой

```
"analytics_filter": {
```

```
"scenario_id": 951,
"date_start": "2026-09-01T00:00:00.000",
"date_end": "2026-09-10T23:59:59.000",
"offset": 0,
"limit": 10
},
"columns": [
  {
    "id": 101,
    "name": "client_name",
    "display_name": "client_name",
    "column_type": "variables",
    "data_type": "text",
    "table_type": "string",
    "filter_type": "not_empty",
    "filter_value": null,
    "sorting": null
  }
]
}
```

Пример: ответ с одной колонкой из запроса

```
{
  "columns": [
    {
      "field": "variables__101",
      "display_name": "client_name",
      "type": "text"
    }
  ],
  "data": [
    {
      "id": 5001,
      "uuid": "01950454-d67f-7932-9076-deb40bfadecc",
      "variables__101": "Иванов Иван"
    },
    {
```

```
    "id": 5002,  
    "uuid": "01950454-d67f-7932-9076-deb40bfadedd",  
    "variables__101": "Петров Пётр"  
  }  
],  
  "total_duration": 4,  
  "avg_duration": 107,  
  "count": 2  
}
```

Версия #7

editor1 создал 2026-09-11 08:11:15 UTC

editor1 обновил 2026-09-11 11:08:39 UTC