

Получение результатов диалогов

Описание

API позволяет получить результаты обзвона с указанными параметрами.

Данная документация описывает API для получения результатов обзвона с заданными параметрами. В случае успешного запроса будут возвращены необходимые данные о звонках, их продолжительности и количество.

POST

```
https://ai-assistant.is74.ru/api/analytics/  
{project_id}/report
```

Значение **project_id** вы можете уточнить у вашего личного менеджера или через техническую поддержку платформы.

```
{
  "analytics_filter": {
    "scenario_id": 0,
    "start_block_id": 0,
    "outgoing_campaign_id": 12345,
    "date_start": "string",
    "date_end": "string"
  },
  "columns": [
    {
      "id": 0,
      "name": "string",
      "display_name": "string",
      "column_type": "string",
      "data_type": "equal",
      "filter_type": "equal",
      "filter_value": "string",
      "sorting": "equal"
    }
  ]
}
```

Параметры запроса

| Analytics filter | Value Rules | Description |
|----------------------|----------------------------|---|
| scenario_id | <div>requiredinteger</div> | ID сценария |
| start_block_id | <div>requiredinteger</div> | ID стартового блока сценария |
| outgoing_campaign_id | <div>requiredinteger</div> | ID обзвона, результаты которого необходимо получить |
| start_block_id | <div>requiredinteger</div> | Дата начала периода для получения результатов |

| | | |
|----------|-------------------------------------|--|
| schedule | <div>required</div> <div>json</div> | Дата окончания периода для получения результатов |
| columns | <div>array</div> | Информация о полях, которые необходимо получить |

| Columns | | |
|--------------|--------------------|---|
| Columns | Value Rules | Description |
| id | <div>integer</div> | ID столбца |
| name | <div>string</div> | Название столбца |
| display_name | <div>string</div> | Отображаемое название столбца |
| column_type | <div>string</div> | Тип данных в столбце |
| data_type | <div>equal</div> | Получить набор столбцов соответствующих типу: <ul style="list-style-type: none">"text""number""datetime""dialog""goal" |
| filter_type | <div>equal</div> | Тип фильтра применяемый к столбцу: <ul style="list-style-type: none">"equal""contains""starts_with""ends_with""is_empty""not_empty""is_true""not_true" |

filter_value

string

Значение выбранного фильтра. То с чем должно проводиться сравнение

sorting

equal

Сортировка, может принимать значения:

- "asc"
- "desc"

Пример запроса

```
{
  "analytics_filter": {
    "scenario_id": 951,
    "start_block_id": 10,
    "outgoing_campaign_id": 12345,
    "date_start": "2000-01-01T08:00:59.096Z",
    "date_end": "2000-01-01T18:04:59.096Z"
  },
  "columns": [
    {
      "id": 1,
      "name": "phone_number",
      "display_name": "Phone Number",
      "column_type": "field",
      "data_type": "number",
      "filter_type": "contains",
      "filter_value": "79999999999",
      "sorting": "asc"
    }
  ]
}
```

Пример ответа

Код: **200**

```
{
  "columns": [
    {
      "field": "phone_number",
      "display_name": "Phone Number",
      "type": "text"
    }
  ],
  "data": [
    {
      // Результаты данных
    }
  ],
  "total_duration": 3600,
  "avg_duration": 120,
  "count": 30
}
```

Ошибки

- В случае ошибки будет возвращен соответствующий HTTP статус код и сообщение об ошибке.

Версия #5

editor1 создал 16 апреля 2024 08:08:48

editor1 обновил 16 апреля 2024 11:42:26