

Администрирование

- Пользователи
- Роли пользователей

Пользователи

Для добавления новых пользователей и управления доступами текущих пользователей используйте раздел **Администрирование**.

“ Для доступа к разделу **Администрирование** необходимы иметь роль Администратор проекта.

В разделе есть два под раздела:

- **Проекты** - список доступных проектов
- **Пользователи** - список пользователей в доступных проектах

Добавление новых пользователей

Для добавления новых пользователей в ваши проекты необходимо перейти в раздел **Пользователи**.

← Диалог

📄 Сценарии

📞 Обзвоны

Аналитика

📊 Общая аналитика

🗨️ Список диалогов


Администрирование

📁 Проекты

👤 Пользователи

Пользователи

Новый проект



⊕ Создать пользователя

Имя пользователя	Логин	Доступ к проектам
Пользователь №1	user_1	<div>Новый проект</div>
Пользователь №2	user_2	<div>Новый проект</div>

Далее нажать на кнопку **"Создать пользователя"** и заполнить поля: Имя пользователя, Логин и Пароль.

Имя пользователя

Пользователь №3

Логин

user_3

Пароль

Введите пароль

Роли пользователя

Проект

Найти проект

Роли

Выберите роли

Новый проект

Создать пользователя

Создание пользователя

Имя пользователя

Пользователь №3

Логин

user_3

Пароль

Введите пароль

Роли пользователя

Проект

Новый проект

Роли

Пользователь

+ Добавить проект

☐ Администратор проекта

☐ Дежурный

☒ Пользователь

Затем вам необходимо установить права доступа для создаваемого пользователя. Для этого в разделе Роль пользователя выберите Проект и Роль.

“ Более подробно про досупы и роли вы можете узнать в разделе "Роли пользователей"

У пользователя может быть несколько ролей. Если у пользователя несколько ролей, то доступ предоставляется ко всем разделам в рамках данной роли. Т.е. если у одной из ролей не будет доступа например, к редактированию сценариев, а у второй роли будет, то пользователь получит доступ к редактированию сценариев.

Редактирование доступов пользователя

После создания пользователя вы всегда можете отредактировать его доступы на странице пользователя. На страницу пользователя можно попасть через раздел **Администрирование** -> **Пользователи** -> **Нажать на пользователя в списке**.

Диалог

Сценарии

Обзвоны

Аналитика

Администрирование

Интенеты

Данные для сценариев

Телефония

user_3

Новый проект

Данные пользователя

Имя пользователя
Пользователь №3

Изменить пароль

Предоставить доступ


Выберите проект

Выберите роль

Предоставить доступ

Доступ к проектам

Проект	Роли
Новый проект	Пользователь

- **Изменения доступов к проекту.** В разделе Доступ к проектам нажать на  и добавить или убрать роли у пользователя.
- **Добавления пользователя в новый проект.** В разделе Предоставить доступ выберете проект и роли, которые хотите предоставить пользователю.

Предоставить доступ

Новый проект

Администратор проекта, Пользов...

Предоставить доступ

Доступ к проектам

Проект	Роли
Новый проект	Пользователь

☒ Администратор проекта

☐ Дежурный

☒ Пользователь

☐ Разработчик

Роли пользователей

Роль пользователя в платформе определяет к каким разделам у пользователя будет доступ.

Доступами к проектам может управлять только пользователь с ролью Администратор проекта.

“ Подробнее об управлении доступами и создании пользователь вы можете в разделе "Пользователи".

Всего в платформе 3 доступные роли. Каждая из них предназначена для выполнения определенных задач в платформе.

- **Пользователь** - создание обзвон
- **Разработчик** - создание сценариев и настройка телефонии
- **Администратор проекта** - управление доступами в платформе

	Пользователь	Разработчик	Администратор проекта
Сценарии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обзвоны	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Аналитика	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Интенты	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Данные для сценария	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Телефония	Только просмотр	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Администрирование	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>