

Чат-боты

- [Инструкция по созданию telegram-бота](#)

Инструкция по созданию telegram-бота

▣ Шаг 1: Создание бота в Telegram через BotFather

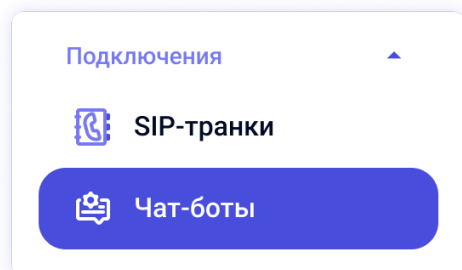
1. Откройте Telegram и найдите официального бота **@BotFather** (с синей галочкой).
2. Нажмите **«Start»** или введите команду `/start`, чтобы начать диалог.
3. Отправьте команду `/newbot`.
4. Следуйте инструкциям:
 - Введите **имя бота** — это отображаемое имя, которое увидят пользователи.
 - Укажите **уникальный username**, который должен заканчиваться на `bot` (например, `MyCompanySupportBot`).
5. После успешного создания BotFather предоставит вам **API-токен** — длинную строку символов, например:

123456789:ABCdefGhIjKlMnOPQRstuVWXyz123456789

Скопируйте и сохраните этот токен — он понадобится для интеграции.

⚙ Шаг 2: Подключение бота к нашей платформе

1. Перейдите в раздел **«Чат-боты»**



2. Нажмите на кнопку **«Добавить чат-бота»**

3. Введите **название**

The screenshot shows a dialog box titled 'Добавление чат-бота' (Add chat bot) with a close button in the top right. It has two tabs: '1 Основные параметры' (1 Basic parameters) and '2 Настройки бота' (2 Bot settings). The first tab is active. It contains three input fields: 'Название *' (Name *) with the placeholder 'Введите название чат-бота' (Enter chat bot name), 'Описание' (Description) with the placeholder 'Введите описание чат-бота' (Enter chat bot description), and 'Тип бота *' (Bot type *) with a dropdown menu showing 'Telegram'. At the bottom right are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Далее' (Next).

бота в списке.

4. Убедитесь, что выбран тип бота «**Телеграм**» и нажмите «**Далее**»

5. Введите **API-токен бота**, полученный через @BotFather

The screenshot shows the same dialog box, but now on the '2 Настройки бота' (2 Bot settings) tab. The '1 Основные параметры' tab is marked with a checkmark. The section 'Настройка типа бота' (Bot type setting) is visible. It contains an 'API токен бота *' (Bot API token *) field with the placeholder 'Введите API-токен вашего telegram-бота' (Enter your telegram bot API token). Below it is a link '🔗 Инструкция по созданию telegram-бота' (🔗 Telegram bot creation instruction). The 'Подключение сценария к боту' (Connect scenario to bot) section has a dropdown menu 'Сценарий и стартовый блок' (Scenario and start block) with the placeholder 'Выберите сценарий и стартовый блок' (Select scenario and start block). The 'Параметры диалога' (Dialog parameters) section has a dropdown menu 'Максимальное время диалога ⓘ *' (Maximum dialog time ⓘ *) with the value '12 часов' (12 hours). At the bottom are three buttons: 'Назад' (Back), 'Протестировать подключение' (Test connection), and 'Добавить чат-бота' (Add chat bot).

6.

Выберите **сценарий** и **стартовый блок**, по которому будет проходить ваш бот при инициировании нового общения с ним.

7. Укажите **максимальное время диалога** — Когда заданное время истекает, диалог автоматически завершается и попадает в аналитику. Новые сообщения будут обрабатываться в рамках нового диалога. Для пользователя чата эта настройка ни на что не влияет.
8. **Протестируйте подключение** — проверьте, возможно ли подключиться к telegram с заданными настройками. А затем **добавьте чат-бота**, кликнув на соответствующую кнопку.

После этого ваш Telegram-бот будет успешно интегрирован с нашей платформой, и вы сможете использовать его в сценариях взаимодействия с пользователями.

□□ Важные рекомендации по безопасности

- **Не передавайте API-токен третьим лицам.** Если токен станет известен посторонним, они смогут управлять вашим ботом.
- При подозрении на компрометацию токена, немедленно **сгенерируйте новый токен** через BotFather с помощью команды `/token`.