

Чат-боты

- [Инструкция по созданию telegram-бота](#)

Инструкция по созданию telegram-бота

▣ Шаг 1: Создание бота в Telegram через BotFather

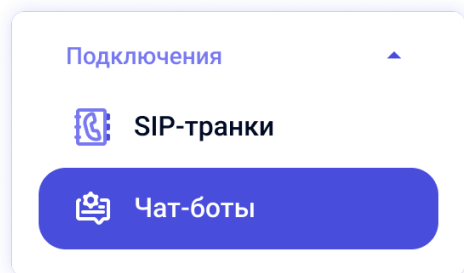
1. Откройте Telegram и найдите официального бота **@BotFather** (с синей галочкой).
2. Нажмите **«Start»** или введите команду `/start`, чтобы начать диалог.
3. Отправьте команду `/newbot`.
4. Следуйте инструкциям:
 - Введите **имя бота** — это отображаемое имя, которое увидят пользователи.
 - Укажите **уникальный username**, который должен заканчиваться на `bot` (например, `MyCompanySupportBot`).
5. После успешного создания BotFather предоставит вам **API-токен** — длинную строку символов, например:

123456789:ABCdefGhIjKlMnOPQRstuVWXyz123456789

Скопируйте и сохраните этот токен — он понадобится для интеграции.

⚙ Шаг 2: Подключение бота к нашей платформе

1. Перейдите в раздел **«Чат-боты»**



2. Нажмите на кнопку **«Добавить чат-бота»**

3. Введите **название**

The screenshot shows a dialog box titled 'Добавление чат-бота' (Add chat bot) with a close button in the top right. It has two steps: '1 Основные параметры' (Basic parameters) and '2 Настройки бота' (Bot settings). Step 1 is active. It contains three input fields: 'Название *' (Name) with placeholder 'Введите название чат-бота', 'Описание' (Description) with placeholder 'Введите описание чат-бота', and 'Тип бота *' (Bot type) with a dropdown menu showing 'Telegram'. At the bottom right are 'Отмена' (Cancel) and 'Далее' (Next) buttons.

бота в списке.

4. Убедитесь, что выбран тип бота «**Телеграм**» и нажмите «**Далее**»

5. Введите **API-токен бота**, полученный через @BotFather

The screenshot shows the same dialog box, now at Step 2: 'Настройки бота' (Bot settings). Step 1 is marked as completed with a checkmark. The section 'Настройка типа бота' (Bot type setting) is visible. The 'API-токен бота *' (Bot API token) field has the placeholder 'Введите API-токен вашего telegram-бота'. Below it is a link 'Инструкция по созданию telegram-бота'. The 'Подключение сценария к боту' (Connect scenario to bot) section has a dropdown for 'Сценарий и стартовый блок' (Scenario and start block) with the placeholder 'Выберите сценарий и стартовый блок'. The 'Параметры диалога' (Dialog parameters) section has a dropdown for 'Максимальное время диалога ⓘ *' (Maximum dialog time) with the value '12 часов'. At the bottom are three buttons: 'Назад' (Back), 'Протестировать подключение' (Test connection), and 'Добавить чат-бота' (Add chat bot).

6.

Выберите **сценарий** и **стартовый блок**, по которому будет проходить ваш бот при инициировании нового общения с ним.

7. Укажите **максимальное время диалога** — Когда заданное время истекает, диалог автоматически завершается и попадает в аналитику. Новые сообщения будут обрабатываться в рамках нового диалога. Для пользователя чата эта настройка ни на что не влияет.
8. **Протестируйте подключение** — проверьте, возможно ли подключиться к telegram с заданными настройками. А затем **добавьте чат-бота**, кликнув на соответствующую кнопку.

После этого ваш Telegram-бот будет успешно интегрирован с нашей платформой, и вы сможете использовать его в сценариях взаимодействия с пользователями.

□□ Важные рекомендации по безопасности

- **Не передавайте API-токен третьим лицам.** Если токен станет известен посторонним, они смогут управлять вашим ботом.
- При подозрении на компрометацию токена, немедленно **сгенерируйте новый токен** через BotFather с помощью команды `/token`.