

Аналитика. + Работа с таблицей Списка диалогов

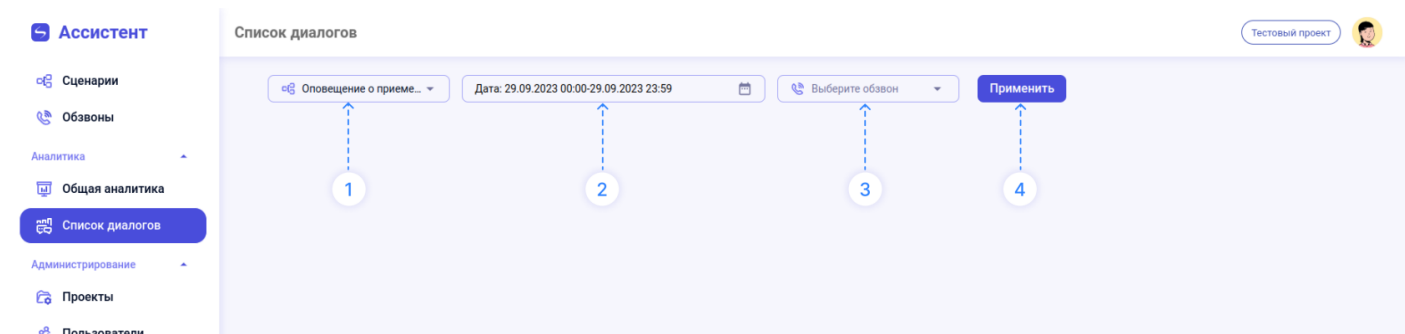
<https://www.youtube.com/embed/iuemkLruizU?feature=youtu>

В боковом меню платформы есть следующие разделы по аналитике:

- **«Общая аналитика»** – верхнеуровневая аналитика по выбранному сценарию за выбранный период времени: сколько всего было диалогов, воронка диалогов, среднее время диалога и т.п.
- **«Список диалогов»** – таблица со всеми диалогами сценария за выбранное время. Здесь по каждому диалогу можно посмотреть любую информацию о нем:
 - Базовые параметры: длительность диалога, результат завершения, дата начала и т.п.
 - Расшифровка диалога: текст и аудиозапись самого диалога
 - Данные из диалога, которые были записаны в переменные: н-р, ФИО абонента, дата приема и т.д.
 - Ответы абонентов: что отвечали абоненты на определенном шаге диалога (их ответы на вопросы робота)

Рассмотрим вкладку **«Список диалогов»** более подробно

1. В боковом меню переходим в соответствующий раздел («Список диалогов»)
2. На странице «Список диалогов» заполняем **базовые фильтры**:
 1. Выбираем нужный **сценарий**
 2. Выбираем **дату**, за которую хотим посмотреть данные
 3. Необязательно: Если хотим посмотреть данные по конкретному обзвону – выбираем **название обзвона**
 4. Нажимаем на кнопку **«Применить»**

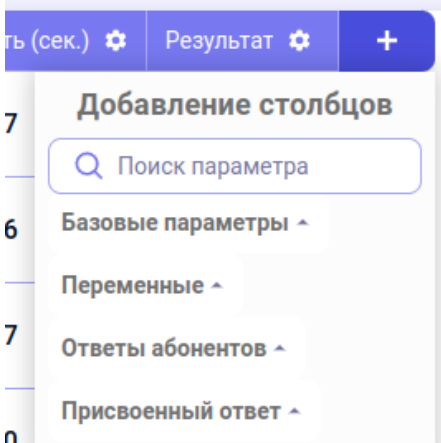
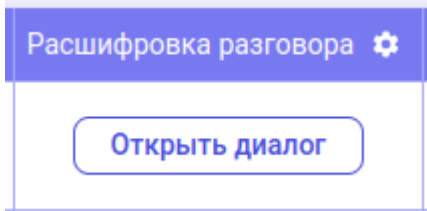


3. Получаем таблицу со списком наших диалогов

Оповещение о приеме... Дата: 01.09.2023 00:00-29.09.2023 23:59 Выберите обзвон Применить					
Скачать таблицу Итого диалогов: 7 Общая длительность (округленная): 7 мин Среднее время звонка: 35 сек					
ID	Расшифровка разговора	Номер абонента	Дата начала разговора	Длительность (сек)	Результат
5949106	Открыть диалог	Тестовый звонок	21.09.2023 16:40	57	finished
5949100	Открыть диалог	Тестовый звонок	20.09.2023 15:09	46	finished
5949099	Открыть диалог	Тестовый звонок	20.09.2023 15:08	37	finished
5949098	Открыть диалог	Тестовый звонок	20.09.2023 15:05	20	finished

Действия с таблицей диалогов

№	Действие	?????
1	Добавление/удаление столбца: 1. Нажимаем на плюсики справа от заголовков таблицы 2. Чтобы добавить/удалить столбец – нажимаем на нужный параметр 3. Ждем загрузки столбца/таблицы	

1.1	<p>Описание параметров:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Базовые параметры – параметры по умолчанию, относящиеся к любому диалогу (длительность, результат и тд) • Переменные – переменные из сценария, в которые добавляли какую-либо информацию по мере прохождения диалога (н-р, фио абонента) • Ответы абонентов – что отвечали абоненты на различные вопросы робота (блоки интенгов). Н-р, “Да-да, я приду” • Присвоенные ответ – вариант ответа интенга, который был присвоен ответу абонента. Если абонент ответил “Да-да, я приду” (см. выше), то присвоенные ответ будет – “Да” 	
2	<p>Чтобы прослушать/прочитать конкретный диалог, добавьте столбец “Расшифровка диалога” (если он еще не добавлен) и нажмите на кнопку “Открыть диалог”</p>	
3	<p>Применение фильтров к столбцам / Сортировка</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нажмите на шестеренку возле столбца, по которому хотите отсортировать или отфильтровать 2. Выберите соответствующий пункт в выпавшем меню 	