

База знаний

1. Назначение раздела

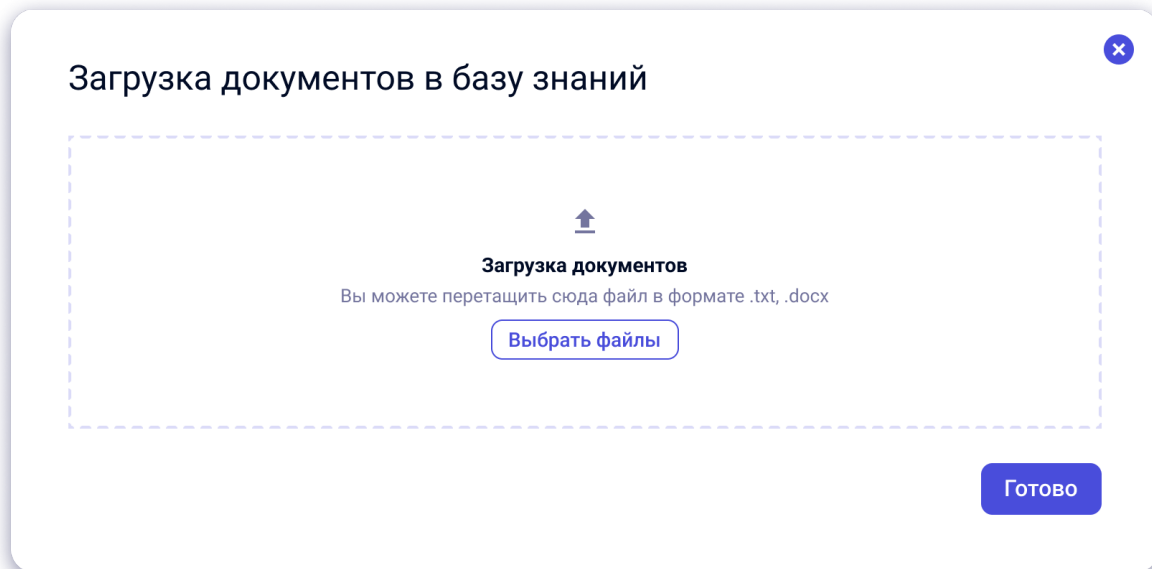
Раздел «База знаний» предназначен для хранения и организации документов, информация из которых используется интеллектуальными модулями платформы «Диалог».

2. Основной интерфейс

Элемент	Описание	Скриншот
Список документов	Перечень загруженных файлов и созданных материалов.	
Строка поиска	Фильтрация списка по названию документа.	
Создать новый документ	Создание пустого документа внутри платформы.	
Загрузить документы	Импорт готовых файлов (PDF, DOCX, TXT и др.) с локального компьютера.	

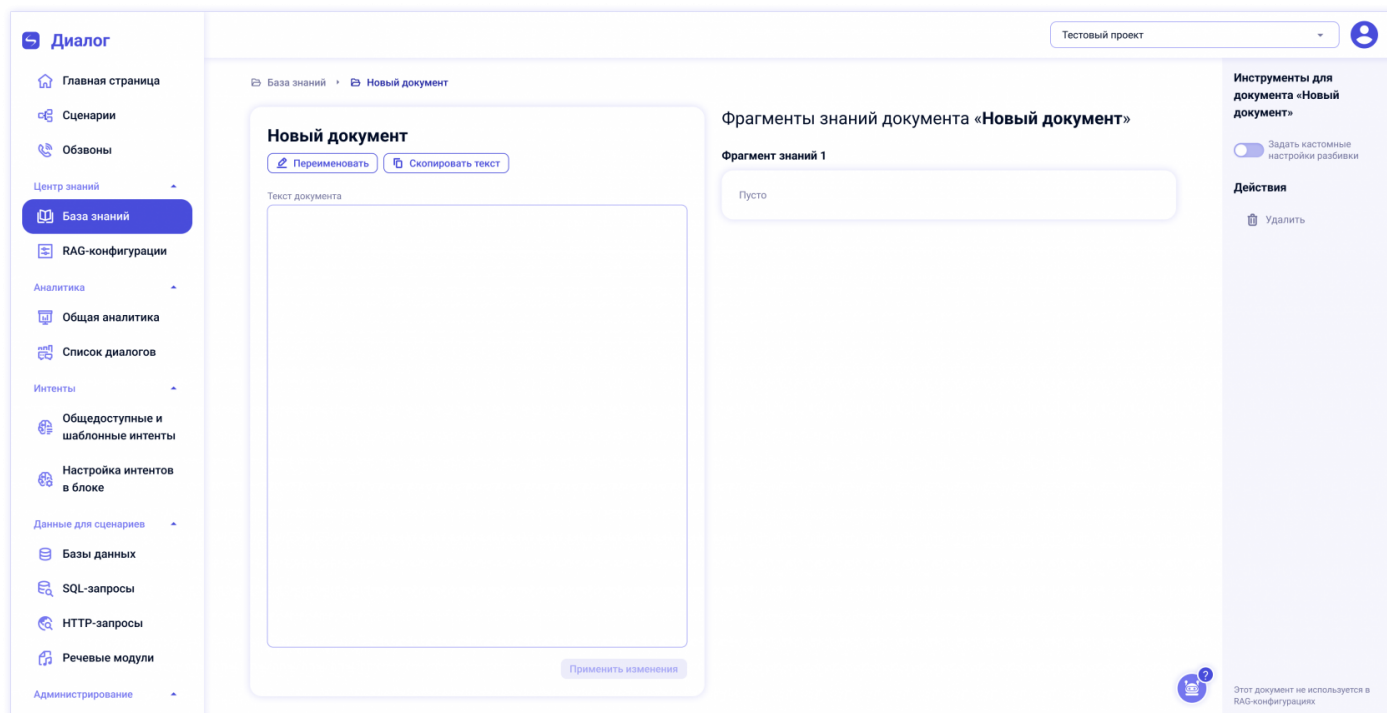
3. Добавление материалов

3.1 Загрузка существующего файла



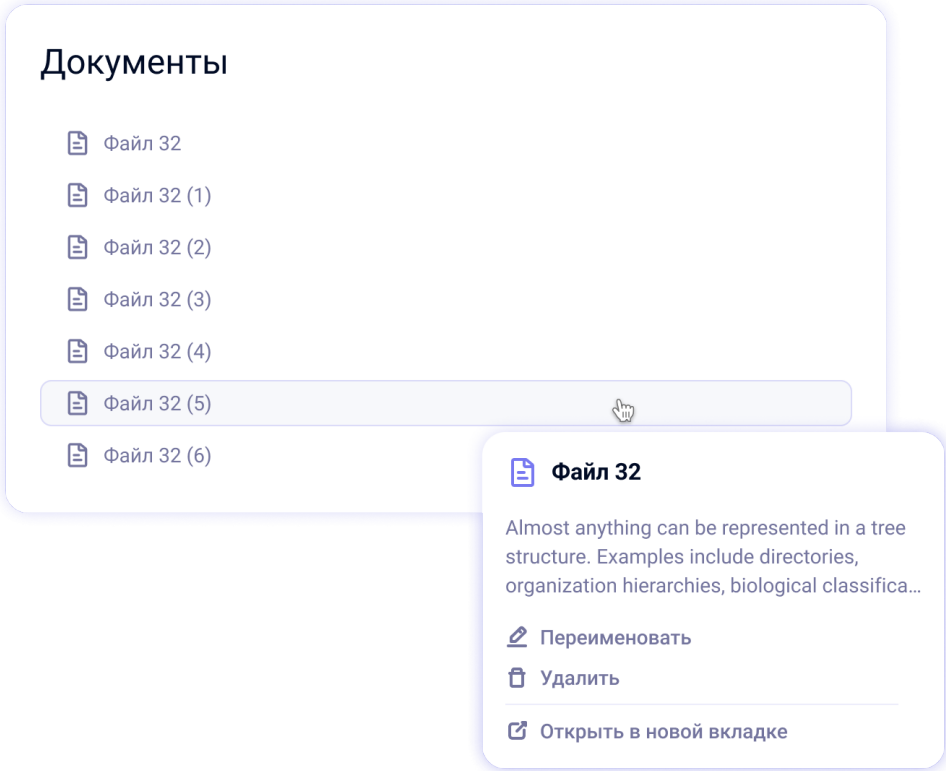
1. Нажмите кнопку **«Загрузить документы»**.
2. Укажите один или несколько файлов.
3. Дождитесь появления выбранных элементов в списке.

3.2 Создание документа в интерфейсе






1. Выберите **«Создать новый документ»**.
2. В списке появится пункт **«Новый документ»**.
3. Перейдите к документу одним щелчком.
4. Введите или вставьте текст.
5. Сохраните изменения кнопкой **«Применить изменения»**.

4. Действия с документом



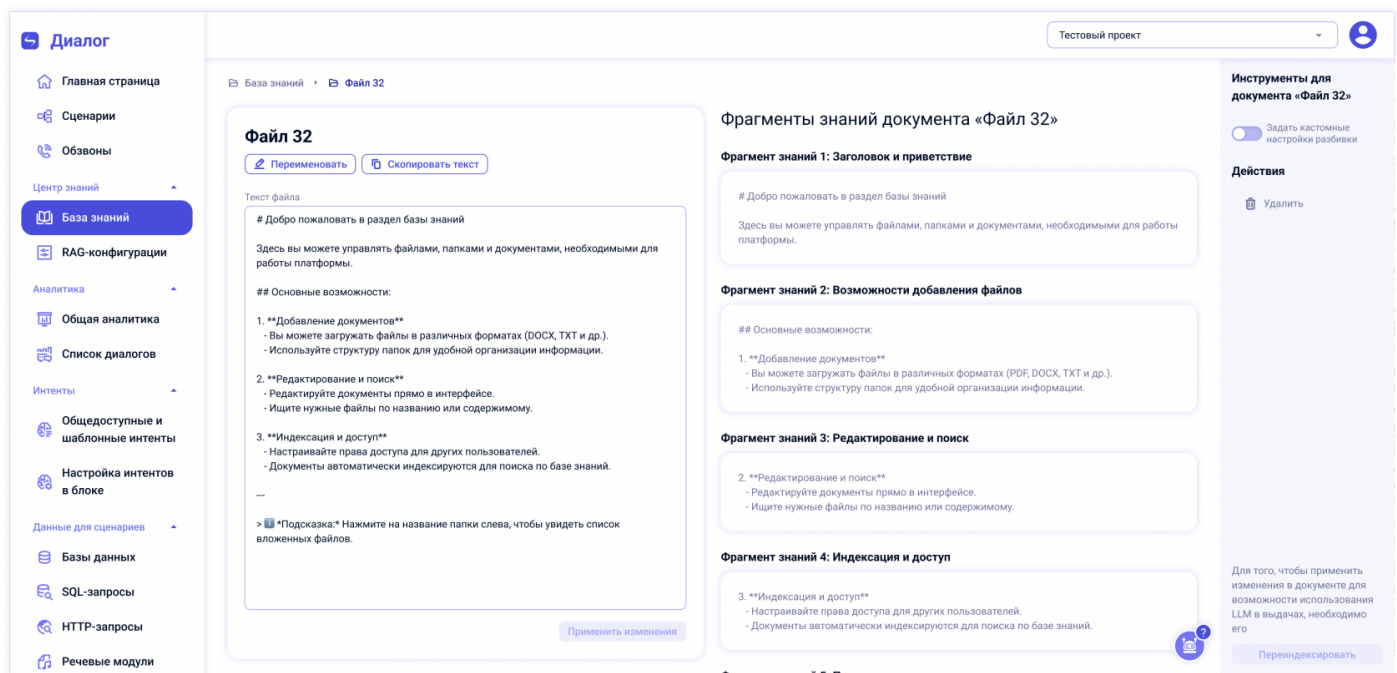
При наведении курсора на название открывается карточка с функциями:

Действие	Назначение	Скриншот
Переименовать	Изменяет название файла.	 Переименовать
Удалить	Удаляет документ из базы знаний.	 Удалить
Открыть в новой вкладке	Открывает документ на отдельной странице.	 Открыть в новой вкладке

Щелчок по названию файла также открывает страницу просмотра и редактирования.

5. Страница редактирования

Левая область	Правая область
Текст документа (редактируемый).	«Фрагменты знаний» — логические части текста, используемые системой.



5.1 Сохранение правок

После внесения изменений нажмите **«Применить изменения»**.

5.2 Индивидуальные настройки разбиения

Справа расположен переключатель **«Задать кастомные настройки разбивки»**.

- **Выключено** — используется стандартная схема разбиения.
- **Включено** — появляются поля для настройки:
 - **Фиксированная разбивка** — указывается объём (например, 200 токенов).

Инструменты для документа «Файл 32»

☒ Задать кастомные настройки разбивки

Кастомные настройки разбиения на фрагменты

- ☒ Фиксированная разбивка
☐ Логическая разбивка

Единица измерения

Токены ▼

Размер фрагментов


200

Перекрытие фрагментов ⓘ

20

Применить изменения

Действия

 Удалить

○

- **Логическая разбивка** — выбор по абзацам, предложениям либо заголовкам.

Инструменты для документа «Файл 32»

☒ Задать кастомные настройки разбивки

Кастомные настройки разбиения на фрагменты

- ☐ Фиксированная разбивка
☒ Логическая разбивка

Базовая единица разбиения

По абзацам

Минимальный размер в токенах

100

Максимальный размер в токенах

800

Применить изменения

Действия

 Удалить

После настройки нажмите **«Применить изменения»** для пересборки фрагментов.

5.3 Удаление документа

В боковой панели выберите **«Удалить»** и подтвердите действие.

6. Часто выполняемые задачи

Задача	Действия
Найти документ	Введите часть названия в строке поиска.
Исправить текст	Откройте документ, внесите правки, нажмите «Применить изменения» .
Обновить загруженный файл	Загрузите новый файл с тем же названием; система заменит старую версию.
Настроить мелкие фрагменты	Включите кастомные настройки, выберите «По предложениям».

Задача	Действия
Удалить документ	Наведите курсор на название, кликните «Удалить».

7. Дополнительные сведения

- При загрузке файлы автоматически конвертируются в текст (Markdown) и индексируются.
- После сохранения документ сразу доступен интеллектуальным модулям.
- При попытке закрыть страницу с несохранёнными правками система запросит подтверждение, что предотвращает потерю данных.

Версия #5
editor2 создал 30 апреля 2025 10:19:03
editor2 обновил 16 мая 2025 08:45:54