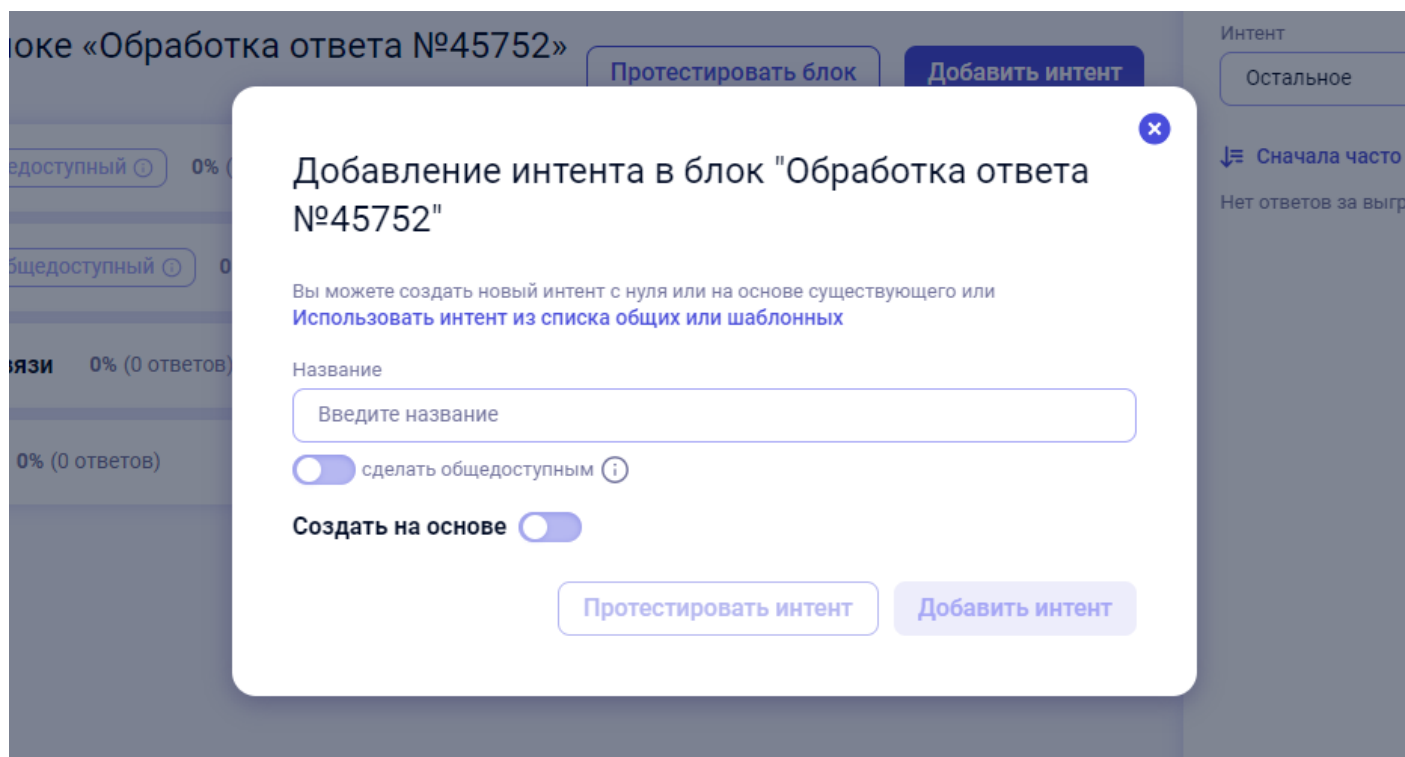


# Добавление интента в блок

“Добавление интента в блок — модальное окно, появляющееся при добавлении интента в блок обработки ответа в сценарии или на странице настройки интентов в блоке. Здесь можно добавить интент в блок несколькими способами: создать с нуля или на основе любого существующего интента в проекте, использовать созданный общедоступный или шаблонный интент. Созданный новый интент можно сделать общедоступным, тогда он добавится в список общедоступных и его возможно будет переиспользовать.



## Создание нового интента

Для создания нового интента вам нужно только ввести его **название** и кликнуть на «**Добавить интент**». Кнопка станет активной после ввода названия. После добавления нужно развернуть добавленный интент в списке и настроить его ключевые/исключающие фразы.

Есть дополнительные **опции** при создании интента: **«Сделать общедоступным»** и **«Создать на основе»**

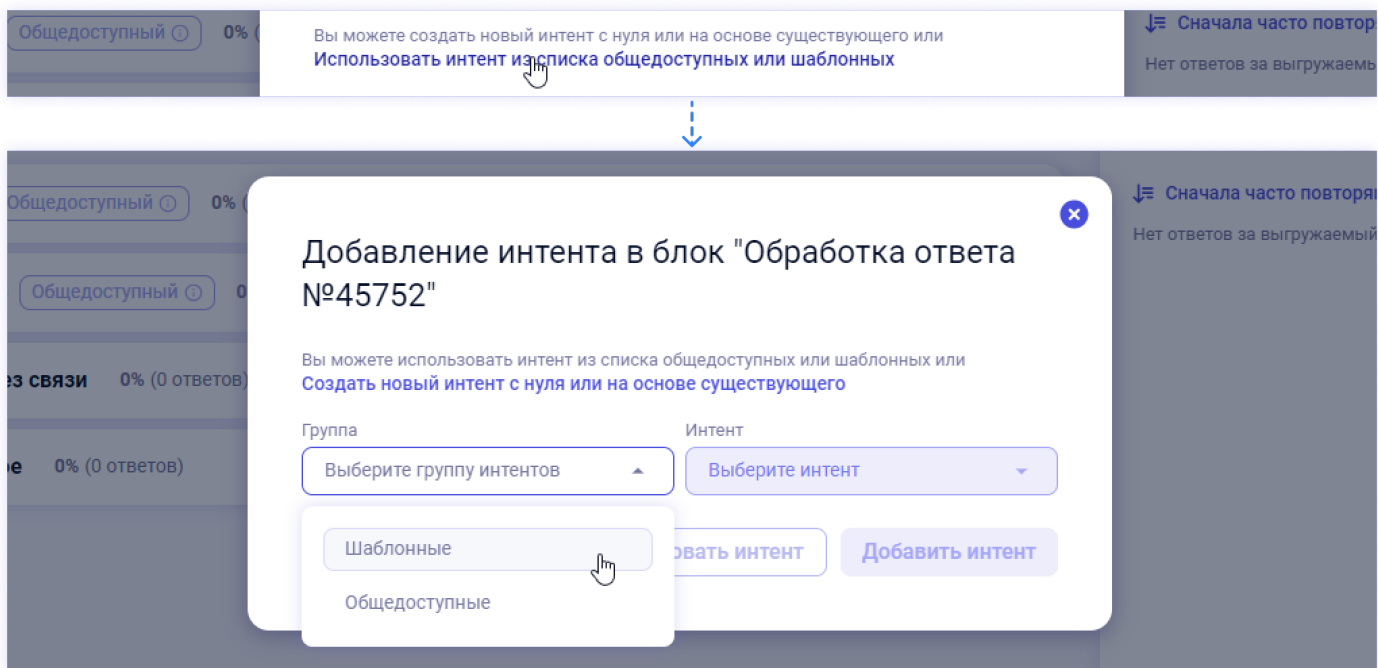
**Сделать общедоступным** — опция, присваивающая вашему интенту тип «Общедоступный». Интент с таким типом будет отображаться в списке общедоступных интентов в разделе «Общедоступные и шаблонные интенты», и может быть использован в других сценариях проекта.



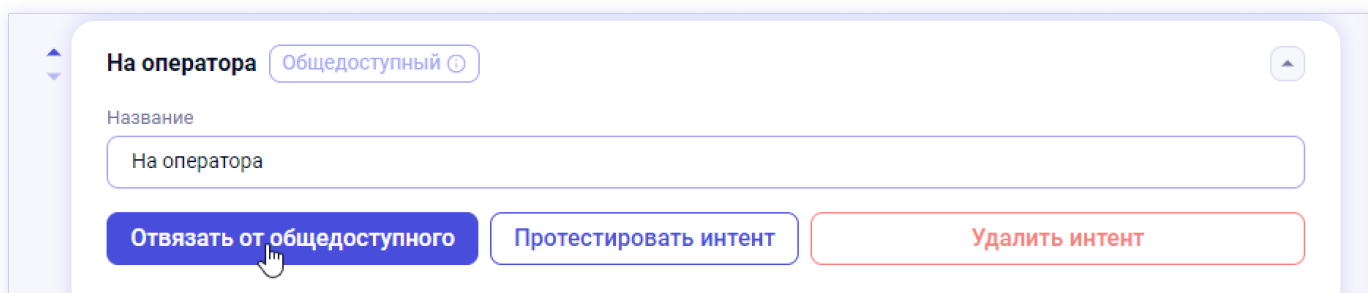
**Создать на основе** — опция, с помощью которой вы можете выбрать любой интент в проекте, будь то общедоступный, шаблонный или интент из блока обработки ответа, и **использовать его ключевые и исключающие фразы** вместе с условиями попадания/исключения. Вы также можете протестировать интент, выбранный для создания на основе. После добавления интента, созданного на основе другого, вы также сможете отредактировать/добавить/удалить ключевые/исключающие фразы при необходимости.

Скриншот интерфейса для создания интента. В центре — белая панель с заголовком «Создать на основе» и включенным переключателем. На панели есть три выпадающих списка: «Группа» (выбрано «Группа по сценарию»), «Сценарий» (выбрано «Оповещение о приеме с подв...») и «Интент» (выбрано «Да»). Под списками указано «Ключевые фразы (5)». Внизу панели — две кнопки: «Протестировать интент» (серая) и «Добавить интент» (синяя). Слева от панели виден фрагмент боковой панели с текстом «0% (0 ответов)».

Для **добавления уже существующего интента** нужно нажать на «Использовать интент из списка общедоступных или шаблонных». Выбрать группу и интент.



Будьте внимательными при использовании уже существующего общедоступного интента. Общедоступные интенты, **могут быть изменены другими пользователями**. Для избежания нежелательных изменений в интенте лучше «Создать на основе» или «Отвязать от общедоступного» сразу после добавления в блок.



Версия #4

editor2 создал 25 октября 2023 05:40:25

editor2 обновил 27 октября 2023 07:34:24