

Группы пользователей

Группа пользователей определяет, к каким разделам платформы и с каким уровнем доступа есть доступ у пользователя. Доступных уровней три: **Нет доступа**, **Просмотр**, **Редактирование** — назначаются отдельно на каждый раздел платформы.

Управлять группами и доступами к проектам может пользователь, состоящий в группе с правом редактирования раздела «Пользователи, проекты, группы пользователей».

Подробнее об управлении пользователями — в разделе [«Пользователи»](#).

Группы по умолчанию

Каждый новый проект автоматически получает две группы:

- **«Администраторы проекта»** — редактирование доступно во всех разделах платформы, включая все объекты Центра знаний (нейроагенты, документы базы знаний, знания, инструменты) независимо от того, кто их создал.
- **«Все пользователи»** — изначально без доступа ни к одному разделу. Каждый новый пользователь, добавленный в проект, автоматически попадает в эту группу. Как и любую другую группу, её можно донстроить.

Группы пользователей

Найти группу пользователей по названию

Создать группу пользователей

Название	Пользователей	Доступные разделы				
Администраторы проекта	1	Сценарии	Обзвоны	Чаты пользователей	Нейрочаты	Нейроагенты
Все пользователи	1					

Помимо них можно создавать любое количество собственных групп с произвольными названиями и наборами прав.

Создание группы

Перейдите в Администрирование → Группы пользователей → «Создать группу пользователей». Группа создастся сразу с временным названием «Новая группа пользователей» и откроется страница её настройки.

Группы пользователей в проекте

- **Название группы пользователей** — переименуйте по смыслу (например, «Оператор call-центра», «Аналитик»).
- **Пользователи** — добавьте участников через поиск. Один пользователь может одновременно состоять в нескольких группах (см. ниже).
- **Доступы** — таблица с уровнем доступа на каждый раздел платформы:

	Нет доступа	Просмотр	Редактирование
Сценарии	☐	☐	☐
Обзвоны	☐	☐	☐
Нейрочаты	☐	☒	☐
Чаты пользователей	☐	☐	☒
Общая аналитика	☐	☐	☐
Список диалогов	☐	☐	☐
Интененты	☐	☐	☐
HTTP- и SQL-запросы	☐	☐	☐
Пользователи, проекты, группы пользователей	☐	☐	☐
Базы данных	☐	☐	☐
SIP-транки	☐	☐	☐
Чат-боты	☐	☐	☐
Нейроагенты 	☐	☐	☐
Базы знаний 	☐	☐	☐
Знания 	☐	☐	☐
Инструменты 	☐	☐	☐

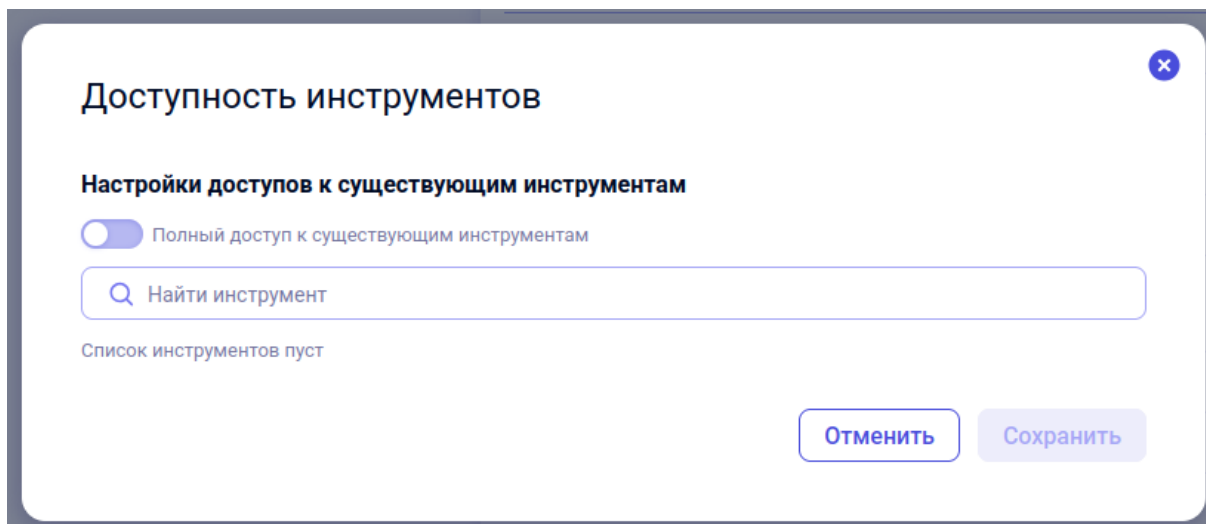
Для разделов «Нейрочаты» и «Чаты пользователей» доступны не все уровни: у «Нейрочатов» нет уровня «Просмотр» (это личные чаты пользователя, «просмотр чужого» не предусмотрен), у «Чатов пользователей» нет уровня «Редактирование» (это просмотр истории переписки виджет-ботов, редактировать там нечего).

Подробнее об управлении доступами и создании пользователей вы можете в разделе "[Пользователи](#)".

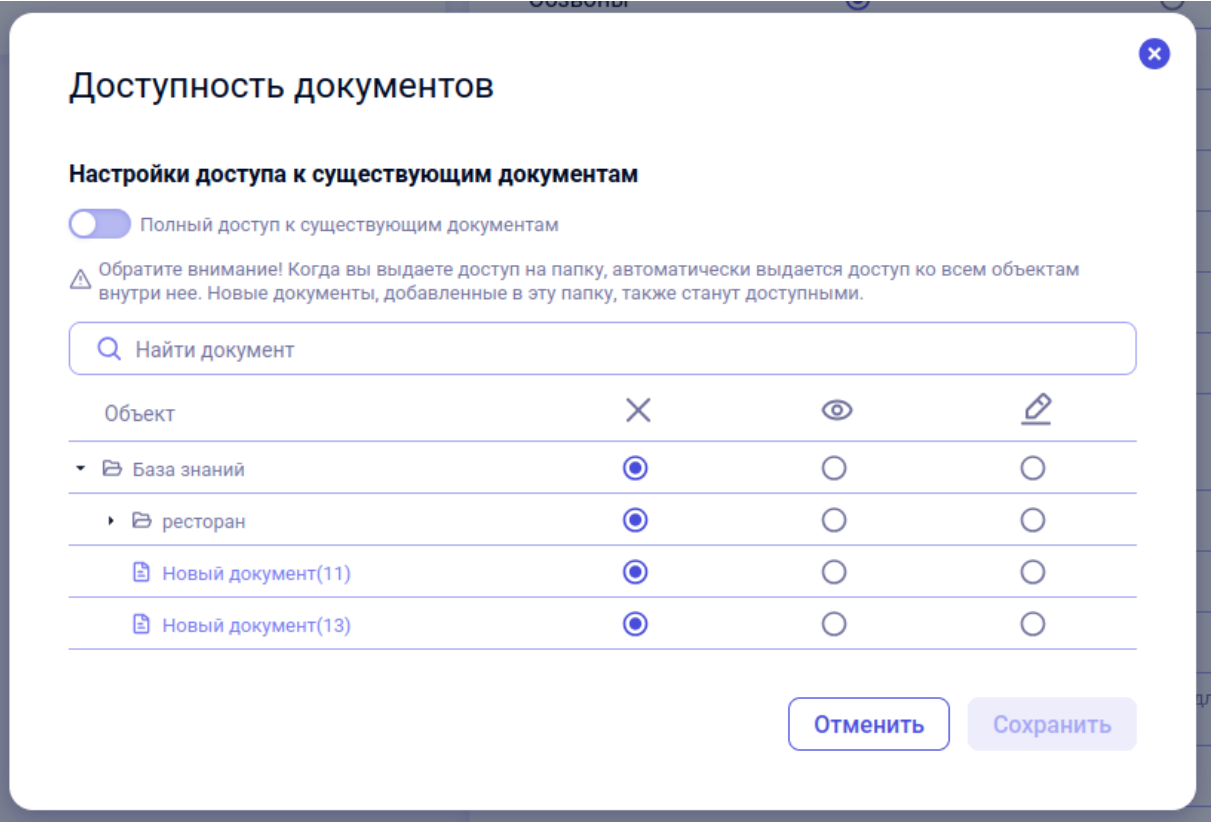
Доступ к объектам Центра знаний

Разделы Нейроагенты, Базы знаний, Знания и Инструменты устроены иначе: уже созданный объект по умолчанию виден только тому, кто его создал, — даже если у группы есть доступ к самому разделу. Чтобы открыть группе доступ к конкретным существующим объектам, нажмите ⚙️ рядом с нужным разделом в таблице «Доступы»:

- Для **Нейроагентов**, **Знаний** и **Инструментов** откроется окно с тумблером «Полный доступ к существующим X», тумблером «Автоматически выдавать доступ связанным объектам» и поиском, чтобы выдать доступ точно к отдельным объектам.



- Для **Базы знаний** — окно устроено как дерево папок и документов с индивидуальным уровнем доступа на каждый объект. Важно: доступ, выданный на папку, автоматически распространяется на все документы внутри неё, включая те, что добавят туда позже.

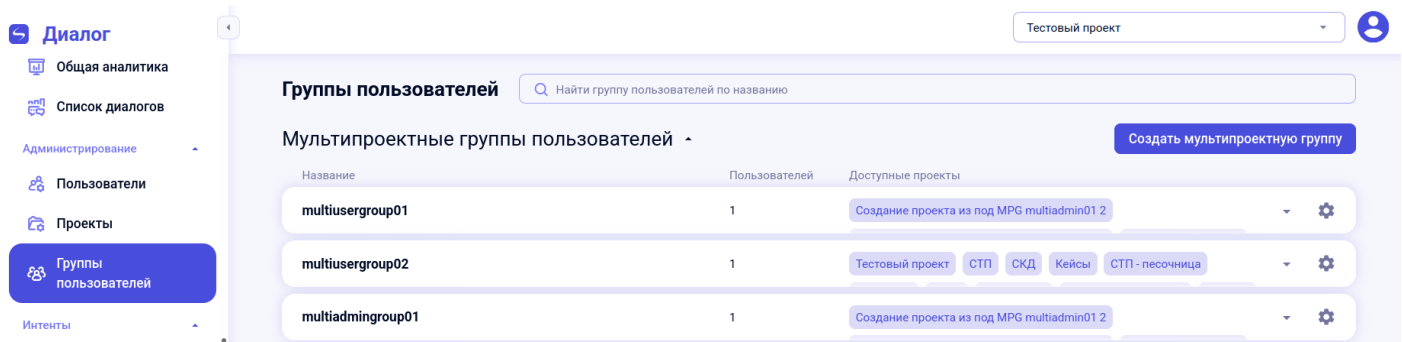


Для группы «Администраторы проекта» эта настройка не нужна — ей и так доступны все объекты Центра знаний.

Несколько групп у одного пользователя

Пользователь может одновременно состоять в нескольких группах в рамках одного проекта. Если группы дают разный уровень доступа к одному и тому же разделу, действует наибольший из них.

Мультипроектные группы пользователей



В отличие от обычных групп (см. выше), мультипроектная группа не привязана к одному проекту — её можно применить сразу к нескольким проектам платформы или вообще ко всем.

Создание мультипроектной группы

Диалог

Общая аналитика

Список диалогов

Администрирование

Пользователи

Проекты

Группы пользователей

Интененты

Общедоступные и шаблонные интененты

Настройка интенентов в блоке

Данные для сценариев

Базы данных

SQL-запросы

HTTP-запросы

Подключения

SIP-транки

Чат-боты

Тестовый проект

Назад к списку групп пользователей

Сохранить группу пользователей

Группа пользователей Новая мультипроектная группа 7

Название группы пользователей

Проекты

Новая мультипроектная группа 7

Выберите проекты

Выдать доступ ко всем проектам платформы

Разрешить создание проектов

Пользователи

Пользователь

Выберите пользователя

Пользователи (0)

Найти пользователя

Нет пользователей в группе

Доступы

Разделы	Нет доступа	Просмотр	Редактирование
Сценарии	☒	☐	☐
Обзвоны	☒	☐	☐
Нейрочаты	☒	☐	☐
Чаты пользователей	☒	☐	☐
Нейроагенты	☒	☐	☐
Базы знаний	☒	☐	☐
Знания	☒	☐	☐
Инструменты	☒	☐	☐
Общая аналитика	☒	☐	☐
Список диалогов	☒	☐	☐
Интененты	☒	☐	☐
HTTP- и SQL-запросы	☒	☐	☐

1. Кнопка «Создать мультипроектную группу» на странице «Группы пользователей».
2. **Название группы пользователей.**
3. **Проекты** — выбор конкретных проектов из списка (мультивыбор с тегами).
4. Тумблер **«Выдать доступ ко всем проектам платформы»** — включает доступ группы сразу ко всем проектам, включая те, что будут созданы в будущем; при включении поле «Проекты» становится не нужно.
5. Тумблер **«Разрешить создание проектов»** — участники группы получают возможность создавать новые проекты на платформе.
6. **Пользователи** — поиск и добавление участников группы (аналогично обычной группе).
7. **Доступы** — та же матрица «раздел × Нет доступа / Просмотр / Редактирование», что и в обычной группе (см. таблицу ниже), но права действуют во всех проектах, к которым у группы есть доступ.
8. Кнопка «Сохранить группу пользователей». Удалить группу можно кнопкой «Удалить группу пользователей» на той же странице.

В списке групп у каждой мультипроектной группы видно число участников и теги проектов, к которым она подключена (или «—», если группа ещё не привязана ни к одному проекту).

Доступность на странице проекта

Доступы			
Разделы	Нет доступа	Просмотр	Редактирование
Сценарии	☒	☐	☐
Обзвоны	☒	☐	☐
Нейрочаты	☒	☐	☐
Чаты пользователей	☒	☐	☐
Нейроагенты	☒	☐	☐
Базы знаний	☒	☐	☐
Знания	☒	☐	☐
Инструменты	☒	☐	☐
Общая аналитика	☒	☐	☐
Список диалогов	☒	☐	☐
Интенты	☒	☐	☐
HTTP- и SQL-запросы	☒	☐	☐
Пользователи, проекты, группы пользователей	☒	☐	☐
Базы данных	☒	☐	☐
SIP-транки	☒	☐	☐
Чат-боты	☒	☐	☐

На странице конкретного проекта (Администрирование → Проекты) есть секция **«Доступность для мультипроектных групп пользователей»** — список мультипроектных групп, у которых есть доступ к этому проекту, с иконками ↗ (открыть настройки группы) и ✕ (убрать доступ этой группы к проекту, саму группу это не удаляет). Там же — поле для добавления ещё одной мультипроектной группы к проекту. Это оборотная сторона поля «Проекты» в настройках самой группы — привязку можно делать с любой из двух сторон.

Мультипроектные группы в карточке пользователя

Пользователи проекта			
Имя пользователя	Логин	Группы пользователей	
Дмитрий Ковалев	kovalev.dmitry	Администраторы проектаВсе пользователи	 
Илья Ковалев	kovalev.ilya	Администраторы проектаВсе пользователи	 
Дмитрий Ковалев	kovalev.dmitry	Администраторы проектаВсе пользователи	 
Илья Ковалев	kovalev.ilya	Все пользователи	 
Илья Ковалев	kovalev.ilya	Все пользователи	 
Илья Ковалев	kovalev.ilya	Все пользователи	 
Илья Ковалев	kovalev.ilya	Все пользователи	 

При редактировании доступов пользователя к проекту (Проекты → Пользователи проекта → ⇌) поля «Группы пользователей» (обычные, для этого проекта) и «Доступы к мультипроектным группам» показаны отдельно — состав мультипроектных групп у пользователя можно менять и здесь, и на странице самой группы.

Версия #12

editor1 создал 2024-09-26 07:41:33 UTC

editor2 обновил 2026-09-18 08:49:17 UTC