

Группы пользователей

Группа пользователей определяет, к каким разделам платформы и с каким уровнем доступа есть доступ у пользователя. Доступных уровней три: **Нет доступа**, **Просмотр**, **Редактирование** — назначаются отдельно на каждый раздел платформы.

Управлять группами и доступами к проектам может пользователь, состоящий в группе с правом редактирования раздела «Пользователи, проекты, группы пользователей». Подробнее об управлении пользователями — в разделе «Пользователи».

Группы по умолчанию

Каждый новый проект автоматически получает две группы:

- **«Администраторы проекта»** — редактирование доступно во всех разделах платформы, включая все объекты Центра знаний (нейроагенты, документы базы знаний, знания, инструменты) независимо от того, кто их создал.
- **«Все пользователи»** — изначально без доступа ни к одному разделу. Каждый новый пользователь, добавленный в проект, автоматически попадает в эту группу. Как и любую другую группу, её можно донстроить.

Группы пользователей			
Найти группу пользователей по названию			<button>Создать группу пользователей</button>
Название	Пользователей	Доступные разделы	
Администраторы проекта	1	Сценарии Обзоры Чаты пользователей Нейрочаты Нейроагенты	
Все пользователи	1	—	

Помимо них можно создавать любое количество собственных групп с произвольными названиями и наборами прав.

Создание группы

Перейдите в Администрирование → Группы пользователей → «Создать группу пользователей». Группа создастся сразу с временным названием «Новая группа пользователей» и откроется страница её настройки.

Настройка группы

- **Название группы пользователей** — переименуйте по смыслу (например, «Оператор call-центра», «Аналитик»).
- **Пользователи** — добавьте участников через поиск. Один пользователь может одновременно состоять в нескольких группах (см. ниже).
- **Доступы** — таблица с уровнем доступа на каждый раздел платформы:

	Нет доступа	Просмотр	Редактирование
Сценарии	☐	☐	☐
Обзвоны	☐	☐	☐
Нейрочаты	☐	☒	☐
Чаты пользователей	☐	☐	☒
Общая аналитика	☐	☐	☐
Список диалогов	☐	☐	☐
Интенты	☐	☐	☐
HTTP- и SQL-запросы	☐	☐	☐
Пользователи, проекты, группы пользователей	☐	☐	☐
Базы данных	☐	☐	☐
SIP-транки	☐	☐	☐
Чат-боты	☐	☐	☐
Нейроагенты 	☐	☐	☐
Базы знаний 	☐	☐	☐
Знания 	☐	☐	☐
Инструменты 	☐	☐	☐

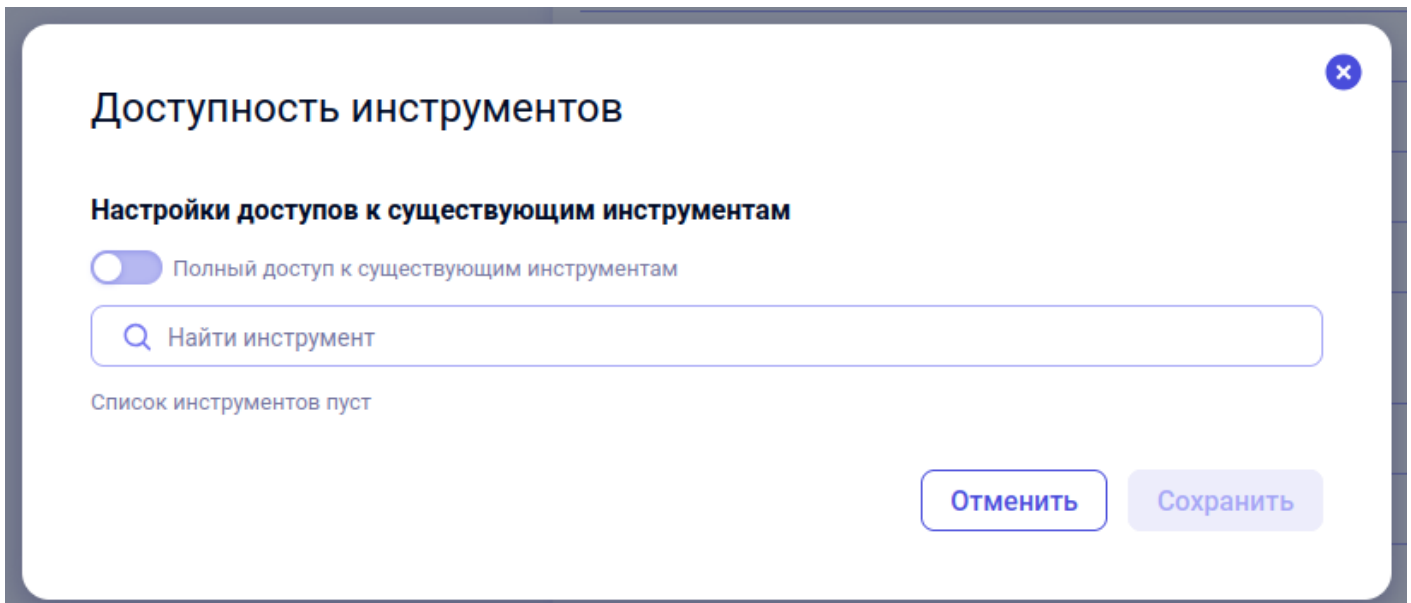
Для разделов «Нейрочаты» и «Чаты пользователей» доступны не все уровни: у «Нейрочатов» нет уровня «Просмотр» (это личные чаты пользователя, «просмотр чужого» не предусмотрен), у «Чатов пользователей» нет уровня «Редактирование» (это просмотр истории переписки виджет-ботов, редактировать там нечего).

Подробнее об управлении доступами и создании пользователей вы можете в разделе "[Пользователи](#)".

Доступ к объектам Центра знаний

Разделы Нейроагенты, Базы знаний, Знания и Инструменты устроены иначе: уже созданный объект по умолчанию виден только тому, кто его создал, — даже если у группы есть доступ к самому разделу. Чтобы открыть группе доступ к конкретным существующим объектам, нажмите ⚙️ рядом с нужным разделом в таблице «Доступы»:

- Для **Нейроагентов**, **Знаний** и **Инструментов** откроется окно с тумблером «Полный доступ к существующим X», тумблером «Автоматически выдавать доступ связанным объектам» и поиском, чтобы выдать доступ точно к отдельным объектам.



Доступность инструментов

Настройки доступов к существующим инструментам

☐ Полный доступ к существующим инструментам

🔍 Найти инструмент

Список инструментов пуст

Отменить Сохранить

- Для **Базы знаний** — окно устроено как дерево папок и документов с индивидуальным уровнем доступа на каждый объект. Важно: доступ, выданный на папку, автоматически распространяется на все документы внутри неё, включая те, что добавят туда позже.

Доступность документов

Настройки доступа к существующим документам

Полный доступ к существующим документам

Обратите внимание! Когда вы выдаете доступ на папку, автоматически выдается доступ ко всем объектам внутри нее. Новые документы, добавленные в эту папку, также станут доступными.

Найти документ

Объект			
База знаний			
ресторан			
Новый документ(11)			
Новый документ(13)			

Отменить

Сохранить

Для группы «Администраторы проекта» эта настройка не нужна — ей и так доступны все объекты Центра знаний.

Несколько групп у одного пользователя

Пользователь может одновременно состоять в нескольких группах в рамках одного проекта. Если группы дают разный уровень доступа к одному и тому же разделу, действует наибольший из них.