

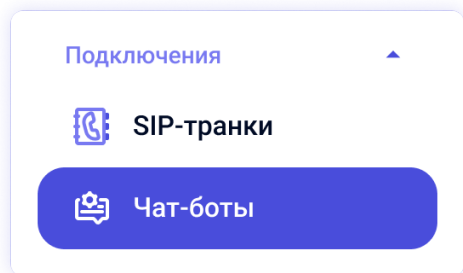
Инструкция по созданию бота в мессенджере МАХ

Шаг 1: Получение API-токена для МАХ-бота

API-токен можно получить в личном кабинете профиля организации на сайте **МАХ для бизнеса**. [Подробная инструкция по получению API-токена на официальном сайте.](#)

Шаг 2: Подключение бота к нашей платформе

1. Перейдите в раздел «**Чат-боты**»



2. Нажмите на кнопку «**Добавить чат-бота**»
3. Введите **название** и **описание** для бота, чтобы вам было легче найти позже вашего бота в списке.

Добавление чат-бота

1 Основные параметры — 2 Настройки бота

Название ⓘ *

Описание

Тип бота *

Отмена Далее

4. В выпадающем списке в поле «Тип бота» выберите «МАХ», затем нажмите на кнопку «Далее».

Тип бота *

5. Введите **API-токен бота**, полученный с помощью профиля организации на сайте **МАХ для бизнеса**.

✕

Добавление чат-бота

✓ Основные параметры — 2 Настройки бота

Настройка типа бота

API токен бота *

[Инструкция по созданию бота в мессенджере МАХ](#)

Подключение сценария к боту

Сценарий и стартовый блок

Параметры диалога

Максимальное время диалога ⓘ *

[Назад](#) [Добавить чат-бота](#)

6. Выберите **сценарий** и **стартовый блок**, по которому будет проходить ваш бот при инициировании нового общения с ним.
7. Укажите **максимальное время диалога** — Когда заданное время истекает, диалог автоматически завершается и попадает в аналитику. Новые сообщения будут обрабатываться в рамках нового диалога. Для пользователя чата эта настройка ни на что не влияет.
8. **Добавьте чат-бота**, кликнув на соответствующую кнопку.

После этого ваш МАХ-бот будет успешно интегрирован с нашей платформой, и вы сможете использовать его в сценариях взаимодействия с пользователями.

Версия #3

editor2 создал 3 февраля 2026 11:28:39

editor2 обновил 4 февраля 2026 06:33:29