

# Инструкция по созданию бота в мессенджере МАХ

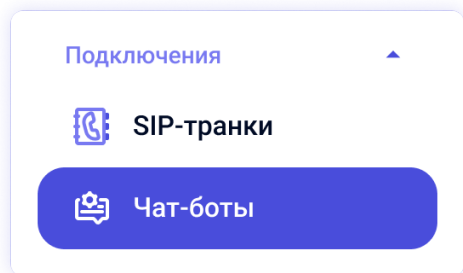
## Шаг 1: Получение API-токена для МАХ-бота

API-токен можно получить в личном кабинете профиля организации на сайте [МАХ для бизнеса](#). [Подробная инструкция по получению API-токена на официальном сайте.](#)

---

## Шаг 2: Подключение бота к нашей платформе

1. Перейдите в раздел «**Чат-боты**»



2. Нажмите на кнопку «**Добавить чат-бота**»
3. Введите **название** и **описание** для бота, чтобы вам было легче найти позже вашего бота в списке.

## Добавление чат-бота

1 Основные параметры — 2 Настройки бота

Название ⓘ \*

Описание

Тип бота \*

Отмена Далее

4. В выпадающем списке в поле «Тип бота» выберите «МАХ», затем нажмите на кнопку «Далее».

Тип бота \*

5. Введите **API-токен бота**, полученный с помощью профиля организации на сайте [МАХ для бизнеса](#).

## Добавление чат-бота

✓ Основные параметры — 2 Настройки бота

### Настройка типа бота

API токен бота \*

[Инструкция по созданию бота в мессенджере МАХ](#)

### Подключение сценария к боту

Сценарий и стартовый блок

**Параметры диалога**

Максимальное время диалога ⓘ \*

Назад Добавить чат-бота

6. Выберите **сценарий и стартовый блок**, по которому будет проходить ваш бот при инициировании нового общения с ним.
7. Укажите **максимальное время диалога** — Когда заданное время истекает, диалог автоматически завершается и попадает в аналитику. Новые сообщения будут обрабатываться в рамках нового диалога. Для пользователя чата эта настройка ни на что не влияет.
8. **Добавьте чат-бота**, кликнув на соответствующую кнопку.

После этого ваш МАХ-бот будет успешно интегрирован с нашей платформой, и вы сможете использовать его в сценариях взаимодействия с пользователями.

Версия #3

editor2 создал 2026-02-03 11:28:39 UTC

editor2 обновил 2026-02-04 06:33:29 UTC