

# Инструкция по созданию telegram-бота

## ☐ Шаг 1: Создание бота в Telegram через BotFather

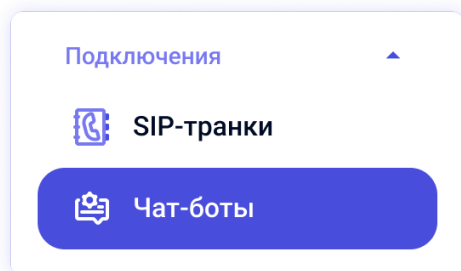
1. Откройте Telegram и найдите официального бота [@BotFather](#) (с синей галочкой).
2. Нажмите «**Start**» или введите команду `/start`, чтобы начать диалог.
3. Отправьте команду `/newbot`.
4. Следуйте инструкциям:
  - Введите **имя бота** — это отображаемое имя, которое увидят пользователи.
  - Укажите **уникальный username**, который должен заканчиваться на `bot` (например, `MyCompanySupportBot`).
5. После успешного создания BotFather предоставит вам **API-токен** — длинную строку символов, например:

```
123456789:ABCdefGhIJKlMnOPQRstuVWXyz123456789
```

Скопируйте и сохраните этот токен — он понадобится для интеграции.

## ⚙ Шаг 2: Подключение бота к нашей платформе

1. Перейдите в раздел «**Чат-боты**»



2. Нажмите на кнопку «**Добавить чат-бота**»

3. Введите **назван**

The screenshot shows a two-step wizard. Step 1, 'Основные параметры', is active. It contains three input fields: 'Название \*' with the placeholder 'Введите название чат-бота', 'Описание' with the placeholder 'Введите описание чат-бота', and 'Тип бота \*' with a dropdown menu currently showing 'Telegram'. At the bottom right are two buttons: 'Отмена' and 'Далее'.

бота в списке.

4. Убедитесь, что выбран тип бота «**Телеграм**» и нажмите «**Далее**»

5. Введите **API-токен бота**, полученный через @BotFather

The screenshot shows the second step of the wizard, 'Настройки бота'. It has a close button (X) in the top right corner. The first step is marked as completed with a checkmark. The section 'Настройка типа бота' contains an 'API токен бота \*' field with the placeholder 'Введите API-токен вашего telegram-бота' and a link for 'Инструкция по созданию telegram-бота'. The 'Подключение сценария к боту' section has a dropdown for 'Сценарий и стартовый блок' with the placeholder 'Выберите сценарий и стартовый блок'. The 'Параметры диалога' section has a dropdown for 'Максимальное время диалога ⓘ \*' with the value '12 часов'. At the bottom are three buttons: 'Назад', 'Протестировать подключение', and 'Добавить чат-бота'.

6.

Выберите **сценарий** и **стартовый блок**, по которому будет проходить ваш бот при инициировании нового общения с ним.

7. Укажите **максимальное время диалога** — Когда заданное время истекает, диалог автоматически завершается и попадает в аналитику. Новые сообщения будут обрабатываться в рамках нового диалога. Для пользователя чата эта настройка ни на что не влияет.
8. **Протестируйте подключение** — проверьте, возможно ли подключиться к telegram с заданными настройками. А затем **добавьте чат-бота**, кликнув на соответствующую кнопку.

После этого ваш Telegram-бот будет успешно интегрирован с нашей платформой, и вы сможете использовать его в сценариях взаимодействия с пользователями.

---

## ☐☐ Важные рекомендации по безопасности

- **Не передавайте API-токен третьим лицам.** Если токен станет известен посторонним, они смогут управлять вашим ботом.
  - При подозрении на компрометацию токена, немедленно **сгенерируйте новый токен** через BotFather с помощью команды `/token`.
- 

Версия #2

editor2 создал 2025-04-29 10:14:16 UTC

editor2 обновил 2025-04-29 10:29:30 UTC