Инструкция по созданию telegram-бота

□□ Шаг 1: Создание бота в Telegram через BotFather

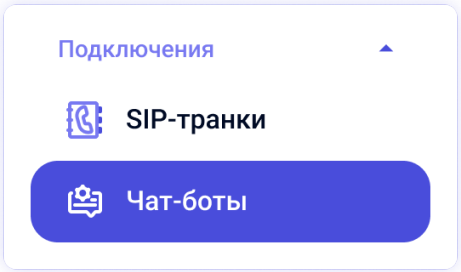
1. Откройте Telegram и найдите официального бота **@BotFather** (с синей галочкой).
2. Нажмите **«Start»** или введите команду `/start`, чтобы начать диалог.
3. Отправьте команду `/newbot`.
4. Следуйте инструкциям:
   - Введите **имя бота** — это отображаемое имя, которое увидят пользователи.
   - Укажите **уникальный username**, который должен заканчиваться на `bot` (например, `MyCompanySupportBot`).
5. После успешного создания BotFather предоставит вам **API-токен** — длинную строку символов, например:

   ```
   123456789:ABCdefGhIJKlmNoPQRstuVWXyz123456789
   ```

Скопируйте и сохраните этот токен — он понадобится для интеграции.

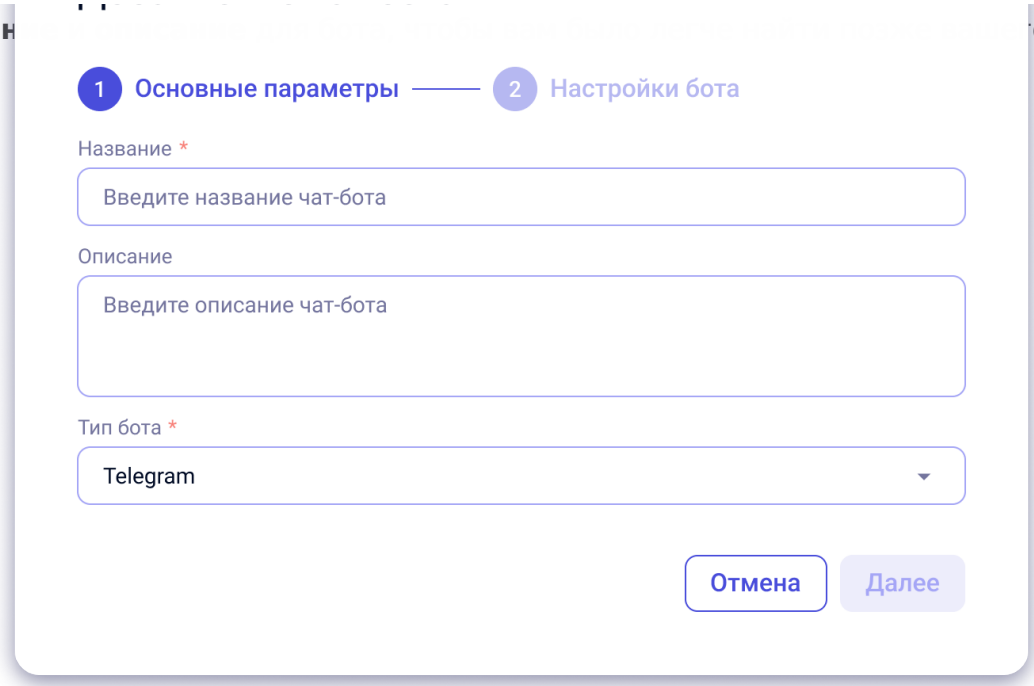
⚙ Шаг 2: Подключение бота к нашей платформе

1. Перейдите в раздел **«Чат-боты»**



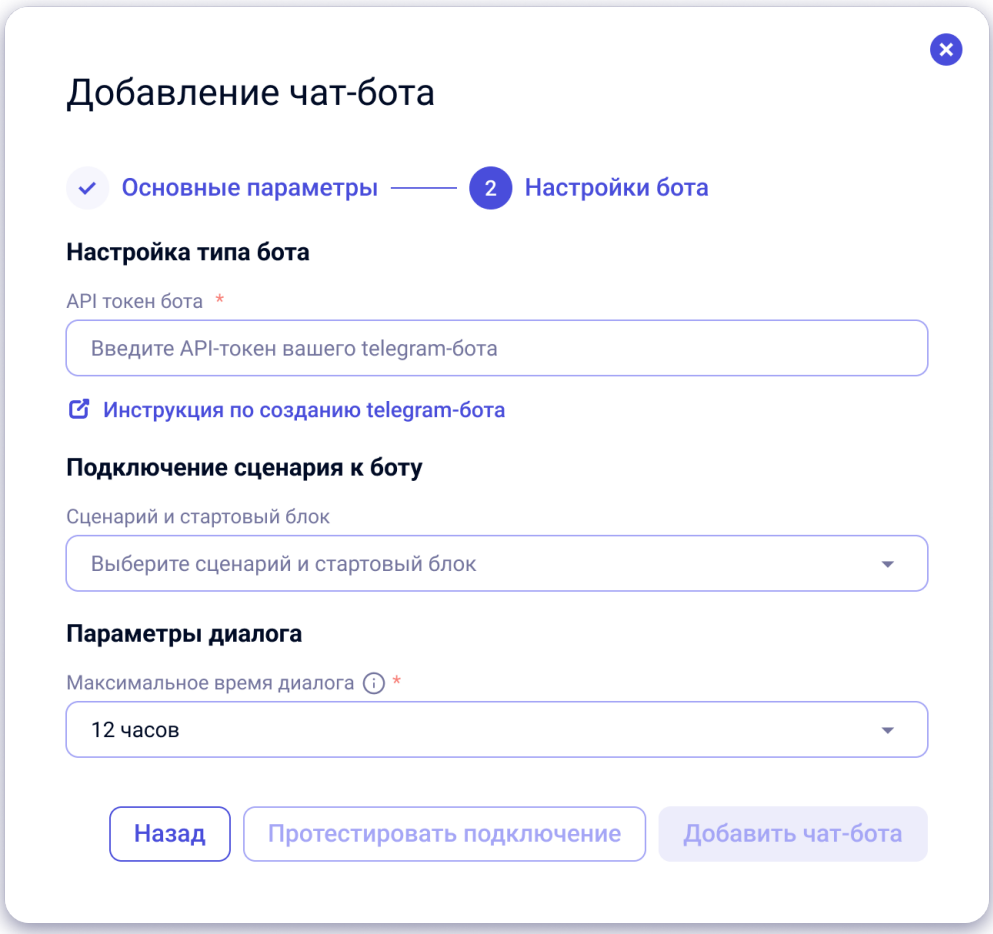
2. Нажмите на кнопку **«Добавить чат-бота»**

3. Введите **назван**



бота в списке.

4. Убедитесь, что выбран тип бота **«Телеграм»** и нажмите **«Далее»**
5. Введите **API-токен бота**, полученный через @BotFather



6. «**Сценарий и стартовый блок**» — одно комбинированное поле-поиск: начните вводить название сценария, затем выберите нужный стартовый блок в том же списке. Определяет, с чего начнётся диалог при первом обращении к боту.
7. Укажите **максимальное время диалога** — Когда заданное время истекает, диалог автоматически завершается и попадает в аналитику. Новые сообщения будут обрабатываться в рамках нового диалога. Для пользователя чата эта настройка ни на что не влияет.
8. **Протестируйте подключение** — проверьте, возможно ли подключиться к telegram с заданными настройками. А затем **добавьте чат-бота**, кликнув на соответствующую кнопку.

После этого ваш Telegram-бот будет успешно интегрирован с нашей платформой, и вы сможете использовать его в сценариях взаимодействия с пользователями.

□□ Важные рекомендации по безопасности

- **Не передавайте API-токен третьим лицам**. Если токен станет известен посторонним, они смогут управлять вашим ботом.
- При подозрении на компрометацию токена, немедленно **сгенерируйте новый токен** через BotFather с помощью команды `/token`.

Версия #3
editor2 создал 2025-04-29 10:14:16 UTC
editor1 обновил 2026-09-04 13:16:28 UTC