

Интененты. Общая информация

“ **Интененты** — предполагаемые намерения или смысловые группы возможных ответов абонентов

Например, мы предполагаем, что в ответ на обозначенный нами вопрос голосового ассистента, абонент может согласиться, тогда нам нужен интенент «Да» или «Согласие» с ключевыми фразами, к примеру, «да, угу, не против, согласен,...», чтобы провести абонента по нужной нам ветке сценария при его согласии.

Созданные нами интененты (предполагаемые группы ответов абонентов) сравниваются с реальными ответами абонентов в блоке **Обработать ответ**, и, если ключевая фраза интенента совпадает с распознанной фразой абонента при заданном условии, диалог проходит по ветке сценария, выведенной из интенента, с которым произошло совпадение.

Свойства Переменные Проверка

Обработать ответ

Заголовок блока

Обработать ответ №45739

Добавить цель

Открыть страницу настройки блока

Пользовательские интененты

Да

Нет

Добавить пользовательский интенент

Системные интененты

Добавить системный интенент

Из чего состоит Интент

1. **Название.** Оно отображается в списках интентов и нужно для того, чтобы вы сами понимали, какую смысловую группу ключевых фраз объединяет этот интент. Название не учитывается при сравнении интента с реальной фразой абонента, только ключевые/исключающие фразы (2 и 4)
2. **Ключевые фразы** — фразы, которые сравниваются с фразой абонента и в случае совпадения по заданному условию попадания под интент (3), относят ответ абонента к интенту, содержащему совпавшую ключевую фразу.
3. **Условия попадания под интент** — условия совпадения фразы, содержащейся в ответе абонента, с ключевой фразой для попадания ответа под интент. Есть четыре возможных условия попадания под интент, они совпадают также с правилами исключения для исключаящих фраз (4):
 - *Полное совпадение* — правило считается выполненным, если абонент произнес в точности то, что было указано в поле «Ключевые фразы». Если абонент сказал длинную фразу, в которой встречается ваша ключевая фраза, то фраза абонента попадет под интент.
 - *Совпадение начальных форм* — ответ попадет под интент, если в нем будет содержаться фраза, совпадающая с ключевой при приведении всех слов, содержащихся в фразах, к начальной форме
 - *Частичное совпадение* — Подсчитывается число операций с символами до полного совпадения фразы. Возможные операции с символами: добавление, перестановка, удаление, замена.
Ответ попадет под интент, если в нем будет содержаться фраза, совпадающая с ключевой через несколько операций. Количество зависит от длины фразы. Например: дверь/тверь (1 замена), австрия/австралия (2 добавления). При этом рим/мир (1 перестановка) не будут частично совпадающими, потому что длина фраз слишком мала.
 - *Регулярное выражение* - это последовательность специальных символов, формирующих паттерн или шаблон, который сопоставляется со строкой.
Ответ попадет под интент, если будет соответствовать составленному шаблону.
4. **Исключающие фразы** имеют те же условия совпадения, как и у ключевых фраз, но при совпадении исключают ответ из интента, даже если по ключевым фразам ответ должен был попасть под интент.

1 Да

Название

1 Да Протестировать интент Удалить интент

Ключевые фразы ⓘ

2 Ключевые фразы

4 Исключающие фразы ⓘ

3 Условия попадания под интент ⓘ

да Полное совпадение ⓘ 🗑️

угу Полное совпадение ⓘ 🗑️

ага Полное совпадение ⓘ 🗑️

конечно Полное совпадение ⓘ 🗑️

естественно Полное совпадение ⓘ 🗑️

Введите фразу Выберите условие

Инструкции для работы с интентами по страницам/разделам:

- **Настройка интентов в блоке:** раздел платформы, где можно **добавить** в любой блок обработки ответа любого сценария в проекте интенты, **отредактировать** их, **протестировать** работу отдельного интента или блока обработки ответа целиком, а также посмотреть, как **реальные ответы абонентов** распределялись по интентам в диалогах.
- **Общедоступные и шаблонные интенты:** раздел платформы со списком общедоступных и шаблонных интентов. **Общедоступные интенты** — интенты, которые можно **переиспользовать** в разных блоках обработки ответа и сценариях. Их особенность в том, что изменения в общедоступном интенте применяются сразу **во всех блоках** и сценариях, где был использован этот интент. **Шаблонные интенты** — системные интенты, которые создаются автоматически при создании проекта. Это набор наиболее часто используемых интентов, которых достаточно для того, чтобы создать простой, но эффективный сценарий. Особенность шаблонных интентов в том, что их **невозможно отредактировать или создать** самостоятельно. Но вы можете создать новый интент на основе шаблонного.
- **Добавление интента в блок:** модальное окно, появляющееся при добавлении интента в блок обработки ответа в **редакторе сценариев** или на странице **настройки интентов в блоке**. Здесь можно добавить интент в блок несколькими способами: **создать с нуля** или **на основе** любого существующего интента в проекте, **использовать созданный** общедоступный или шаблонный интент. Созданный новый интент можно сделать общедоступным, тогда он добавится в

список общедоступных и его возможно будет переиспользовать.

- **Создание общедоступного интента:** модальное окно, появляющееся при создании общедоступного интента на странице списка общедоступных и шаблонных интентов. Можно создать новый интент **с нуля** или **на основе** любого существующего интента в платформе.
- **Тестирование интента и тестирование блока:** модальные окна, появляющиеся при клике на кнопки «Протестировать интент» и «Протестировать блок»
- **Блок обработки ответа:** блок в редакторе сценариев.
- **Рекомендации для улучшения обработки ответов:** практические советы по доработке интентов с использованием функционала платформы.

Версия #6

editor2 создал 2023-10-24 12:19:24 UTC

editor2 обновил 2024-04-11 11:24:35 UTC