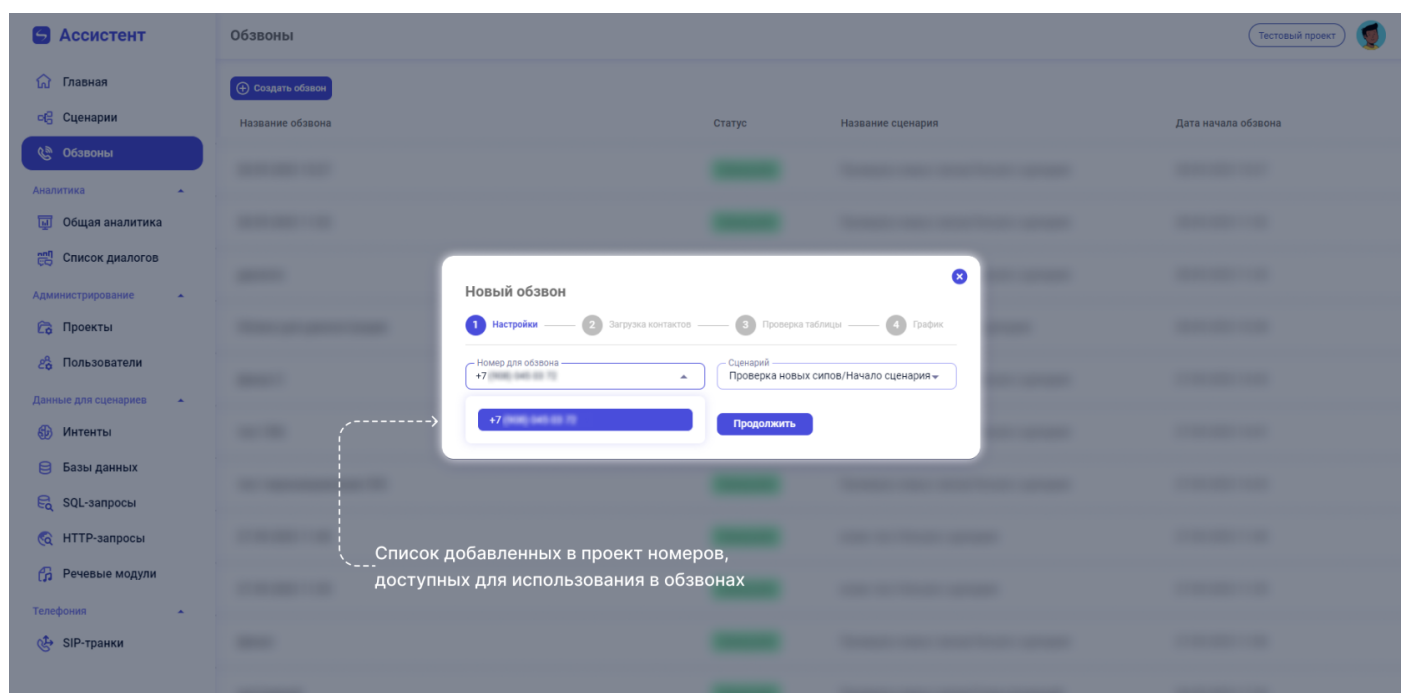


Использование SIP-транков и номеров в диалогах

Здесь мы рассмотрим ситуации, при которых в платформе будет необходимо выбрать SIP-транк или номер из добавленных в платформу в разделе «SIP-транки». Инструкция по добавлению размещена на страницах [SIP-транки](#) и [Номера](#).

Обзвоны

В **1 шаге создания обзвона** в разделе «Обзвоны» вам будет предложено выбрать номер, с которого будет совершен обзвон.



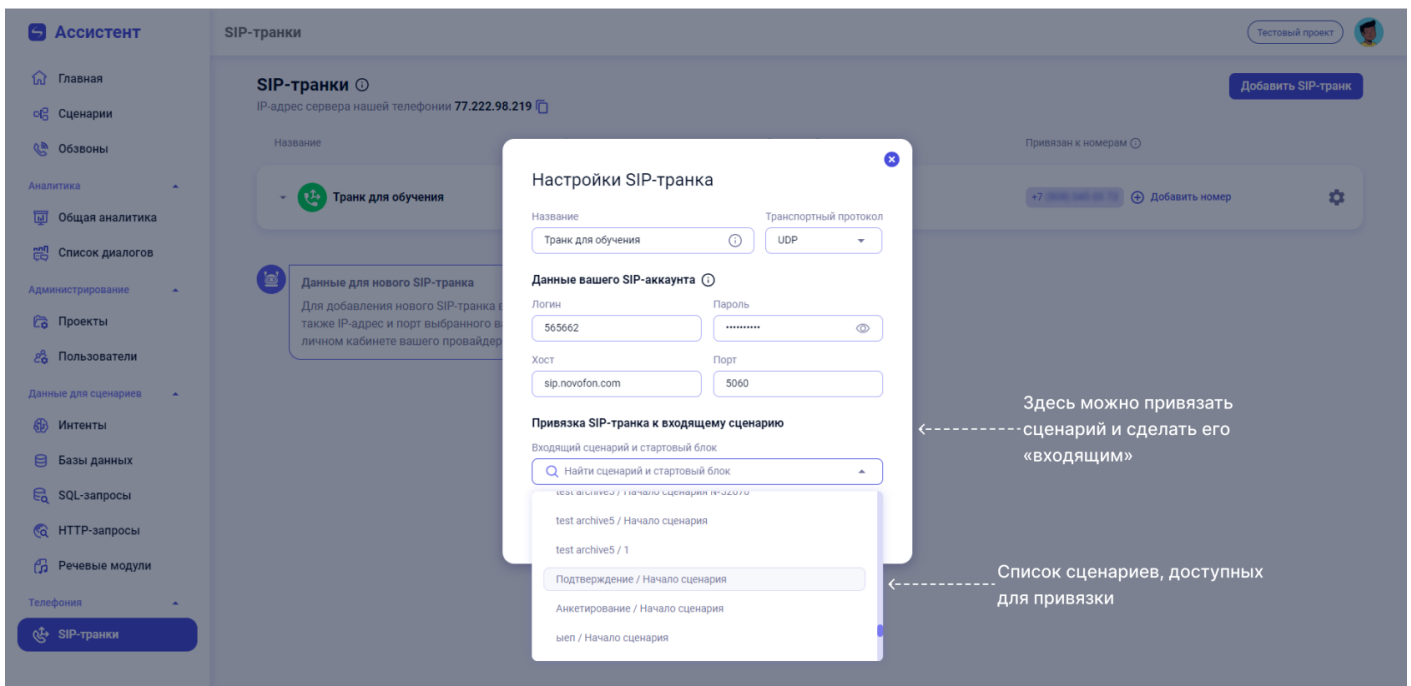
Вы можете выбрать из списка номер для обзвона. В списке будут отображаться номера, в настройках использования которых **разрешено использование для обзвон**. Проверить и настроить разрешения на использование можно в разделе «SIP-транки». Воспользуйтесь [инструкцией по работе с номерами](#), если возникнут сложности.

Входящие звонки

В платформе можно использовать сценарии как для исходящих (обзвонов), так и для **входящих звонков**. Для того, чтобы использовать сценарий для входящих звонков, нужно привязать стартовый блок нужного сценария к SIP-транку в Настройках SIP-транка в разделе «SIP-транки».

Только **опубликованные** сценарии возможно привязать к SIP-транку и сделать входящими. Подробнее про статусы на странице [«Версии и статусы сценариев»](#)

После привязки все абоненты, позвонившие на внешний номер выбранного SIP-транка (можно узнать у вашего провайдера), попадут на голосового ассистента, в тот сценарий, который привязан к этому SIP-транку.



Инструкция по добавлению и настройке SIP-транка на странице [«SIP-транки»](#).

Переадресация в сценарии

В редакторе сценариев есть **блок «Завершить и переадресовать»**, который является конечным блоком, то есть, завершает сценарий, а еще может **переадресовать** звонок на любой номер.

Вы можете **выбрать номер** для переадресации из списка добавленных в платформу, доступных к использованию для переадресаций, номеров. Разрешения на использование номеров настраиваются в разделе SIP-транков, подробнее об этом на странице [«Номера»](#).

→| Завершить и пе...
Переадресовать звонок

Выбрать номер из списка

Перейти к вводу вручную

Свойства Переменные Проверка

→| Завершить и переадресовать

Заголовок блока
Завершить и переадресовать №...

Добавить цель

Номер для переадресации
Выберите номер

Хотите переадресовать на другой номер?
Ввести номер ⓘ

Или можете **вести номер** для переадресации вручную. Для перехода к вводу вручную нажмите на `write_number`, появится поле **выбора SIP-транка**, с помощью которого будет осуществлен переадресованный звонок. После выбора SIP-транка появится поле для **ввода номера** для переадресации.

→| Завершить и пе...
Переадресовать звонок

Ввести номер

Вернуться к выбору из списка

Свойства Переменные Проверка

→| Завершить и переадресовать

Заголовок блока
Завершить и переадресовать №...

Добавить цель

SIP-транк ⓘ
Транк для обучения

Номер
Введите номер ⓘ

Хотите выбрать номер из добавленных в проект?
Выбрать номер

Не забудьте после выбора способа переадресации и ввода необходимых данных **сохранить изменения** в блоке, нажав на кнопку `write_number`

Версия #6

editor2 создал 27 сентября 2023 10:14:06

editor2 обновил 4 октября 2023 06:48:42