

# Настройка графика обзвона

После [загрузки контактов и проверки таблицы](#) переходим к четвертому, финальному шагу «**График**» в создании обзвона. По умолчанию все поля предзаполнены для совершения обзвона **в ближайшее время** с двумя попытками дозвониться с интервалом в 2 минуты. Если вас устраивают такие параметры, нажимаем на кнопку «**Создать**». Поздравляю, обзвон создан!

**Новый обзвон**

1 Настройки — 2 Загрузка контактов — 3 Проверка таблицы — 4 **График**

Дата обзвона  
Сегодня

Начать обзвон с  
Сейчас

Закончить обзвон в  
17:34

Количество попыток дозвониться  
2

Интервал между попытками  
2 мин

Назад Создать

Если вам необходимо изменить какие-то настройки в графике, давайте посмотрим, как это сделать:

Чтобы запустить обзвон **в другой день**, кликните на поле «**Дата обзвона**». При клике на саму дату в поле, вы сможете вписать нужную при помощи клавиатуры. При клике на иконку календаря, откроется календарь и вы сможете выбрать нужную дату.

Дата обзвона  
31.12.2023

Дата обзвона  
ДД.ММ.ГГГГ

Апрель 2023 г. ▾

П	В	С	Ч	П	С	В
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Удалить      Сегодня

Назад

Отм

300

Для того, чтобы выбрать **время обзвона**, в поле «**Начать обзвон с**» вместо «Сейчас» выберите «Другое время» и введите нужное время при помощи клавиатуры.

Начать обзвон с

🕒 09:00

Сейчас

Другое время

Также важно задать время, когда мы **принудительно закончим совершать звонки**, чтобы из-за большой очереди и нескольких попыток дозвониться, мы не побеспокоили абонента среди ночи. Введите в поле «**Закончить обзвон в**» время, в которое вы ходите принудительно завершить обзвон в случае, если не все звонки успеют отработать.

Закончить обзвон в

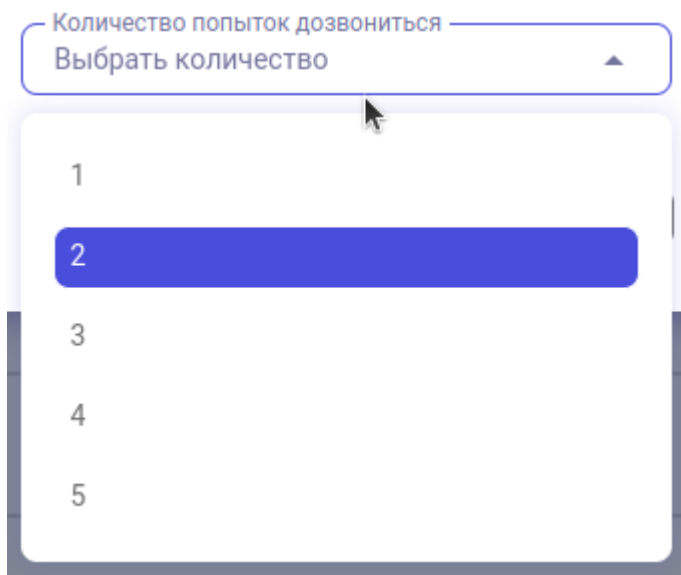
🕒 17:34

**Количество попыток дозвониться** — сколько раз мы будем **пытаться звонить абоненту** в случае, если он не взял трубку или сбросил звонок при дозвоне. Кликните на поле «Количество попыток дозвониться» и выберите нужное количество попыток.

Количество попыток дозвониться

Выбрать количество

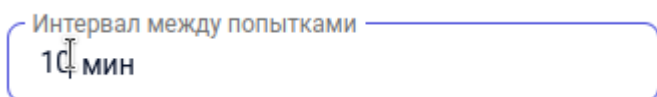
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



**Интервал между попытками** — время в минутах **между двумя попытками дозвониться** до одного абонента. Для редактирования кликните на поле «Интервал между попытками» и введите нужное время в минутах.

Интервал между попытками

10 мин



После того, как вы ввели нужные данные, нажмите на кнопку «**Создать**» и примите мои поздравления! Вы закончили с созданием обзвона. Интерфейс предложит вам **изменить название** обзвона, можете сделать это или продолжить с названием по умолчанию.

---

Версия #7

editor2 создал 2023-09-21 12:22:00 UTC

editor2 обновил 2025-04-16 10:50:55 UTC