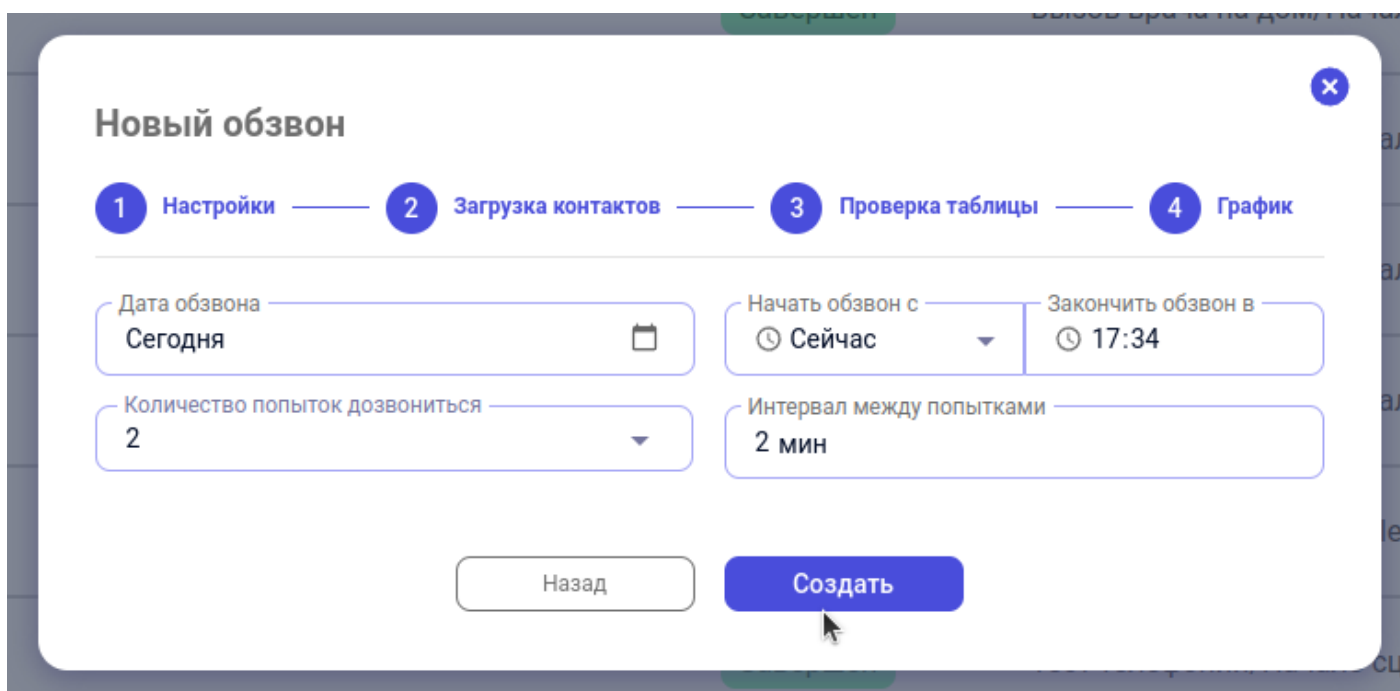


# Настройка графика обзвона

После [загрузки контактов и проверки таблицы](#) переходим к четвертому, финальному шагу «**График**» в создании обзвона. По умолчанию все поля предзаполнены для совершения обзвона **в ближайшее время** с двумя попытками дозвониться с интервалом в 2 минуты. Если вас устраивают такие параметры, нажимаем на кнопку «**Создать**». Поздравляю, обзвон создан!



The screenshot shows a web form titled "Новый обзвон" (New Call) with a close button (X) in the top right corner. The form is divided into four steps: 1. Настройки (Settings), 2. Загрузка контактов (Contact Upload), 3. Проверка таблицы (Table Check), and 4. График (Schedule). Step 4 is the active step. The form contains the following fields and controls:

- Дата обзвона** (Call Date): A text field with the value "Сегодня" (Today) and a calendar icon.
- Начать обзвон с** (Start Call at): A dropdown menu with the value "Сейчас" (Now) and a clock icon.
- Закончить обзвон в** (End Call at): A text field with the value "17:34" and a clock icon.
- Количество попыток дозвониться** (Number of attempts to call): A dropdown menu with the value "2".
- Интервал между попытками** (Interval between attempts): A text field with the value "2 мин" (2 min).
- Назад** (Back): A button.
- Создать** (Create): A blue button.

Если вам необходимо изменить какие-то настройки в графике, давайте посмотрим, как это сделать:

Чтобы запустить обзвон **в другой день**, кликните на поле «**Дата обзвона**». При клике на саму дату в поле, вы сможете вписать нужную при помощи клавиатуры. При клике на иконку календаря, откроется календарь и вы сможете выбрать нужную дату.

Дата обзвона

Дата обзвона

Апрель 2023 г. ▾

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| П  | В  | С  | Ч  | П  | С  | В  |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1  | 2  |
| 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |

Удалить Сегодня

Для того, чтобы выбрать **время обзвона**, в поле «**Начать обзвон с**» вместо «Сейчас» выберите «Другое время» и введите нужное время при помощи клавиатуры.

Начать обзвон с

Сейчас

Другое время

Также важно задать время, когда мы **принудительно закончим совершать звонки**, чтобы из-за большой очереди и нескольких попыток дозвониться, мы не побеспокоили абонента среди ночи. Введите в поле «**Закончить обзвон в**» время, в которое вы ходите принудительно завершить обзвон в случае, если не все звонки успеют отработать.

Закончить обзвон в

**Количество попыток дозвониться** — сколько раз мы будем **пытаться звонить абоненту** в случае, если он не взял трубку или сбросил звонок при дозвоне. Кликните на поле «Количество попыток дозвониться» и выберите нужное количество попыток.

Количество попыток дозвониться

Выбрать количество

1

2

3

4

5

**Интервал между попытками** — время в минутах **между двумя попытками дозвониться** до одного абонента. Для редактирования кликните на поле «Интервал между попытками» и введите нужное время в минутах.

Интервал между попытками

10 мин

После того, как вы ввели нужные данные, нажмите на кнопку **«Создать»** и примите мои поздравления! Вы закончили с созданием обзвона. Интерфейс предложит вам **изменить название** обзвона, можете сделать это или продолжить с названием по умолчанию.

---

Версия #6

editor2 создал 21 сентября 2023 12:22:00

editor2 обновил 9 октября 2023 05:25:27