

# Настройка графика обзвона

После загрузки контактов и проверки таблицы переходим к четвертому, финальному шагу «**График**» в создании обзвона. По умолчанию все поля предзаполнены для совершения обзвона **в ближайшее время** с двумя попытками дозвониться с интервалом в 2 минуты. Если вас устраивают такие параметры, нажимаем на кнопку «**Создать**». Поздравляю, обзвон создан!

The screenshot shows a dialog box titled "Новый обзвон" (New Call) with a close button (X) in the top right corner. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Настройки (Settings), 2. Загрузка контактов (Load contacts), 3. Проверка таблицы (Check table), and 4. График (Schedule). The "График" step is currently active. Below the progress bar, there are four input fields arranged in a 2x2 grid:

- Дата обзвона** (Call date): A text field containing "Сегодня" (Today) and a calendar icon on the right.
- Начать обзвон с** (Start call at): A dropdown menu showing "Сейчас" (Now) with a clock icon and a downward arrow.
- Закончить обзвон в** (End call at): A text field containing "17:34" with a clock icon on the left.
- Количество попыток дозвониться** (Number of attempts to call): A dropdown menu showing "2" with a downward arrow.
- Интервал между попытками** (Interval between attempts): A text field containing "2 мин" (2 min).

At the bottom of the form, there are two buttons: "Назад" (Back) on the left and "Создать" (Create) on the right. A mouse cursor is pointing at the "Создать" button.

Если вам необходимо изменить какие-то настройки в графике, давайте посмотрим, как это сделать:

Чтобы запустить обзвон **в другой день**, кликните на поле «**Дата обзвона**». При клике на саму дату в поле, вы сможете вписать нужную при помощи клавиатуры. При клике на иконку календаря, откроется календарь и вы сможете выбрать нужную дату.

Дата обзвона

Дата обзвона

Апрель 2023 г. ▾

П	В	С	Ч	П	С	В
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Удалить Сегодня

Для того, чтобы выбрать **время обзвона**, в поле «**Начать обзвон с**» вместо «Сейчас» выберите «Другое время» и введите нужное время при помощи клавиатуры.

Начать обзвон с

Сейчас

Другое время

Также важно задать время, когда мы **принудительно закончим совершать звонки**, чтобы из-за большой очереди и нескольких попыток дозвониться, мы не побеспокоили абонента среди ночи. Введите в поле «**Закончить обзвон в**» время, в которое вы ходите принудительно завершить обзвон в случае, если не все звонки успеют отработать.

Закончить обзвон в

**Количество попыток дозвониться** — сколько раз мы будем **пытаться звонить абоненту** в случае, если он не взял трубку или сбросил звонок при дозвоне. Кликните на поле «Количество попыток дозвониться» и выберите нужное количество попыток.

Количество попыток дозвониться

Выбрать количество

1

2

3

4

5

**Интервал между попытками** — время в минутах **между двумя попытками дозвониться** до одного абонента. Для редактирования кликните на поле «Интервал между попытками» и введите нужное время в минутах.

Интервал между попытками

10 мин

После того, как вы ввели нужные данные, нажмите на кнопку **«Создать»** и примите мои поздравления! Вы закончили с созданием обзвона. Интерфейс предложит вам **изменить название** обзвона, можете сделать это или продолжить с названием по умолчанию.

---

Версия #7

editor2 создал 21 сентября 2023 12:22:00

editor2 обновил 16 апреля 2025 10:50:55