

Настройка графика обзвона

После загрузки контактов и проверки таблицы переходим к четвертому, финальному шагу «**График**» в создании обзвона. По умолчанию все поля предзаполнены для совершения обзвона **в ближайшее время** с двумя попытками дозвониться с интервалом в 2 минуты. Если вас устраивают такие параметры, нажимаем на кнопку «**Создать**». Поздравляю, обзвон создан!

The screenshot shows a dialog box titled "Новый обзвон" (New Call) with a close button (X) in the top right corner. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Настройки (Settings), 2. Загрузка контактов (Load contacts), 3. Проверка таблицы (Check table), and 4. График (Schedule). Step 4 is currently active. The form contains the following fields and controls:

- Дата обзвона** (Call date): A text field with "Сегодня" (Today) and a calendar icon.
- Начать обзвон с** (Start call at): A dropdown menu showing "Сейчас" (Now) with a clock icon.
- Закончить обзвон в** (End call at): A text field with "17:34" and a clock icon.
- Количество попыток дозвониться** (Number of attempts to call): A dropdown menu showing "2".
- Интервал между попытками** (Interval between attempts): A text field showing "2 мин" (2 min).
- Назад** (Back): A button.
- Создать** (Create): A blue button, which is the focus of the image.

Если вам необходимо изменить какие-то настройки в графике, давайте посмотрим, как это сделать:

Чтобы запустить обзвон **в другой день**, кликните на поле «**Дата обзвона**». При клике на саму дату в поле, вы сможете вписать нужную при помощи клавиатуры. При клике на иконку календаря, откроется календарь и вы сможете выбрать нужную дату.

Дата обзвона

Дата обзвона

Апрель 2023 г. ▾

П	В	С	Ч	П	С	В
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Удалить Сегодня

Для того, чтобы выбрать **время обзвона**, в поле «**Начать обзвон с**» вместо «Сейчас» выберите «Другое время» и введите нужное время при помощи клавиатуры.

Начать обзвон с

Сейчас

Другое время

Также важно задать время, когда мы **принудительно закончим совершать звонки**, чтобы из-за большой очереди и нескольких попыток дозвониться, мы не побеспокоили абонента среди ночи. Введите в поле «**Закончить обзвон в**» время, в которое вы ходите принудительно завершить обзвон в случае, если не все звонки успеют отработать.

Закончить обзвон в

Количество попыток дозвониться — сколько раз мы будем **пытаться звонить абоненту** в случае, если он не взял трубку или сбросил звонок при дозвоне. Кликните на поле «Количество попыток дозвониться» и выберите нужное количество попыток.

Количество попыток дозвониться

Выбрать количество

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Интервал между попытками — время в минутах **между двумя попытками дозвониться** до одного абонента. Для редактирования кликните на поле «Интервал между попытками» и введите нужное время в минутах.

Интервал между попытками

10 мин

После того, как вы ввели нужные данные, нажмите на кнопку **«Создать»** и примите мои поздравления! Вы закончили с созданием обзвона. Интерфейс предложит вам **изменить название** обзвона, можете сделать это или продолжить с названием по умолчанию.

Версия #6

editor2 создал 21 сентября 2023 12:22:00

editor2 обновил 9 октября 2023 05:25:27