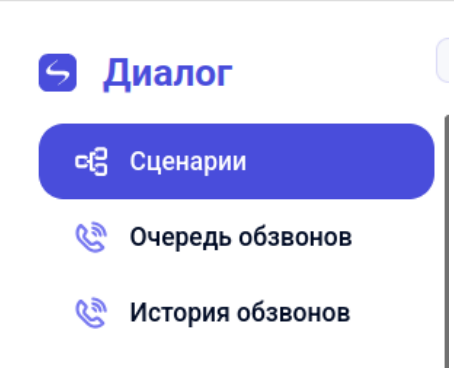
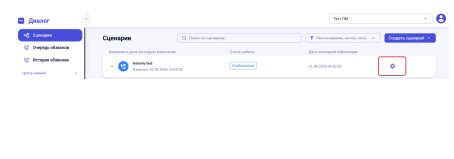
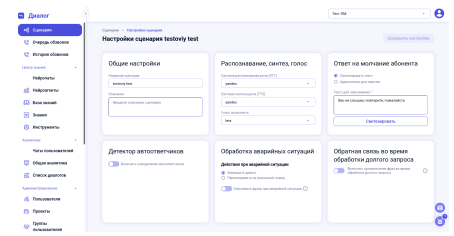


Настройки сценария

В данном разделе осуществляются основные настройки для сценария: настраивается распознавание речи, поведение при молчании абонента, детектор автоответчиков, реакция на аварийные ситуации и архивирование сценария.

Как открыть

№	Действие	Скрин
1	Перейдите в раздел «Сценарии» в боковом меню платформы	
2	Наведите курсор на нужный сценарий в списке и нажмите на иконку шестерёнки ⚙ в правом краю строки	
3	Откроется страница «Настройки сценария {название}»	

По каждому блоку отдельно и подробнее:

Общие настройки

Общие настройки

Название сценария

testoviy test

Описание

Введите описание сценария

- **Название сценария** — отображается в списке сценариев, в аналитике и в архиве. Помогает быстро находить сценарий среди остальных.
- **Описание** — необязательное поле для заметок о назначении сценария: для чего он создан, кем и когда.

Распознавание, синтез, голос

Распознавание, синтез, голос

Система распознавания речи (STT)

yandex

Система синтеза речи (TTS)

yandex

Голос ассистента

lera

Здесь выбирается технология, которой пользуется голосовой ассистент для понимания и озвучивания речи в этом сценарии.

- **Система распознавания речи (STT)** — yandex, intersvyaz, yandex_streaming, intersvyaz_streaming, intersvyaz-v1, intersvyaz-v2
- **Система синтеза речи (TTS)** — yandex, intersvyaz_v2, intersvyaz, justai
- **Голос ассистента** — конкретный голос выбранной системы синтеза

☐ Если не уверены, какой движок выбрать — оставьте значение по умолчанию. Изменение вступает в силу сразу после сохранения настроек и действует на все последующие звонки по этому сценарию.

Ответ на молчание абонента

Ответ на молчание абонента

☒ Синтезировать текст
☐ Аудиозапись для озвучки

Текст для озвучивания *

Вас не слышно, повторите, пожалуйста

Синтезировать

Если абонент долго молчит, робот озвучивает заданную фразу, чтобы удостовериться, что абонент на линии. Выберите один из вариантов:

- **«Синтезировать текст»** — введите текст в обязательное поле «Текст для озвучивания» (например: «Алло, вы меня слышите?»). Кнопка «Синтезировать» позволяет сразу прослушать результат.
 - **«Аудиозапись для озвучки»** — вместо синтеза загрузите готовый аудиофайл с нужной фразой.
-

Детектор автоответчиков

Детектор автоответчиков

☒ Включить определение автоответчиков

Тумблер «**Включить определение автоответчиков**». Полезно для массовых обзвонів: если включено, платформа пытается распознать, что на линии автоответчик (например, у абонента настроена переадресация на голосовую почту), и завершает звонок, не тратя время разговора на автоответчик.

Обработка аварийных ситуаций

Обработка аварийных ситуаций

Действия при аварийной ситуации

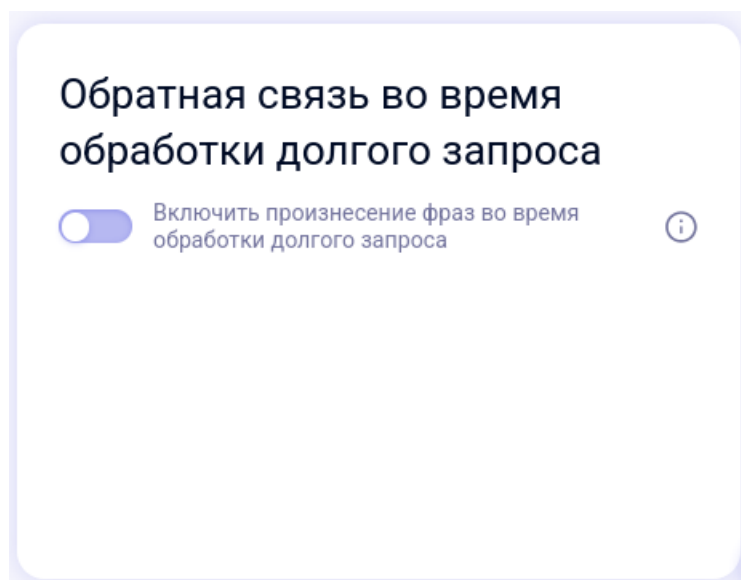
- ☒ Завершить диалог
- ☐ Перенаправить на указанный номер
- ☒ Озвучивать фразу при аварийной ситуации ⓘ

Аварийная ситуация — техническая неполадка во время диалога (например, кратковременная недоступность сервиса распознавания или синтеза речи), из-за которой сценарий не может продолжить работу штатно. Выберите, что делать в этом случае:

- «**Завершить диалог**»
- «**Перенаправить на указанный номер**»

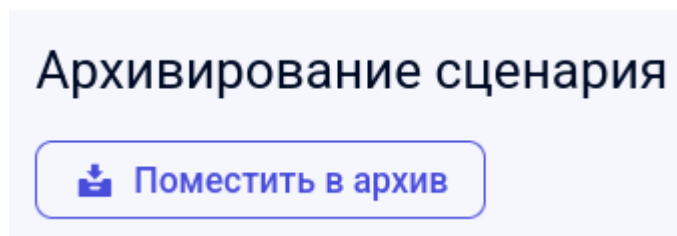
Отдельный тумблер «**Озвучивать фразу при аварийной ситуации**» — включает проговаривание сообщения абоненту перед завершением или переадресацией, чтобы звонок не обрывался молча.

Обратная связь во время обработки долгого запроса



Тумблер «**Включить произнесение фраз во время обработки долгого запроса**». Если ответ от внешней системы (HTTP- или SQL-запрос, LLM) занимает заметное время, робот может произнести фразу-заполнитель (например, «Секундочку, уточняю информацию») — чтобы абонент не решил, что связь прервалась.

Архивирование сценария

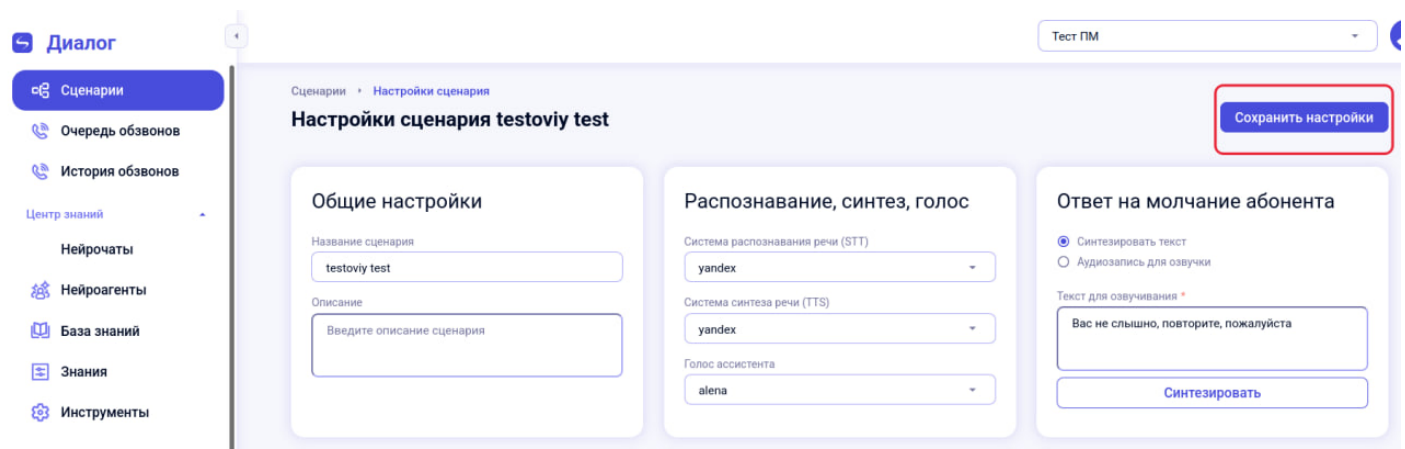


Кнопка «**Поместить в архив**» открывает подтверждение: «Вы уверены, что хотите поместить сценарий в архив? Статус сценария автоматически заменится на «Не опубликован»».

После архивации сценарий пропадает из основного списка и появляется в разделе «Архив сценариев» на странице «Сценарии», откуда его можно восстановить или удалить

окончательно.

Изменения сохраняются кнопкой **«Сохранить настройки»** — она становится активной только после того, как вы что-то поменяли на странице.



Версия #10
editor1 создал 2026-09-03 09:53:59 UTC
editor1 обновил 2026-09-03 10:16:03 UTC