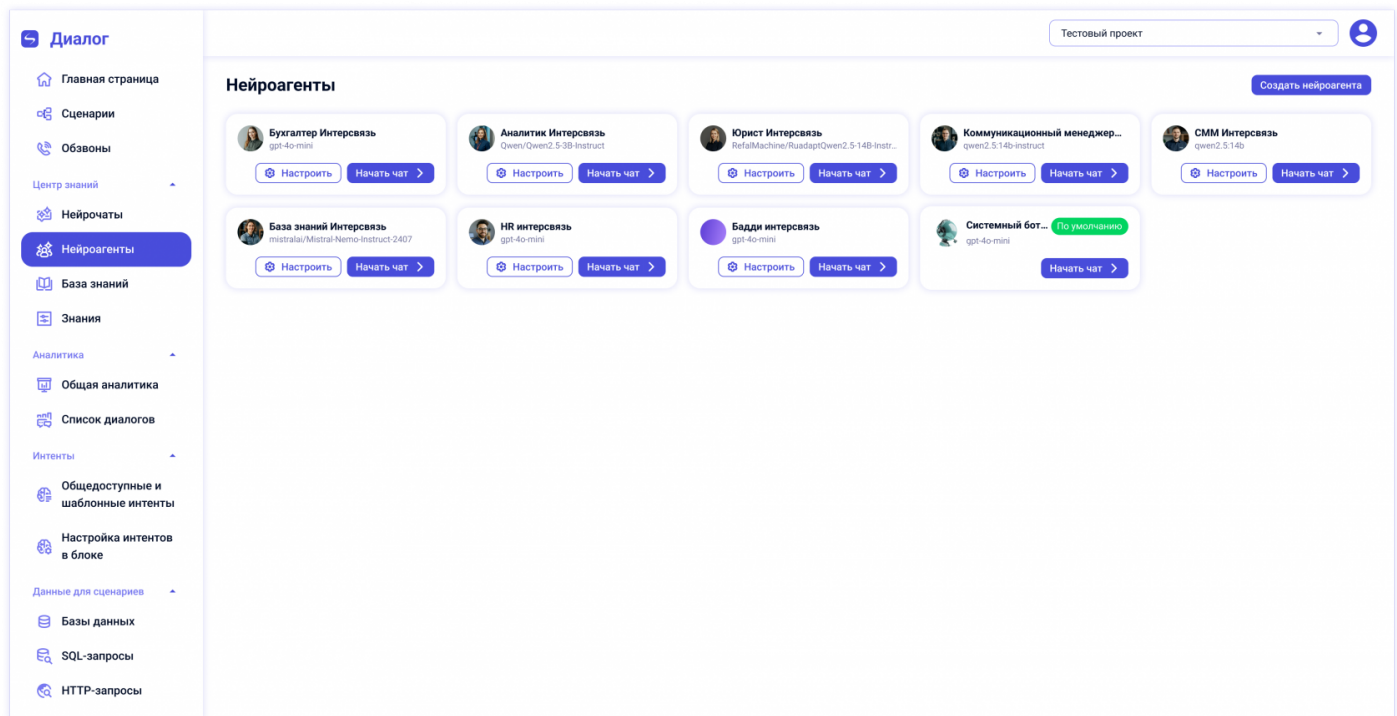


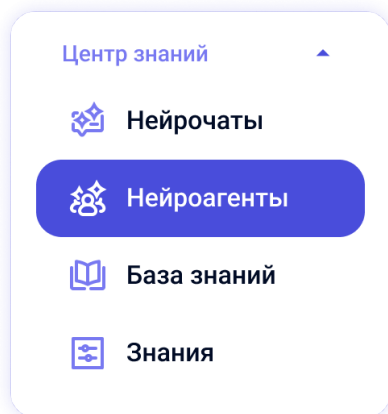
Нейроагенты

Нейроагенты — это персонализированные ИИ-сотрудники платформы «Диалог». Каждый агент имеет **имя, аватар, системный промпт и доступ к выбранным Знаниям** (см. инструкцию [«Знания»](#)). Нейроагенты могут использоваться в **Нейрочатах** (см. инструкцию [«Нейрочаты»](#)) и в других будущих разделах.

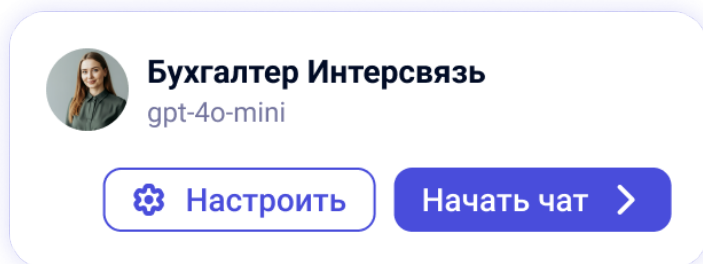


1. Просмотр и управление нейроагентами

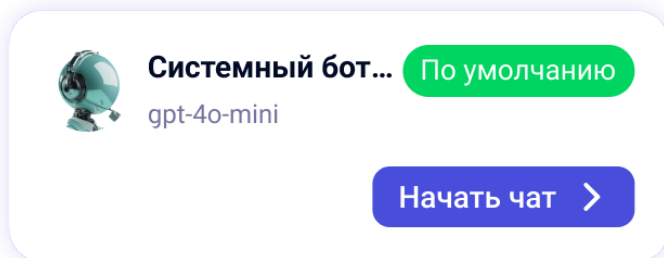
1. Откройте раздел **Центр знаний** → **Нейроагенты**.



2. На карточке каждого агента отображаются:



- Аватар (или градиент-заглушка, если изображение не загружено).
- Имя агента и модель.
- Кнопки **Настроить** и **Начать чат**.
- Бейдж **По умолчанию** для системного нейроагента. Системный нейроагент - это просто модель без дополнительных настроек, к нему можно обращаться за общими вопросами, он всегда добавляется в новые чаты.



3. Старт чата из карточки Нейроагента по кнопке «Начать чат» создаёт шаблон беседы с *двумя* агентами:

- Системным агентом (обязательный).
 - Выбранным агентом для общения (становится «по умолчанию» внутри чата).
- Если чат запущен с системным агентом — он будет единственным участником.

Обратите внимание, созданных нейроагентов могут видеть, редактировать и использовать все пользователи проекта

2. Создание нейроагента

Нажмите **Создать нейроагента** и пройдите три шага мастера.

Шаг 1. Общие параметры

Создание нейроагента

1

 Общие параметры —

2

 Инструкции —

3

 Подключенные знания

Название ИИ-агента *

Введите название ИИ-агента

Модель по умолчанию

gpt 4o mini

Далее

Поле	Описание	Интерфейс
Название	Обязательное. Отображается во всех интерфейсах.	<div>Название ИИ-агента *</div> <div>Введите название ИИ-агента</div>
Модель по умолчанию	Выберите одну из доступных моделей	<div>Название ИИ-агента *</div> <div>Введите название ИИ-агента</div>
Аватар	Необязательный. • Щёлкните по круглой заглушке и загрузите изображение. • Если загрузка не удалась — появится текст ошибки. • Без аватара в списках будет показан фирменный градиент.	<div></div>

Нажмите **Далее** — кнопка активируется, когда заполнено обязательное поле.

Шаг 2. Инструкции

Создание нейроагента

✓ Общие параметры

2 Инструкции

3 Подключённые знания

Инструкции

Кто ваш ИИ-сотрудник? Какие у него обязанности? Кому он помогает?

Что умеет делать ИИ-сотрудник? Как он должен себя вести? Что ему нельзя делать?

Где работает ИИ-сотрудник и к какой информации у него есть доступ? Есть ли особенности в его работе?

Назад

Далее

Заполните системный промпт, который определяет «личность» и поведение агента.

“ **Подсказка:** используйте поля шаблона, приведённые в плейсхолдере, чтобы описать: • Кто ваш ИИ-сотрудник? Кому помогает? • Что умеет делать и чего делать не должен? • Где работает и к какой информации имеет доступ?

Шаг 3. Подключённые знания

Добавьте знания, к которым агент получит доступ:

Создание нейроагента

Общие параметры

Инструкции

3Подключенные знания

Выберите знания, к которым будет доступ у агента

Бухгалтерия ИС

Максимальное число возвращаемых фрагментов

5

Порог уверенности

0,8

Сотрудники ИС

Максимальное число возвращаемых фрагментов

5

Порог уверенности

0,8

О компании ИС

Максимальное число возвращаемых фрагментов

5

Порог уверенности

0,8

Подключить знания

Назад

Создать нейроагента

Параметр	Описание	Интерфейс
Выбор знаний	Раскрывающийся список всех Знаний проекта.	<div>Подключить знания</div>
Максимальное число возвращаемых фрагментов	Лимит фрагментов текста, которые будут предложены модели для ответа (по умолчанию — 5). Чем больше число, тем больше информации получает модель. Обратите внимание, что слишком большое количество информации может запутать модель, из-за чего та будет давать некорректные ответы.	<div>Максимальное число возвращаемых фрагментов</div> <div><div>5</div></div>
Порог уверенности	Минимальный порог релевантности 0 – 1. Система сравнивает смысл запроса с фрагментами знаний и присваивает каждому оценку: 0 — почти нет совпадения, 1 — полное совпадение. Будут возвращены только фрагменты, у которых оценка не ниже заданного порога (по умолчанию 0.8).	<div>Порог уверенности</div> <div><div>0,8</div></div>

Удалить / Добавить	Кнопка крестик позволяет убрать добавленное знание.	<input type="text" value="О компании ИС"/>
---------------------------	---	--

Нажмите **Создать нейроагента** для сохранения.

Создать нейроагента

3. Редактирование

Нажмите **Настроить** на карточке агента

Настройка нейроагента

Общие параметры

Инструкции

Подключенные знания

Название нейроагента *

Аналитик Интерсвязь

Модель

gpt 4o mini

Назад


Удалить нейроагента

Сохранить изменения

1. Откроется панель настроек, в которой можно изменить все параметры, заданные при создании.
2. Измените нужные параметры и нажмите **Сохранить**.
3. Для удаления агента используйте кнопку **Удалить** внизу окна редактирования. Действие потребует подтверждения.

“ **Важно:** Если агент используется в Нейрочатах, удаление будет заблокировано.

4. Системный нейроагент



Системный бот GPT

gpt-4o-mini

По умолчанию

Начать чат >

Платформа автоматически создаёт одного системного агента:

- имя: **Системный бот**;
- изменить или удалить нельзя;
- всегда присутствует в каждом Нейрочате.

5. Рекомендации

Советы	Пояснение
Используйте ясные имена	«HR Интерсвязь» лучше, чем «Бот №3».
Держите промпт коротким	2-3 абзаца часто достаточно.
Разделяйте роли	Создавайте отдельных агентов для разных задач: бухгалтерия, юристы, поддержка.
Тестируйте в Нейрочате	Запустите беседу сразу после создания, чтобы проверить ответы.

Часто задаваемые вопросы

Q: Можно ли поменять модель у уже созданного агента?

A: Да. Откройте настройки агента и выберите другую модель в списке.

Q: Что будет, если удалить подключённые знания?

A: Агент перестанет обращаться к ним, но предыдущие ответы нейроагента с

использованием этих знаний будут сохранены в нейрочатах.

“ Следующие шаги: ознакомьтесь с руководством «Нейрочаты», чтобы начать использовать ваших агентов в диалогах.

Версия #5

editor2 создал 8 июля 2025 12:04:08

editor2 обновил 9 июля 2025 08:46:39