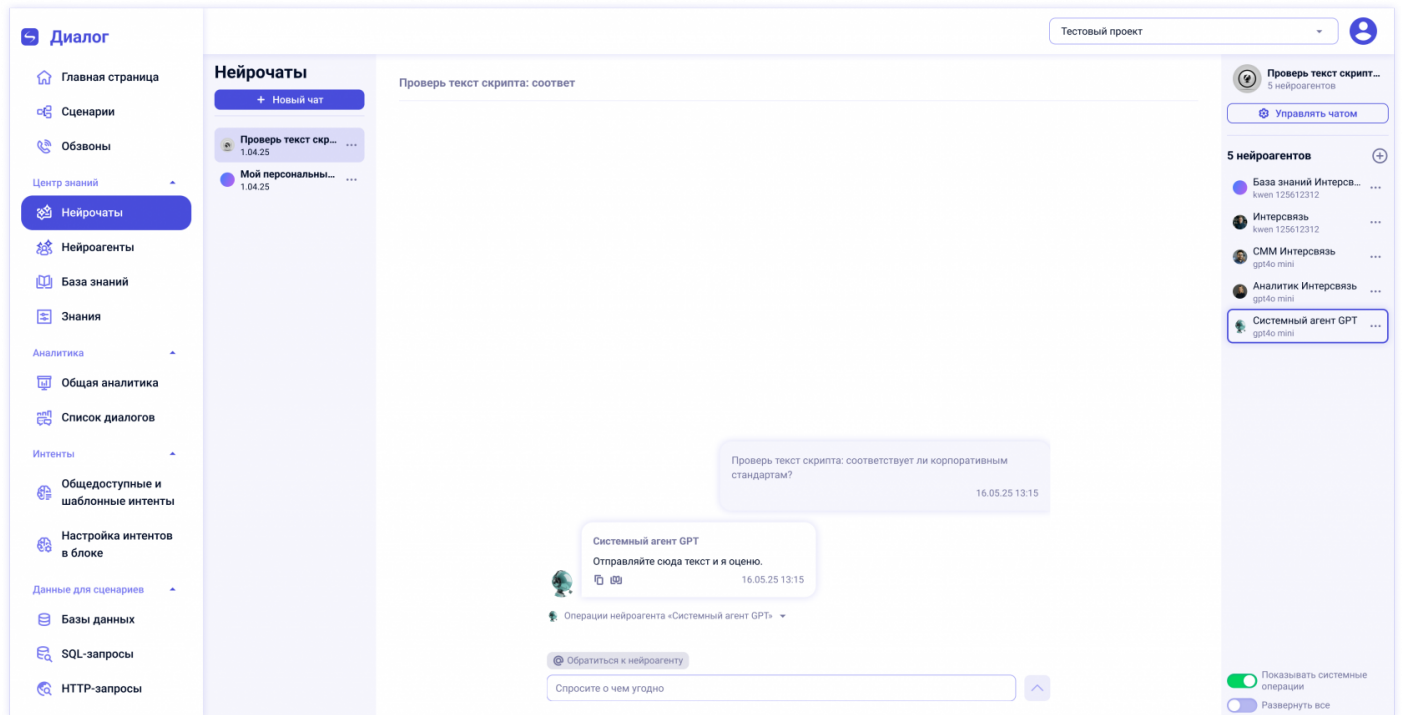


Нейрочаты

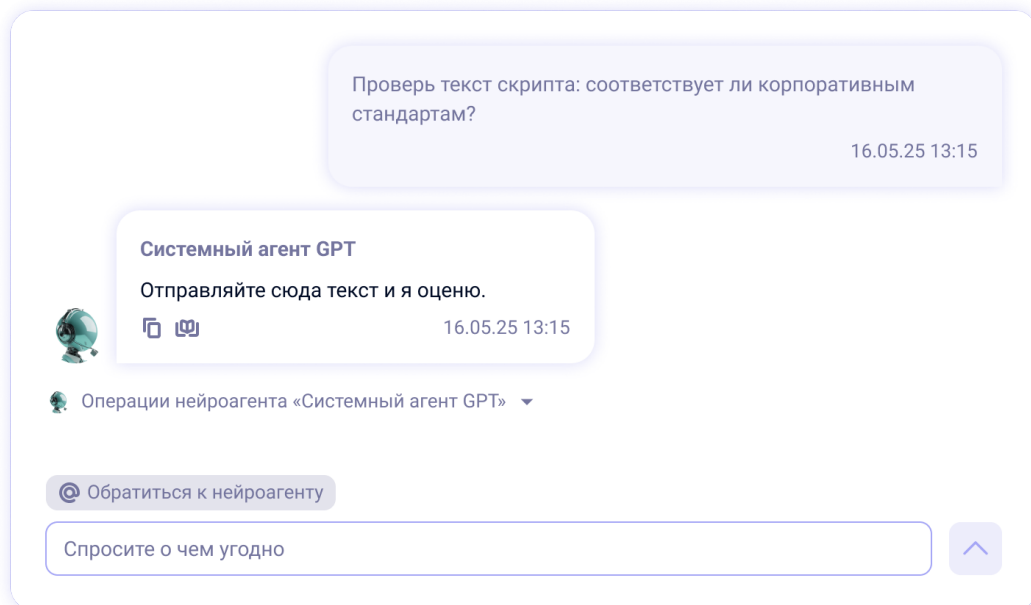
Раздел «Нейрочаты» позволяет создавать чаты с участием одного или нескольких нейроагентов. Нейрочаты используются для общения с ИИ-сотрудниками, которым можно задавать вопросы, получать справочную информацию, проводить проверки и другие операции, связанные с их инструкцией и доступными знаниями.



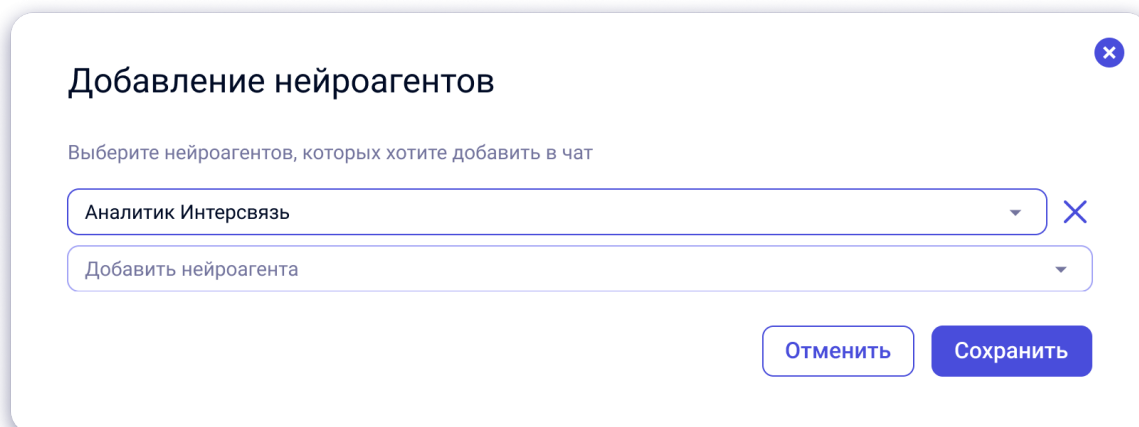
Нейрочат доступен только для конкретного авторизованного пользователя. Все чаты являются личными: их не видят другие пользователи платформы.

1. Что такое нейрочат

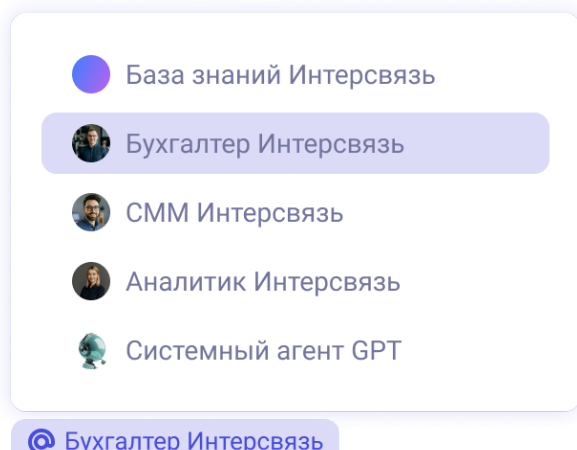
Нейрочат — это чат, в котором вы можете вести диалог с одним или несколькими нейроагентами.



- При создании чата в него автоматически добавляется **системный агент** — базовая модель ИИ без инструкций и знаний.
- Пользователь может добавить в чат любое количество **нейроагентов**, ранее созданных в разделе «Нейроагенты».



- В переписке можно **обращаться к конкретному агенту**: в этом случае вопрос будет передан именно ему.

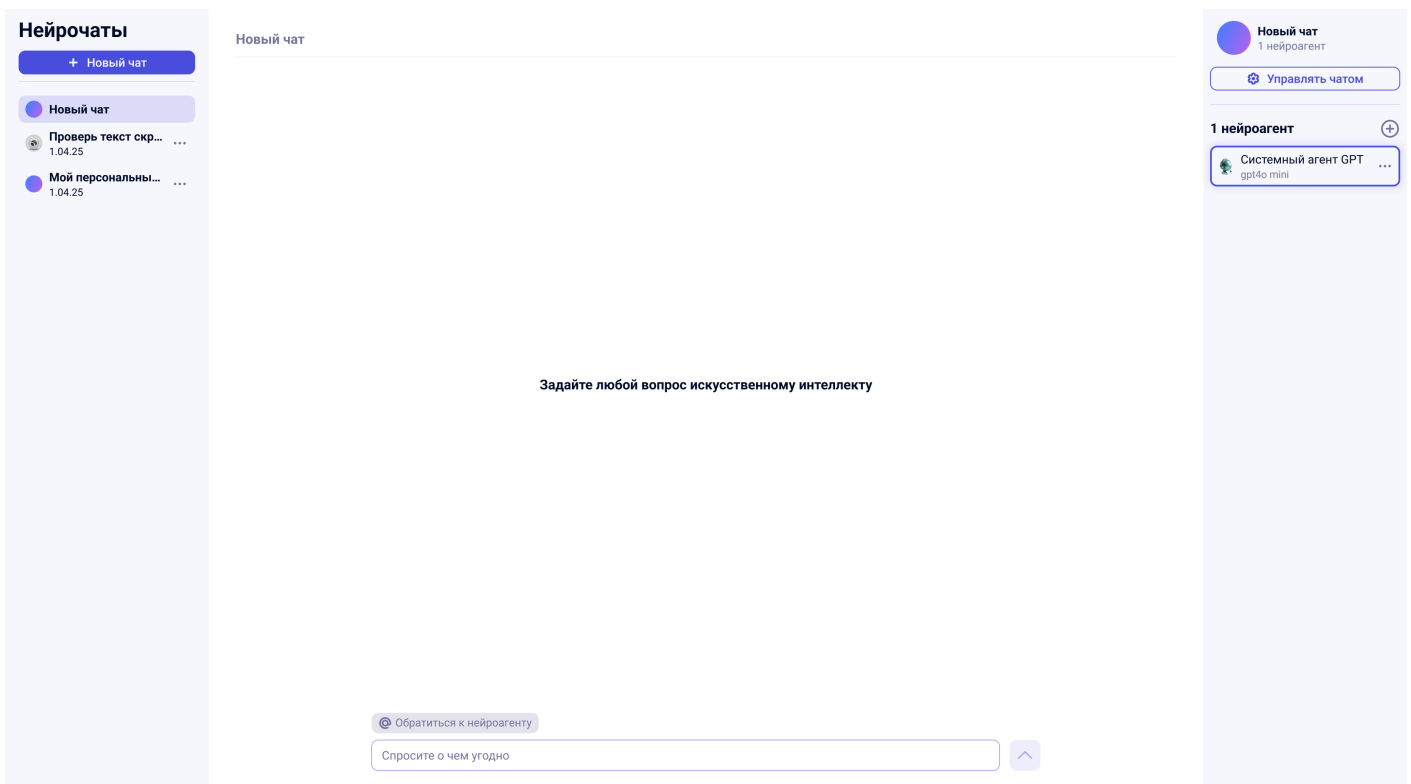


- Все агенты внутри одного чата «видят» контекст переписки: при обращении они учитывают историю диалога и ответы других агентов.

- Если у нейроагента подключено **знание**, он будет сначала искать ответ в нем, и только затем — генерировать ответ на основе инструкции.

Чат обязательно должен содержать **хотя бы одного нейроагента**.

2. Создание нового чата



1. Перейдите в раздел **Нейрочаты**.
2. Нажмите кнопку **«Новый чат»**.
3. Начинайте спрашивать о чем угодно.

По умолчанию запрос будет обращен к Системному боту, но вы можете добавить в чат любого нейроагента и обратиться к нему.

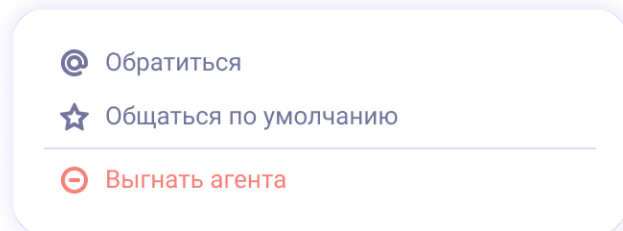
4. Настраивайте чат под себя: добавляйте нейроагентов, меняйте аватар и название, изменяйте агентов по умолчанию.

“ Пока вы не отправили первое сообщение, вы находитесь в режиме шаблона. Здесь можно выбрать аватар, изменить имя чата и настроить агентов. После отправки первого сообщения создается полноценный чат, а шаблон сбрасывается.

3. Работа с агентами в чате

3.1. Агент по умолчанию

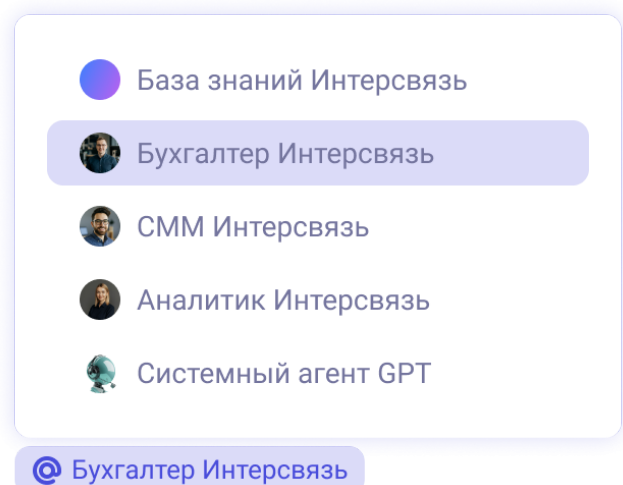
- Пока не выбран ни один агент для обращения, запросы отправляются **агенту по умолчанию**.
- Его можно изменить в меню чата: нажмите на троеточие напротив нужного агента и выберите **«Общаться по умолчанию»**.



- Агент по умолчанию автоматически получает все сообщения, если в них не выбрано иное направление обращения.

3.2. Обращение к конкретному агенту

- Для обращения к конкретному агенту нажмите кнопку **«Обратиться к нейроагенту»** под полем ввода.



- Выберите нужного агента из выпадающего списка.
- После этого все ваши сообщения будут отправляться именно ему, пока вы не отмените выбор вручную или не выберете другого агента.
- Выбор сохраняется до перезагрузки страницы или ухода со страницы.

3.3. Удаление агентов

- Из чата можно выгнать любого нейроагента, включая системного.
- Если вы выгоняете агента по умолчанию, новым агентом по умолчанию автоматически становится первый в списке оставшихся.

- Если вы пытаетесь выгнать последнего агента, кнопка сохранения становится недоступной — в чате всегда должен быть хотя бы один агент.

4. Использование знаний

Аналитик Интерсвязь

Здравствуйте! Я проверила текст вашего скрипта. В целом он соответствует корпоративным стандартам, однако есть несколько рекомендаций для улучшения:

1. Обращение к клиенту — лучше уточнять имя клиента, если оно известно.
2. Тональность — избегайте формулировок вроде "убедиться, что у вас всё в порядке" — это может звучать навязчиво. Предлагаем заменить на: "Хотим уточнить, всё ли прошло успешно".
3. Заккрытие диалога — отличное завершение, всё по стандарту.

Если хотите, могу предложить отредактированную версию текста.
Продолжим?



16.05.25 13:15

Если у нейроагента в чате есть доступ к знанию:

- Он будет искать ответ сначала среди фрагментов подключённых знаний.
- Если нужной информации нет, агент сгенерирует ответ на основе своей инструкции.
- В таких случаях под ответом отображается иконка знаний, по которой можно посмотреть использованные фрагменты со ссылками на документы в базе знаний.



Фрагменты знаний, используемые для ответа

Документ: [Навигация.html](#)

Фрагмент 43

Библиотека находится на втором этаже административного здания, расположенного в центре кампуса. Поднимитесь по главной лестнице, и вы увидите указатель...

Документ: [Справочная информация.html](#)

Фрагмент 325

В случае возникновения вопросов обратитесь к Иванову Ивану Ивановичу по номеру +7 999 123-45-67 или по внутреннему телефону 123.

Документ: [Навигация по кампусу.html](#)

Фрагмент 3

Если вам нужна дополнительная помощь, подойдите к стойке информации на первом этаже административного здания.

Документ: [Часы работы объектов.html](#)

Фрагмент 4

Библиотека открыта в будние дни с 9:00 до 18:00. Вход осуществляется по электронным пропускам для зарегистрированных сотрудников и студентов.

Закреть

Нейрочаты — это удобный способ работы с несколькими нейроагентами в одном диалоге, с учётом их инструкций и знаний.

Версия #3

editor2 создал 8 июля 2025 12:43:10

editor2 обновил 9 июля 2025 08:37:46