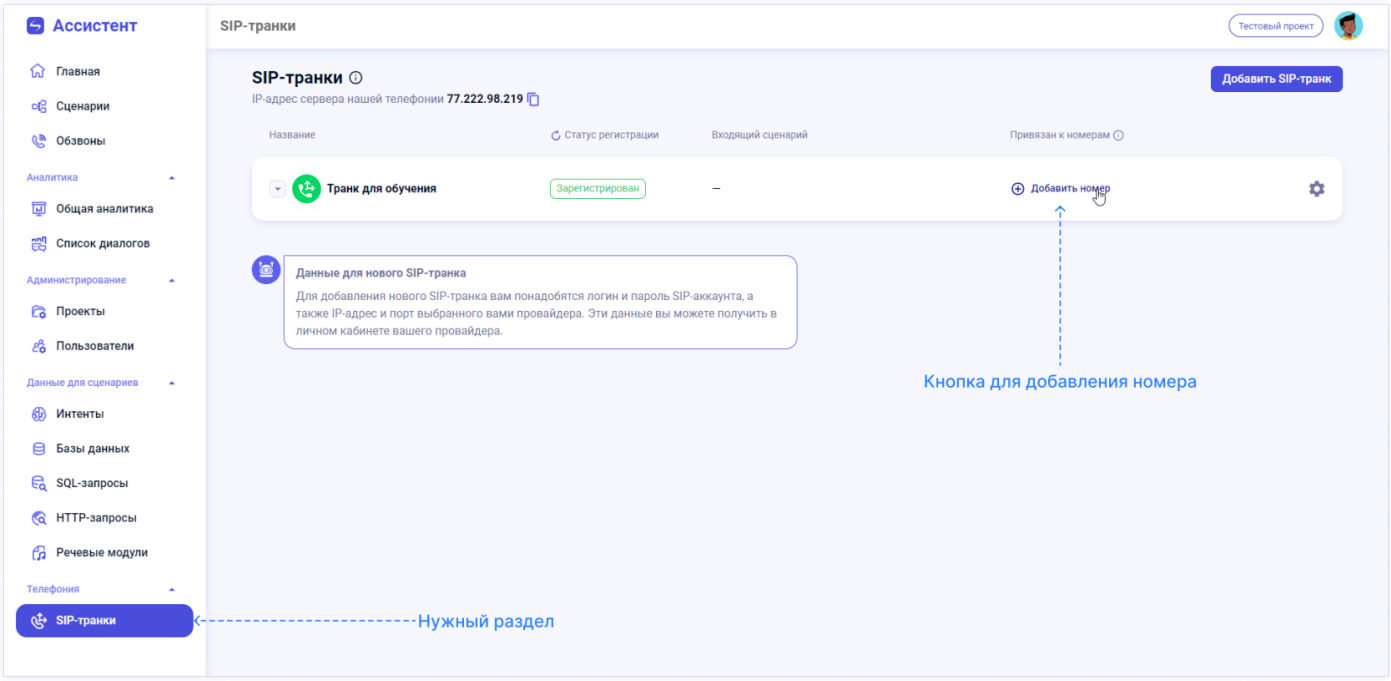
Номера

Добавленные номера потребуются вам при создании обзвонов и для быстрого выбора при переадресации в сценарии. Если вы планируете запускать голосового ассистента для входящих линий, вам достаточно добавления SIP-транка.

Добавление номера

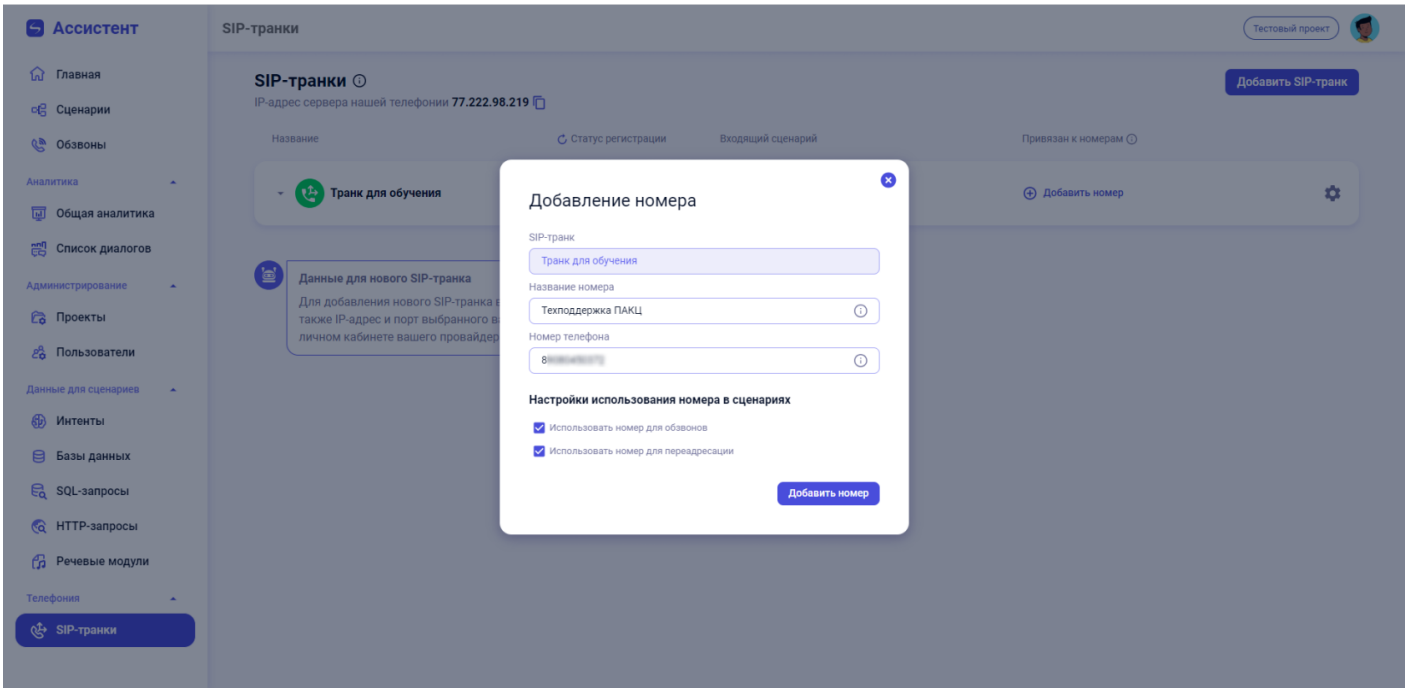
Добавить номер в проект можно только к соответствующему SIP-транку, поэтому, если у вас нет SIP-транка, добавьте сперва его. О том, как это сделать, мы рассказываем в инструкции по SIP-транкам.

Для добавления номера в проект перейдите в раздел SIP-транки и кликните на add_number в карточке соответствующего SIP-транка. Список номеров, которые могут быть использованы соответствующим транком, определяет провайдер, чтобы ознакомиться с ним или отредактировать его, зайдите в аккаунт вашей виртуальной АТС.



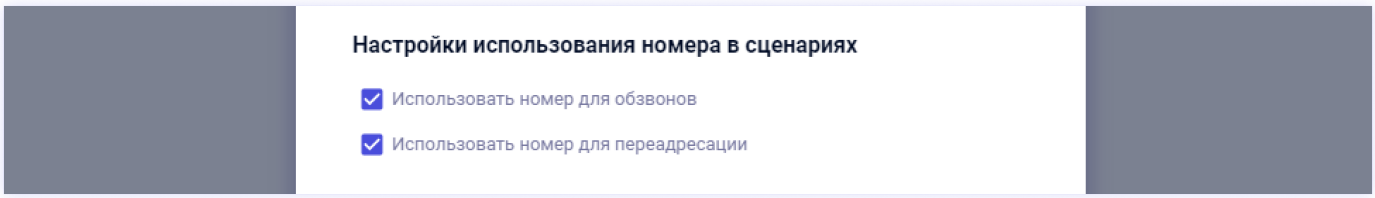
При клике на кнопку «Добавить номер» откроется модальное окно добавления номера. В нем есть поле «Название номера», рекомендуем заполнить его, чтобы проще ориентироваться в списке номеров. Хорошие названия для номеров: Оператор, Менеджер call-центра, Главврач, Номер для обзвонов.

В поле номера можете ввести номер телефона в любом формате, желательно скопировать его из аккаунта вашего провайдера. Добавленный номер будет использован в диалогах только в том случае, если он есть в списке привязанных к SIP-транку номеров в аккаунте вашего провайдера.



Давайте теперь зададим, в каких случаях может быть использован добавляемый номер в разделе **Настройки использования номера в сценариях** в этом же модальном окне добавления номера.

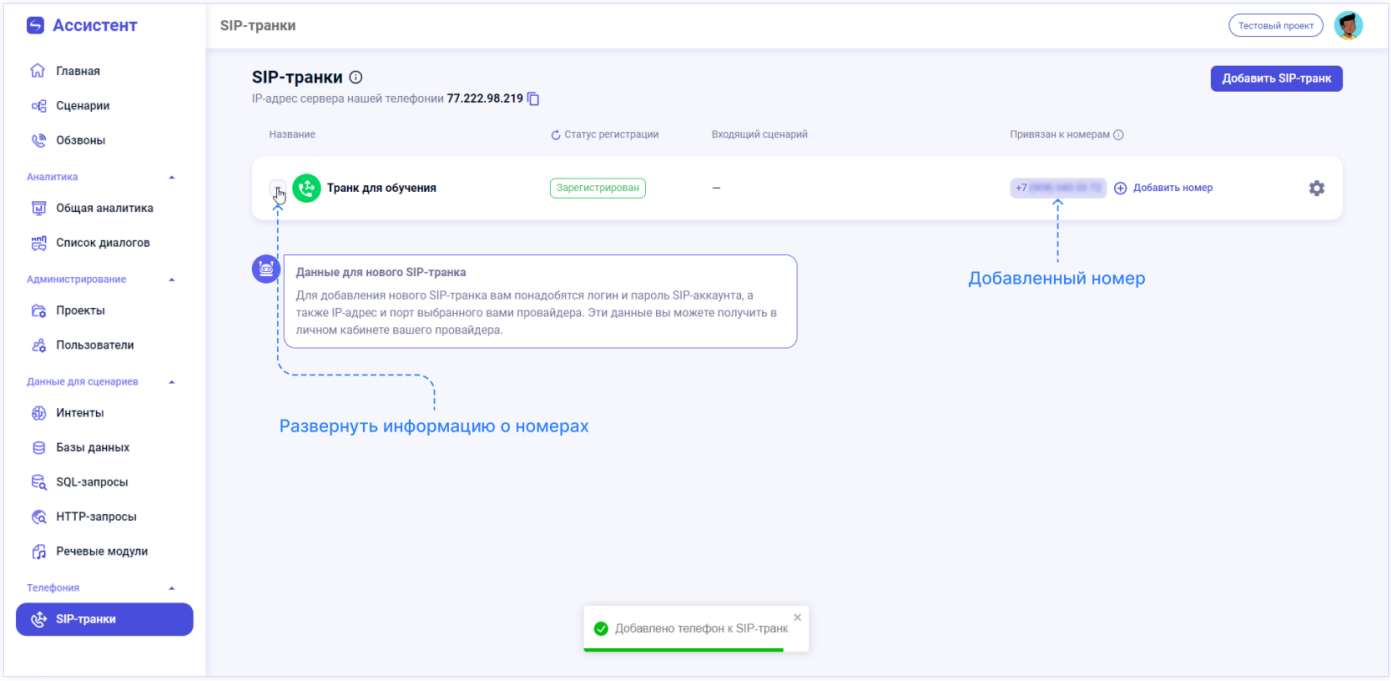
Здесь мы можем сделать номер **доступным для обзвонов**, поставив галочку на опции Использовать номер для обзвонов и сделать номер **доступным для переадресаций**, поставив галочку на соответствующей опции. Вы можете выбрать обе опции или не выбирать ни одной. Также вы сможете изменить доступность номера позднее, в настройках номера.



Теперь давайте **добавим номер**, кликнув на кнопку add_number_button в модальном окне добавления номера.

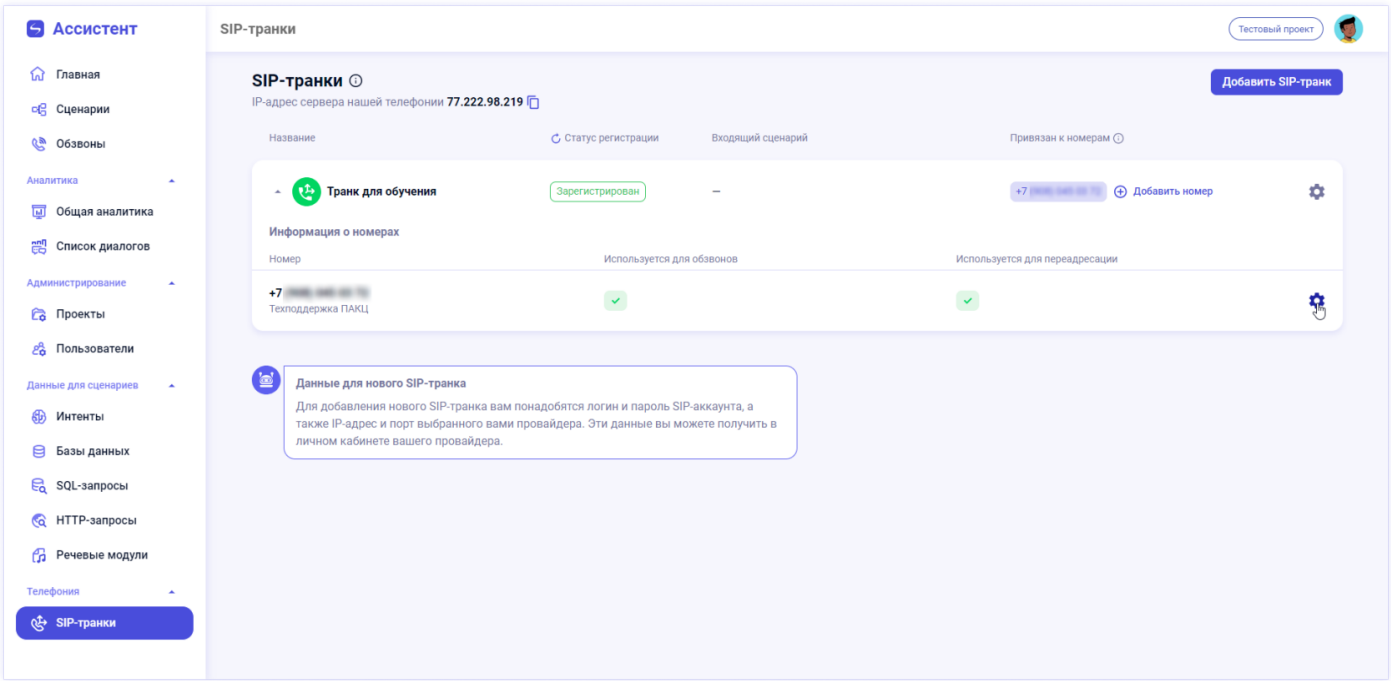
Модальное окно закрывается при клике на add_number_button, и новый номер появляется в карточке SIP-транка в колонке **«Привязан к номерам»**. Информацию о номерах, добавленных к SIP-транку, можно посмотреть, **развернув карточку SIP-транка**. Для этого кликните на пустое пространство карточки, которую хотите развернуть. При наведении на область разворачивания должна выделиться соответствующая иконка в левой части

карточки hover



В разделе «Информация о номерах» в развернутой карточке SIP-транка есть сам номер, его название и показана возможность/невозможность использования номера в обзвонах и для переадресаций.

Изменить информацию о номере и сам номер можно, кликнув на add_trunk в строке номера.



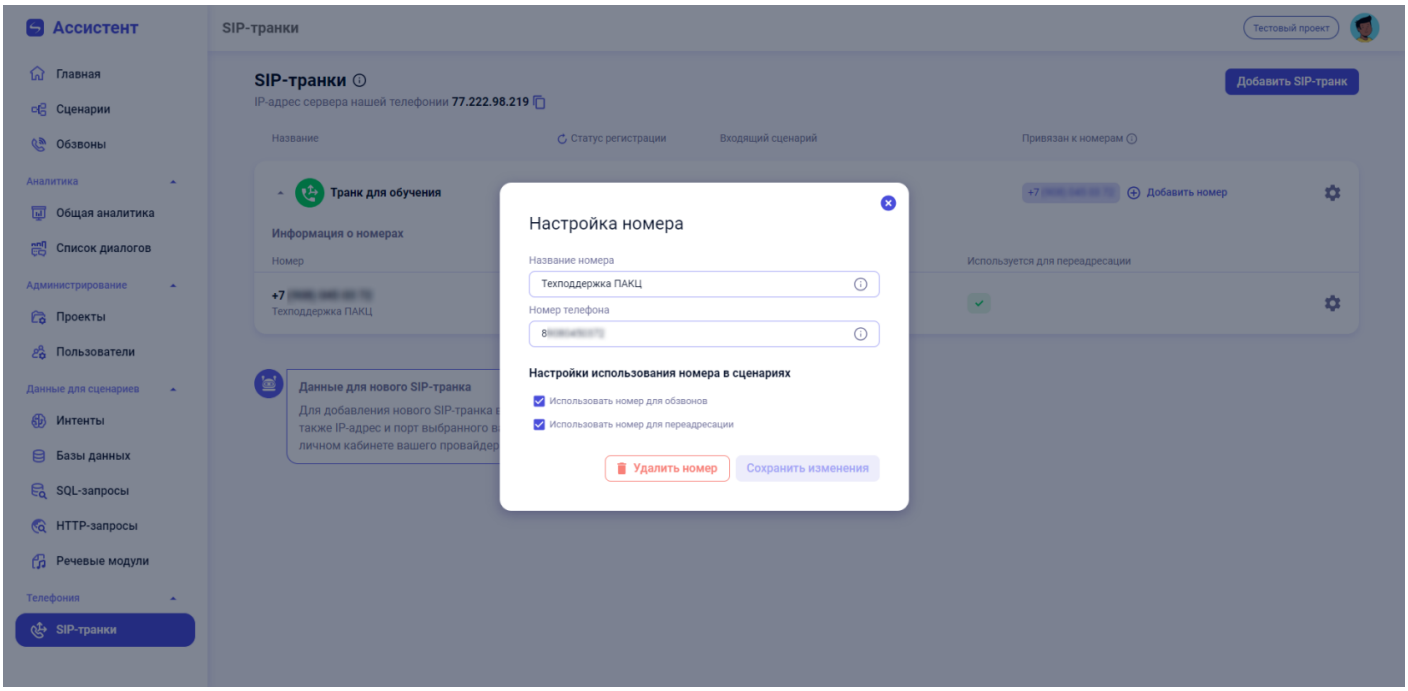
Настройка номера

При клике на

add_trunk в строке номера в разделе «Информация о номерах» развернутой карточки SIP-транка, откроется модальное окно **«Настройка номера»**. В нем те же поля и опции, что и в модальном окне «Добавление номера». Здесь вы можете отредактировать любую информацию о номере и сам номер при необходимости, а также удалить номер.

Для применения изменений, нажмите на кнопку save, которая станет активной при внесении изменений.

Чтобы **удалить номер**, нажмите на кнопку delete_number. При клике откроется модальное окно подтверждения удаления, при подтверждении модальное окно настройки закроется, а номер удалится из списка привязанных к транку.



Версия #4
editor2 создал 2023-09-27 10:15:35 UTC
editor2 обновил 2023-10-04 06:48:35 UTC