

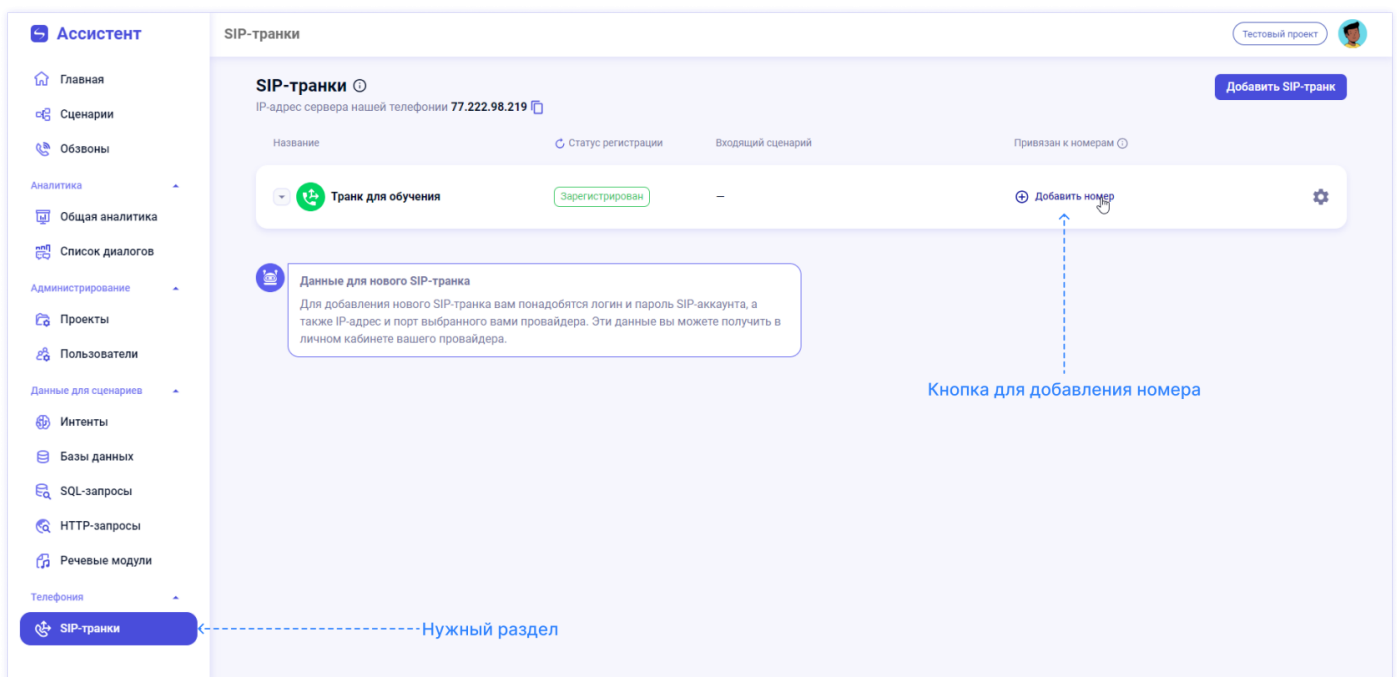
Номера

Добавленные номера потребуются вам при создании обзвонov и для быстрого выбора при переадресации в сценарии. Если вы планируете запускать голосового ассистента для входящих линий, вам достаточно добавления SIP-транка.

Добавление номера

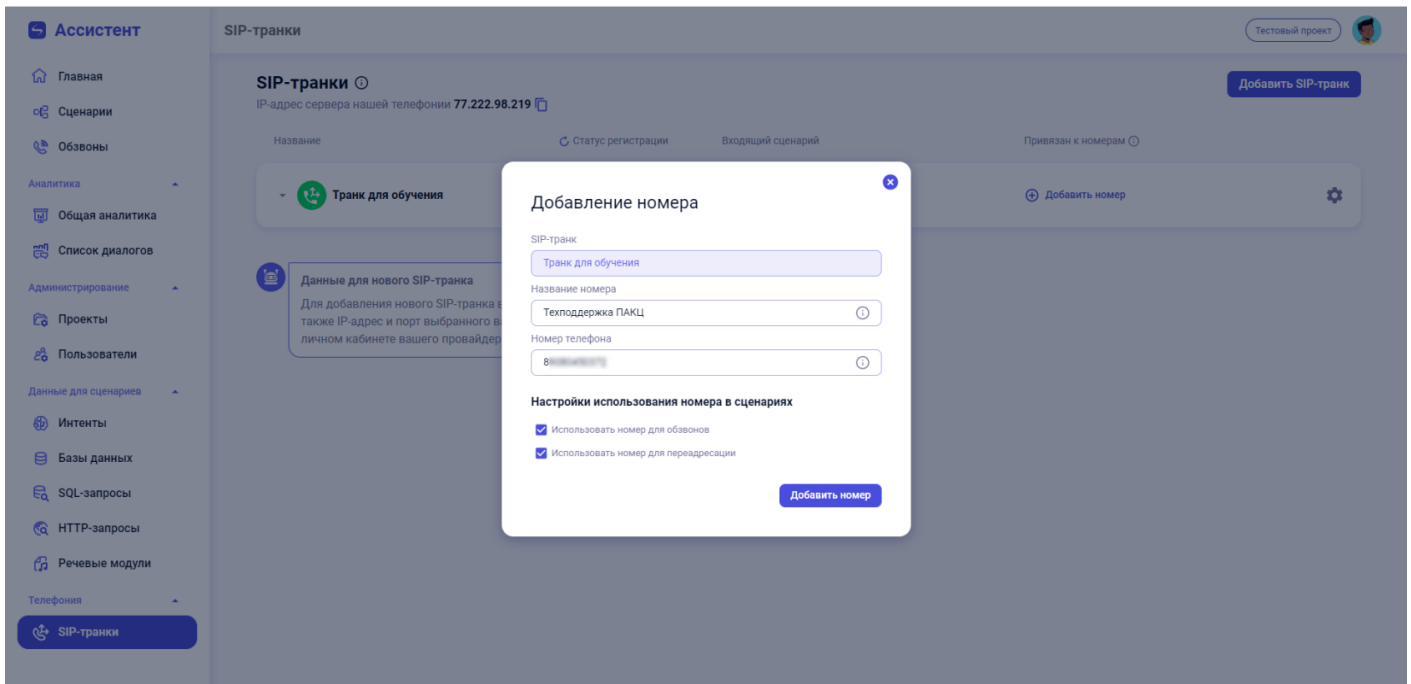
Добавить номер в проект можно только к соответствующему SIP-транку, поэтому, если у вас нет SIP-транка, добавьте сперва его. О том, как это сделать, мы рассказываем в инструкции по SIP-транкам.

Для добавления номера в проект перейдите в раздел SIP-транки и кликните на add_number в карточке соответствующего SIP-транка. Список номеров, которые могут быть использованы соответствующим транком, определяет провайдер, чтобы ознакомиться с ним или отредактировать его, зайдите в аккаунт вашей виртуальной АТС.



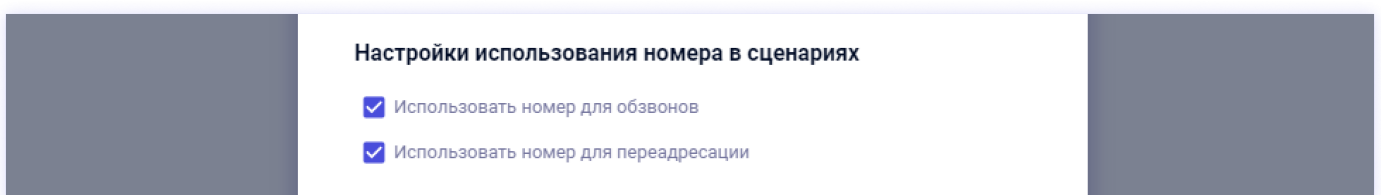
При клике на кнопку «Добавить номер» откроется модальное окно добавления номера. В нем есть поле «Название номера», рекомендуем заполнить его, чтобы проще ориентироваться в списке номеров. Хорошие названия для номеров: Оператор, Менеджер call-центра, Главврач, Номер для обзвонov.

В поле номера можете ввести номер телефона в любом формате, желательно скопировать его из аккаунта вашего провайдера. Добавленный номер будет использован в диалогах только в том случае, если он есть в списке привязанных к SIP-транку номеров в аккаунте вашего провайдера.



Давайте теперь зададим, в каких случаях может быть использован добавляемый номер в разделе **Настройки использования номера в сценариях** в этом же модальном окне добавления номера.

Здесь мы можем сделать номер **доступным для обзвонів**, поставив галочку на опции **Использовать номер для обзвонів** и сделать номер **доступным для переадресаций**, поставив галочку на соответствующей опции. Вы можете выбрать обе опции или не выбирать ни одной. Также вы сможете изменить доступность номера позднее, в настройках номера.



Теперь давайте **добавим номер**, кликнув на кнопку `add_number_button` в модальном окне добавления номера.

Модальное окно закрывается при клике на `add_number_button`, и новый номер появляется в карточке SIP-транка в колонке **«Привязан к номерам»**. Информацию о номерах, добавленных к SIP-транку, можно посмотреть, **развернув карточку SIP-транка**. Для этого кликните на пустое пространство карточки, которую хотите развернуть. При наведении на область разворачивания должна выделиться соответствующая иконка в левой части

карточки hover

The screenshot shows the 'SIP-транки' section of the 'Ассистент' interface. A table lists a trunk named 'Транк для обучения' with status 'Зарегистрирован'. A 'Добавить номер' button is visible. A tooltip titled 'Данные для нового SIP-транка' provides instructions on adding a new trunk. A notification at the bottom states 'Добавлено телефон к SIP-транку'.

В разделе «Информация о номерах» в развернутой карточке SIP-транка есть сам номер, его название и показана возможность/невозможность использования номера в обзвонах и для переадресаций.

Изменить информацию о номере и сам номер можно, кликнув на `add_trunk` в строке номера.

The screenshot shows the 'SIP-транки' section with the 'Транк для обучения' card expanded. It displays a table titled 'Информация о номерах' with columns for 'Номер', 'Используется для обзвона', and 'Используется для переадресации'. The number '+7 916 000 00 00' is listed with 'Техподдержка ПАКЦ' and both usage checkboxes are checked.

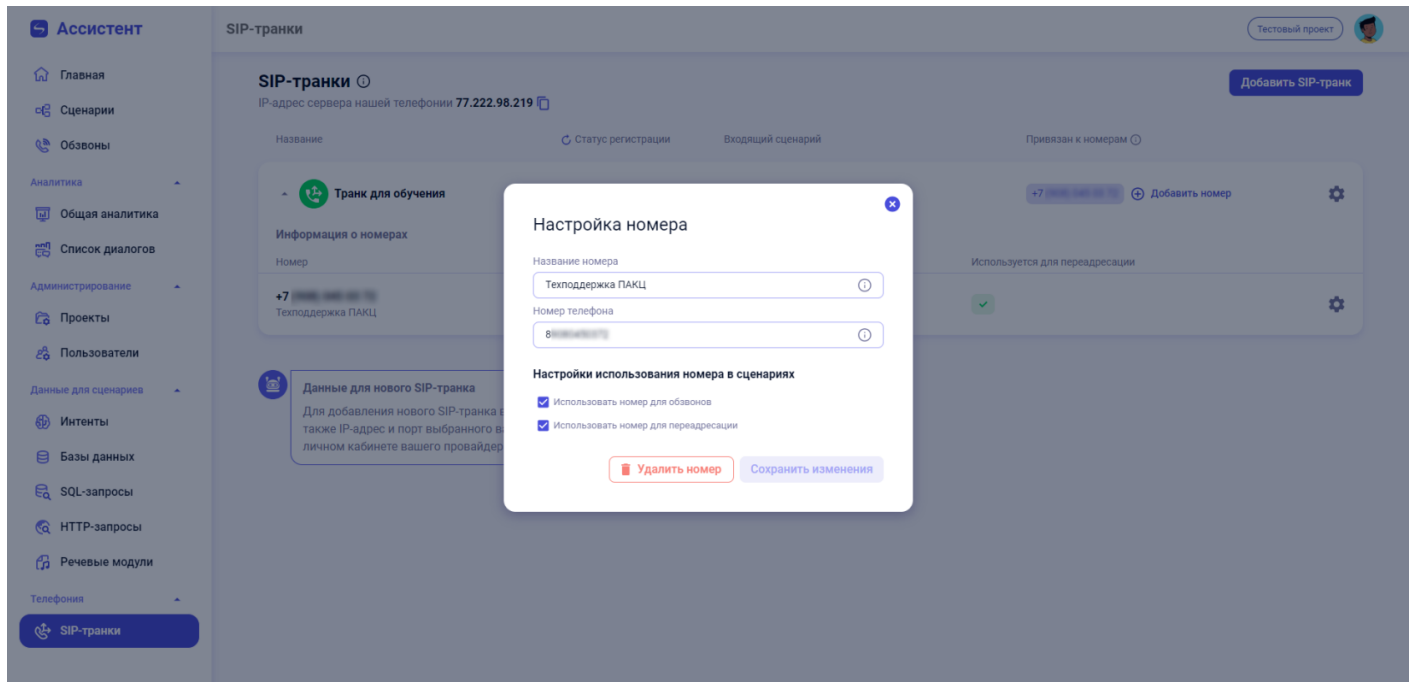
Настройка номера

При клике на

add_trunk в строке номера в разделе «Информация о номерах» развернутой карточки SIP-транка, откроется модальное окно «**Настройка номера**». В нем те же поля и опции, что и в модальном окне «Добавление номера». Здесь вы можете отредактировать любую информацию о номере и сам номер при необходимости, а также удалить номер.

Для применения изменений, нажмите на кнопку save, которая станет активной при внесении изменений.

Чтобы **удалить номер**, нажмите на кнопку delete_number. При клике откроется модальное окно подтверждения удаления, при подтверждении модальное окно настройки закроется, а номер удалится из списка привязанных к транку.



Версия #4

editor2 создал 27 сентября 2023 10:15:35

editor2 обновил 4 октября 2023 06:48:35