

Повторный запуск обзвона

Вы можете повторно запустить обзвон по номерам, до которых не удалось дозвониться, с которыми сработал автоответчик или по другим выбранным статусам.

Где запустить повторный обзвон

Местоположение кнопки запуска зависит от вашего интерфейса:

- Если вы используете **поминутную тарификацию**, откройте карточку обзвона, кликнув на строку нужного обзвона на странице **«Обзвоны»**.
- Если вы используете **поканальную тарификацию**, откройте карточку обзвона, кликнув на строку нужного обзвона на странице **«История обзвон»**.

В карточке нажмите кнопку **«Выбрать номера для повторного обзвона»**.

Информация об обзвоне

Название обзвона
12.12.2021 17:12

Завершен

Отменить обзвон

Сценарий
Обзвон по УД

Дата начала обзвона
14.03.2023 17:05:00

Дата завершения обзвона
14.03.2023 19:05:00

Номер для обзвона
+7 ()

Кол-во попыток дозвониться
2

Интервал между попытками дозвона
60 мин

Всего номеров: 3300

Перейти к аналитике диалогов

Скачать результаты

Статус номеров	Кол-во номеров	
Завершён	1000	30%
Не дозвонились	600	18%
Автоответчик	900	27%
Отменён	800	24%
В работе	0	
В очереди на обзвон	0	

Выбрать номера для повторного обзвона

Эта функциональность доступна только для завершенных или отмененных обзвонков.

Шаг 1. Выбор номеров по статусам

В открывшемся окне отобразятся все статусы номеров из завершённого обзвона. Отметьте те, по которым вы хотите запустить повторный обзвон (например, «Не дозвонились», «Автоответчик»). Статусы с нулевым количеством недоступны для выбора.

Платформа автоматически покажет расчётную длительность обзвона в зависимости от количества выбранных номеров.

Нажмите **«Создать обзвон»**.

Перезапуск обзвона

Выберите статусы номеров, которые вы хотите использовать для повторного обзвона

Выбрано номеров: 0 Расчетная длительность: 0 минут

Статус номеров	Кол-во номеров
☐ Завершен	1000 30%
☐ Не дозвонились	600 18%
☐ Автоответчик	900 27%
☐ Отменен	800 24%
☐ В работе	0
☐ В очереди на обзвон	0

Назад

Создать обзвон

Шаг 2. Настройка нового обзвона

Процесс настройки повторного обзвона аналогичен созданию нового. При этом:

- **Номер и сценарий выбираются автоматически.**
- **Сценарий менять не рекомендуется**, так как для другого сценария могут потребоваться другие параметры и соответствующие им столбцы в таблице контактов.

Дальнейшие шаги:

1. Проверяете таблицу с выбранными записями (шаг [загрузки таблицы](#) пропущен).
2. [Настраиваете график](#) — дату, время старта и окончания, количество попыток и интервал между ними.

Если вернуться на шаг назад, загруженная таблица будет удалена (появится окно подтверждения).

Где отобразится созданный повторный обзвон

- При **поминутной тарификации** — в общем списке обзвонov на странице «Обзвонov».
- При **поканальной тарификации** — в разделе «Очередь обзвонov».

Готово! Повторный обзвон будет запущен по заданным параметрам. Вы сможете отслеживать его статус так же, как и для обычного обзвона.

Версия #6

editor2 создал 2025-04-16 07:25:59 UTC

editor2 обновил 2025-04-16 10:51:06 UTC