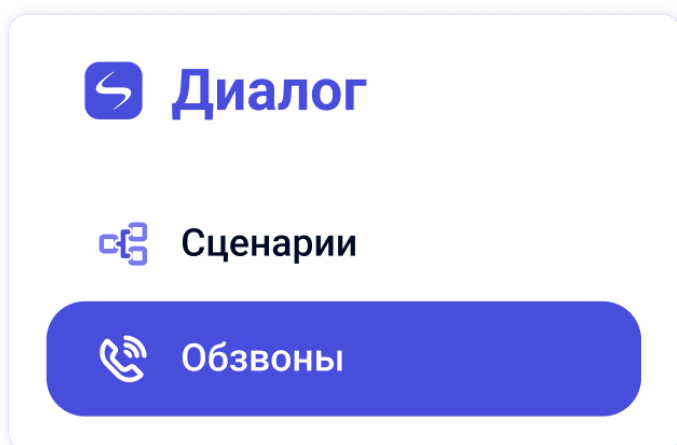


Раздел "Обзвоны" (для пользователей с поминутной тарификацией)

“ Раздел «Обзвоны» — это центральное место, где отображаются все обзвоны проекта: запущенные, завершённые и запланированные для пользователей с поминутной тарификацией.

Как попасть в раздел «Обзвоны»

- Нажмите на пункт «Обзвоны» в левом боковом меню.



Что отображается в списке обзвонov

Обзвоны < 1 2 3 4 5 > Создать обзвон

Фильтровать по дате начала Фильтровать по сценариям Применить фильтры

Название обзвона	Статус	Название сценария	Дата начала обзвона
27.10.2023 15:16	В работе — 0%	Обзвон должников / Старт	13 мая 2023 г., 13:34:23
19.07.2023 17:43	Отменен	Оповещение о приеме с подтверждением / Начало сценария	13 мая 2023 г., 13:34:23
17.11.2023 16:07	Завершен	Оповещение о приеме с подтверждением / Начало сценария	13 мая 2023 г., 13:34:23
09.11.2023 15:27	Создан	Исходящий переадрес / Начало сценария	13 мая 2023 г., 13:34:23
27.10.2023 15:39	В работе	Исходящий переадрес / Начало сценария	13 мая 2023 г., 13:34:23
19.07.2023 17:43	Ошибка	Оповещение о приеме с подтверждением / Начало сценария	13 мая 2023 г., 13:34:23

Каждая строка в таблице — это один обзвон. Для каждого обзвона указывается:

- **Название обзвона** — задаётся пользователем при создании.
- **Сценарий**, по которому проводился обзвон
- **Статус обзвона:**
 - **Создан** — обзвон создан, но ещё не запущен.
 - **В работе — X%** — обзвон запущен, звонки выполняются. Процент отображает, какая часть номеров уже обработана.
 - **Завершён** — обзвон завершён.
 - **Отменён** — обзвон был отменён пользователем.
 - **Ошибка** — возникла техническая ошибка при выполнении обзвона. **Название сценария**, по которому проводился обзвон.
- **Дата и время начала обзвона**

Действия со списком обзвонов

Над таблицей обзвонов есть:

- **Кнопка создания обзвона.**
- **Поиск по названию** — введите часть названия, чтобы найти нужный обзвон.

Просмотр подробной информации об обзвоне

Информация об обзвоне

Дата создания обзвона **14.03.2023 17:05:00**

Название обзвона
12.12.2021 17:12

Идет обзвон 99%

✖ Отменить обзвон

Сценарий

Обзвон по УД

Дата начала обзвона

14.03.2023 17:05:00

Дата завершения обзвона

14.03.2023 19:05:00

Номер для обзвона

+7

Кол-во попыток дозвониться

2

Интервал между попытками дозвона

60 мин

Всего номеров: **3300**

🔗 [Перейти к аналитике диалогов](#)

⬇️ [Скачать результаты](#)

Статус номеров

Кол-во номеров

Завершён

1000  30%

Не дозвонились

600  18%

Автоответчик

900  27%

Отменён

800  24%

В работе

0

В очереди на обзвон

0

Чтобы открыть карточку обзвона, **кликните по строке** нужного обзвона в списке. Откроется модальное окно, в котором:

- Отображается полный сценарий, по которому проходил обзвон.
- Видно распределение номеров по статусам.
- Есть кнопка «**Перейти к аналитике**», которая откроет страницу со всеми диалогами в рамках этого обзвона.

Повторный обзвон по статусам

Информация об обзвоне

Название обзвона: 12.12.2021 17:12

Завершен

Отменить обзвон

Сценарий	Дата начала обзвона	Дата завершения обзвона
Обзвон по УД	14.03.2023 17:05:00	14.03.2023 19:05:00
Номер для обзвона	Кол-во попыток дозвониться	Интервал между попытками дозвона
+7 ()	2	60 мин

Всего номеров: 3300

Перейти к аналитике диалогов

Скачать результаты

Статус номеров	Кол-во номеров	Процент
Завершён	1000	30%
Не дозвонились	600	18%
Автоответчик	900	27%
Отменён	800	24%
В работе	0	
В очереди на обзвон	0	

Выбрать номера для повторного обзвона

В карточке завершённого или отменённого обзвона можно выбрать номера с определёнными статусами (например, «не дозвонились») и **создать новый обзвон** на основе этих номеров:

- Таблицу повторно загружать не нужно.
- Будет предложен предзаполненный график, который можно изменить.

Подробнее см. в [инструкции по повторному запуску обзвонov.](#)

Обновление статусов обзвонov

После завершения обзвона статус может не обновиться сразу. Чтобы увидеть актуальные данные:

- Нажмите **F5** на клавиатуре или кнопку **обновить страницу** в браузере.

Версия #2

editor2 создал 16 апреля 2025 10:21:25

editor2 обновил 16 апреля 2025 10:51:36