

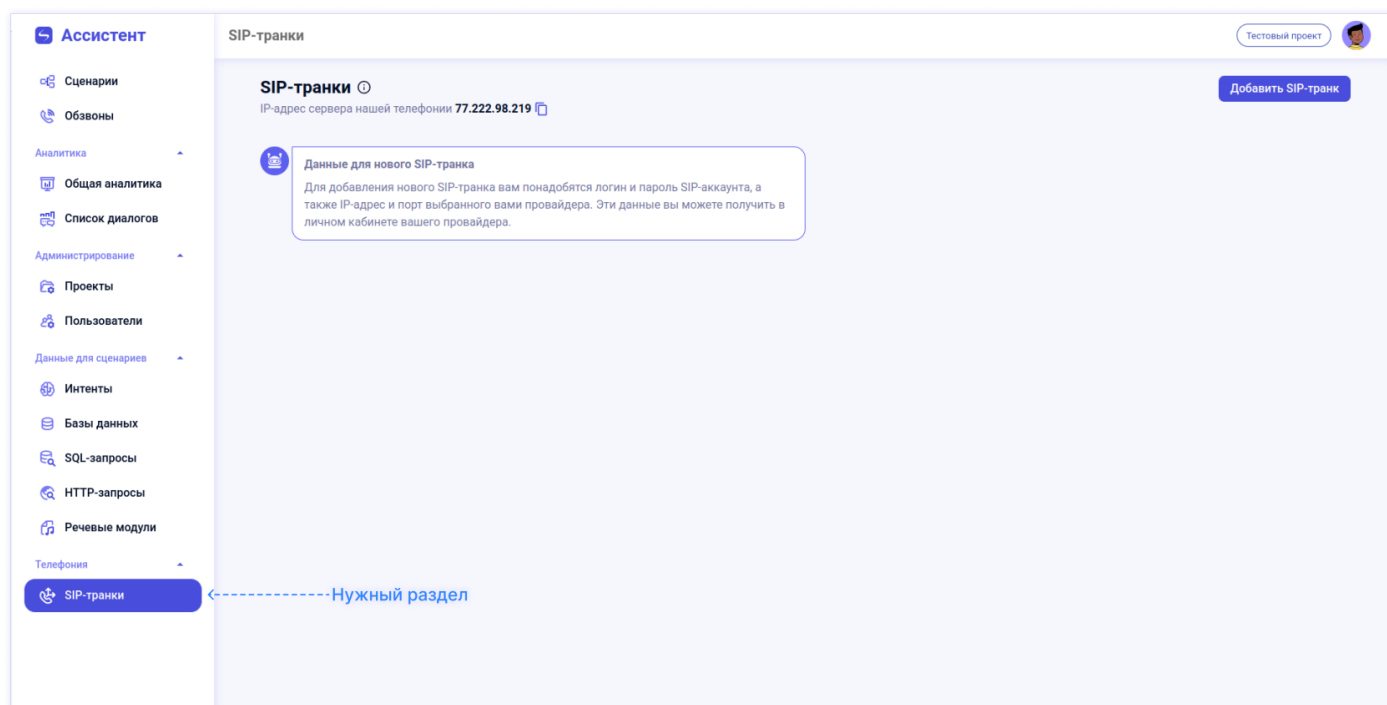
# SIP-транки

“ SIP-транк — виртуальная линия связи между платформой и вашим провайдером. Эта линия связи позволяет осуществлять или принимать звонки. То есть, для запуска обзвонov или приема входящих звонков, в общем, для функционирования голосового ассистента, наличие добавленного SIP-транка необходимо.

Хорошо, если настройкой телефонии займется специалист по телефонии, если у вас есть такой специалист, лучше дайте эту инструкцию ему.

## Добавление SIP-транка

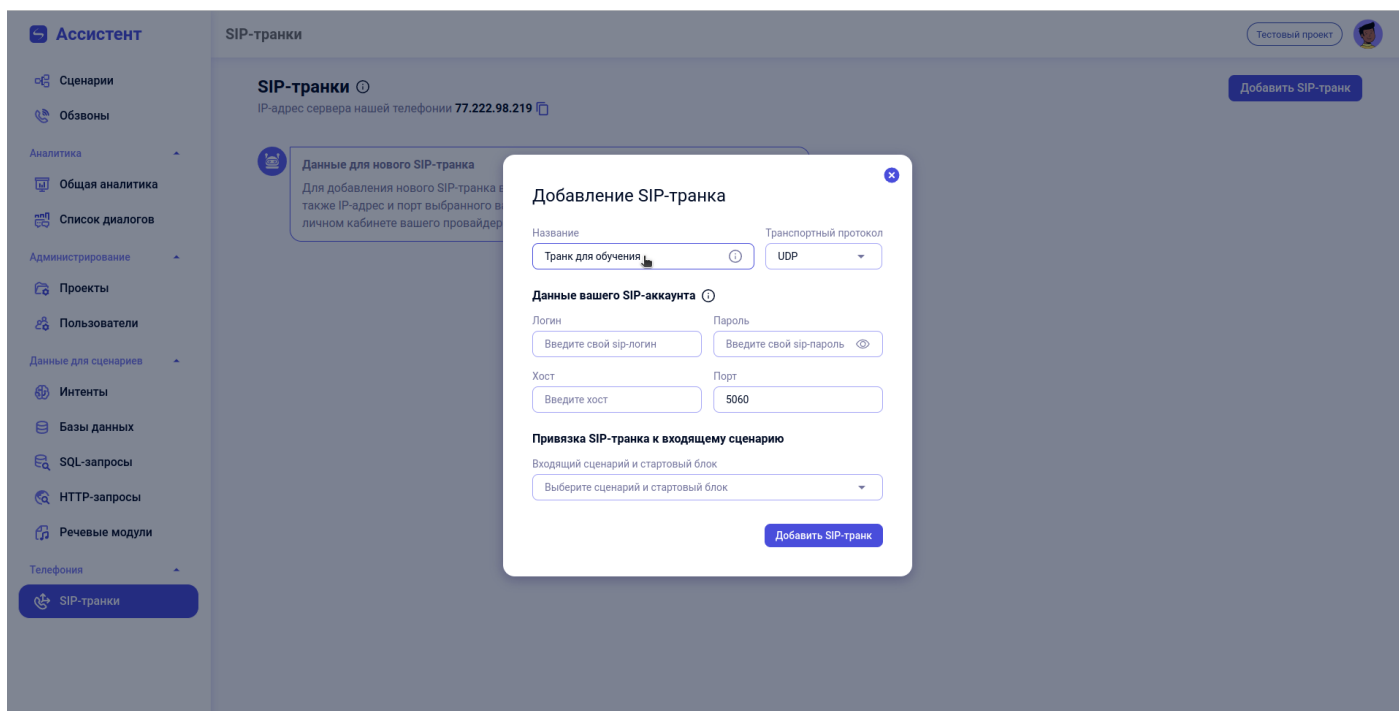
Чтобы добавить SIP-транк в проект, сперва нужно попасть в **раздел «SIP-транки»** из меню платформы.



Выше показана страница SIP-транков без добавленных SIP-транков. Нам нужно кликнуть на кнопку `add_trunk`, чтобы **добавить новый**.

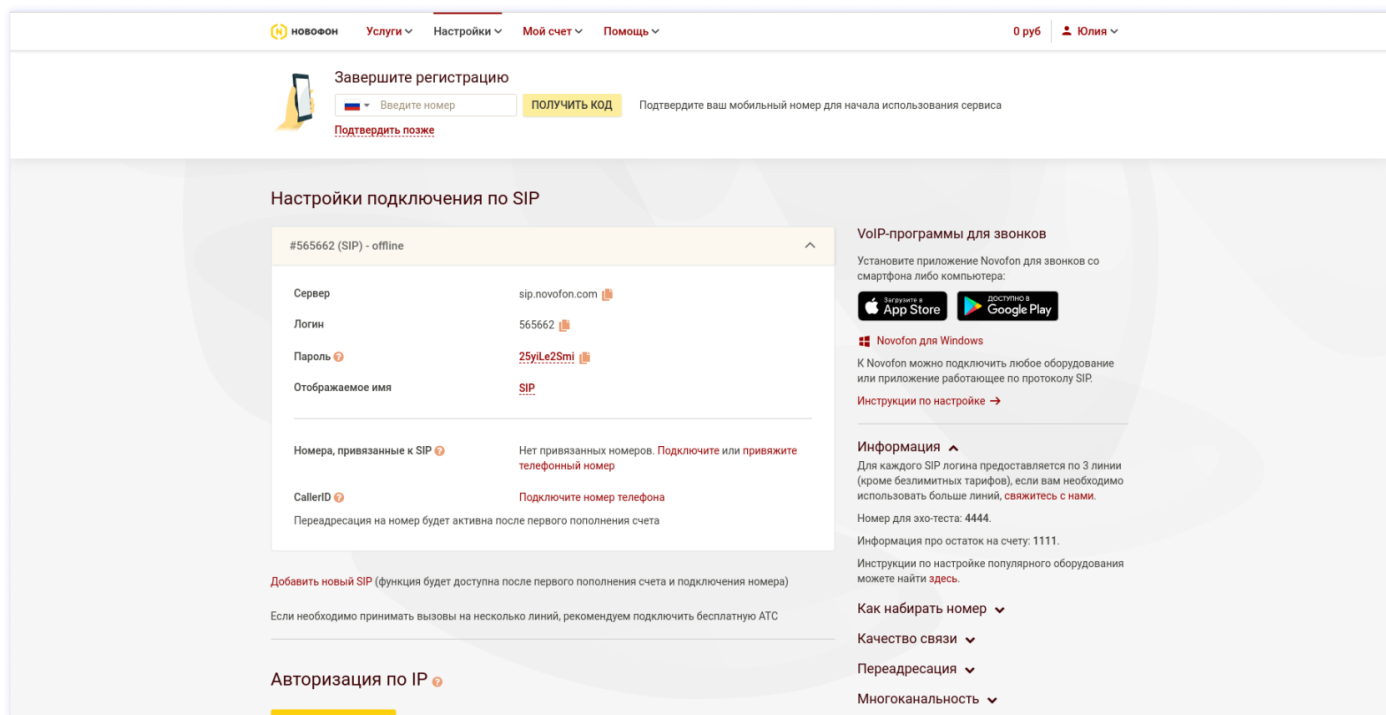
При клике на кнопку открывается модальное окно добавления SIP-транка, в нем **автоматически задано название** по названию проекта, в котором создается транк, его

можно **изменить**, чтобы вы не запутались в добавленных транках, если их станет несколько. Если вы знаете, что вам нужен **транспортный протокол** TCP или TLS, выберите нужный. Но почти все провайдеры поддерживают UDP.



Далее заполняем пустые поля в разделе **Данные вашего SIP-аккаунта**. Данные необходимо взять в аккаунте вашего провайдера, в разделе виртуальной АТС, обычно там есть страница или подраздел с SIP-настройками/SIP-аккаунтами/SIP-устройствами/SIP-подключениями, на ней/в нем и содержатся нужные нам данные.

Например, в виртуальной АТС в Новофоне ([my.novofon.com](https://my.novofon.com)) есть страница «Настройки подключения по SIP», выглядит она так:




**Логин** и **пароль** нам нужно скопировать в соответствующие поля в нашем модальном окне добавления SIP-транка. А в поле **Хост** необходимо скопировать адрес Сервера. **Порт 5060** подойдет в большинстве случаев, но если вы знаете, что вам необходимо его изменить, сделайте это.

Поле Хост принимает **адрес сервера** или **IP-адрес**. На текущий момент при работе с этим полем есть особенность: если в адресе сервера есть **дефис**, платформа не сможет его обработать и выдаст ошибку 422 при попытке добавления SIP-транка. В таких случаях необходимо использовать **IP-адрес**.

## Простой способ узнать IP-адрес по адресу сервера

Нам подойдет любой сервис для **получения IP сайта**, например, [2ip.ru](https://2ip.ru). Вводим адрес сервера в поле IP-адрес или домен и нажимаем на add\_trunk. Осталось скопировать IP-адрес в формате 111.111.111.1 и вставить в поле Хост в модальном окне добавления SIP-транка.

109.248.225.2



Тип адреса: IPv4

Местоположение: Эстония, Таруса

Провайдер: Etherway

ASN: 205646

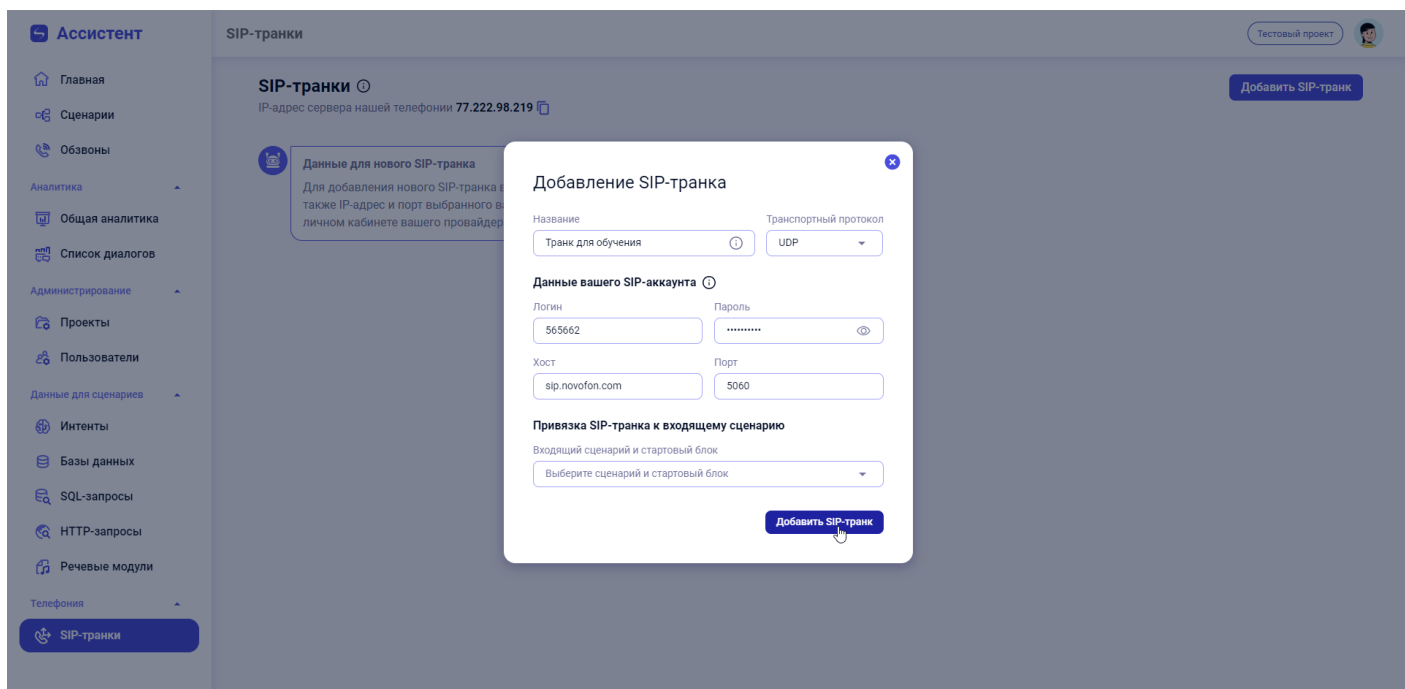
Abuse: yarikrad@gmail.com

Хост: 109.248.225.2

Часовой пояс: Europe/Moscow

Входящий сценарий и стартовый блок в разделе **Привязка SIP-транка к входящему сценарию** можно не выбирать, если у вас нет сценариев для входящих звонков. Или добавить позднее через настройки добавленного SIP-транка. Соответствующая инструкция есть на странице [Использование SIP-транков и номеров](#)

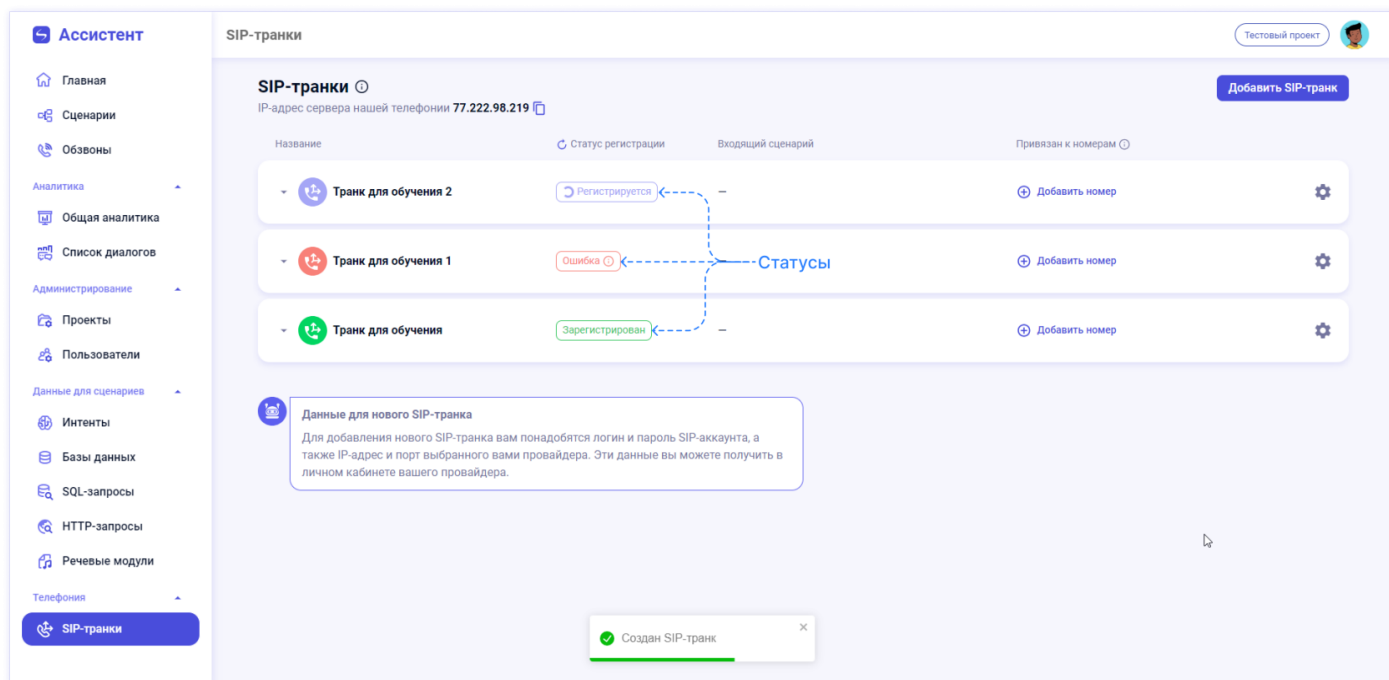
Теперь, когда все обязательные поля раздела **Данные вашего SIP-аккаунта** заполнены, можем добавлять транк, кликнув на кнопку add\_trunk в модальном окне добавления SIP-транка.



После клика на кнопку модальное окно закроется, а новый транк появится в списке на странице «SIP-транки». Если этого не произошло и при клике на кнопку «Добавить SIP-транк» всплывает уведомление с ошибкой, проверьте, все ли поля в разделе Данные вашего SIP-аккаунта заполнены, проверьте корректность данных в этих полях.

## Статусы SIP-транков

У SIP-транков есть 3 возможных статуса, они отображаются в карточках SIP-транков в колонке «Статусы регистрации»: «Регистрируется», «Зарегистрирован» и «Ошибка»



После добавления SIP-транку присваивается статус **«Регистрируется»**. Процесс регистрации занимает не больше минуты, в это время проверяются введенные вами данными и осуществляется попытка зарегистрировать нашу платформу как устройство в виртуальной АТС вашего провайдера.

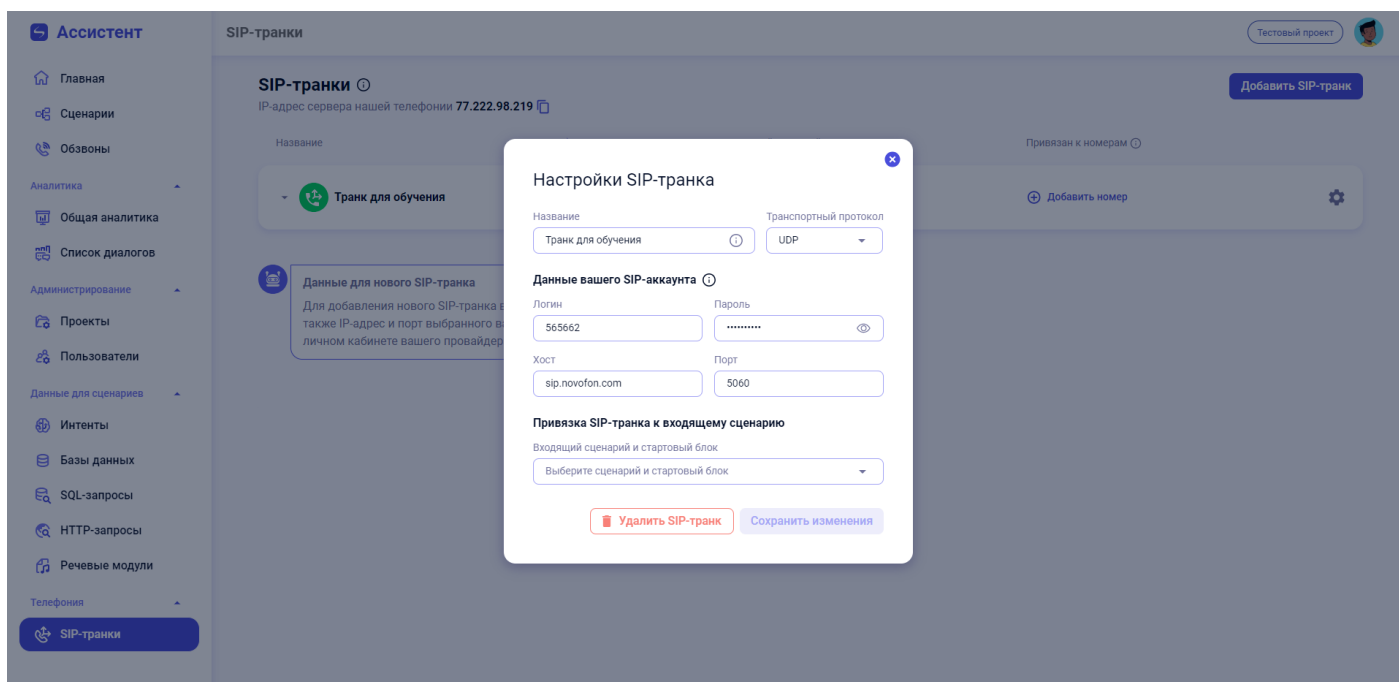
Если с данными все в порядке и регистрация прошла успешно, статус изменится на **«Зарегистрирован»**. Транк с таким статусом можно использовать в диалогах.

Если в данных обнаружится ошибка или в процессе регистрации мы столкнемся с какой-то проблемой, у SIP-транка будет статус **«Ошибка»**. Проверьте данные для подключения транка, кликнув на add\_trunk в правой части карточки SIP-транка и измените некорректные данные. После проверки данных нажмите на кнопку reload возле заголовка «Статус регистрации» для повторной попытки регистрации и обновления статусов. В случае, если транку снова присвоился статус «Ошибка», напишите в техподдержку вашей телефонии или нам.

## Настройки SIP-транков

При клике на add\_trunk откроется модальное окно **«Настройки SIP-транка»**. В нем те же поля с данными, как и в модальном окне добавления SIP-транка. Их можно отредактировать при необходимости. Для применения изменений нужно нажать на кнопку save, которая станет активной при внесении изменений.

Также в модальном окне SIP-транков есть кнопка delete, при клике на которую откроется модальное окно подтверждения удаления, а после подтверждения, SIP-транк **удалится из списка**. На стороне провайдера информация об удалении транка может обработаться не сразу, время обработки зависит от заложенного в их сервисе тайм-аута на проверку.



---

Версия #12

editor2 создал 27 сентября 2023 10:12:39

editor2 обновил 4 октября 2023 06:48:28