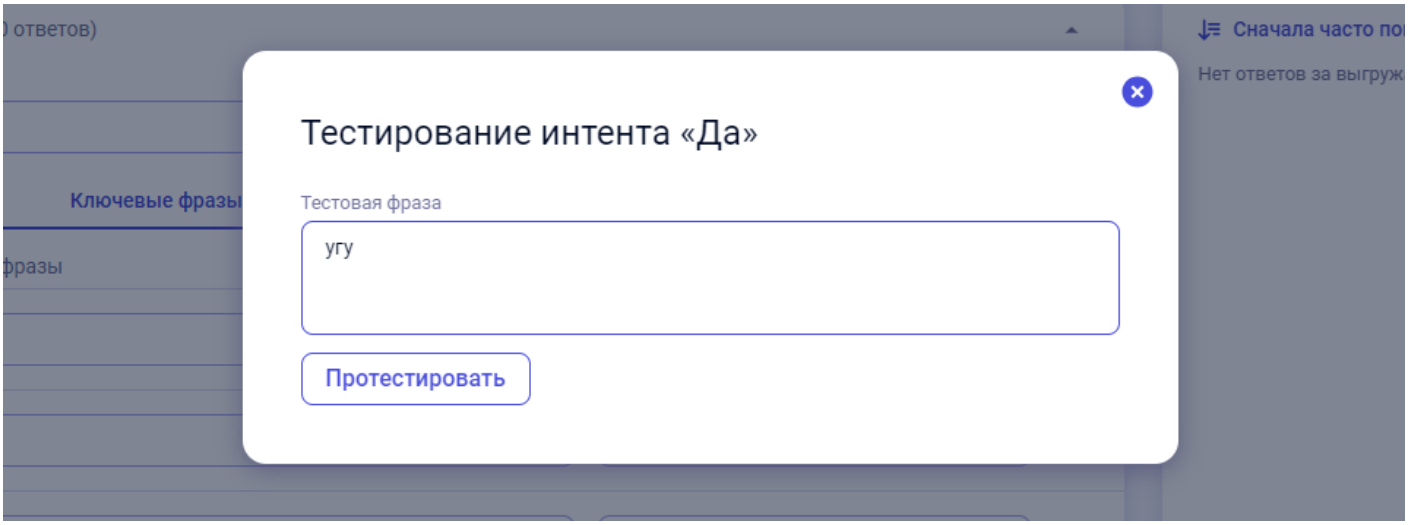
Тестирование интента. Тестирование блока

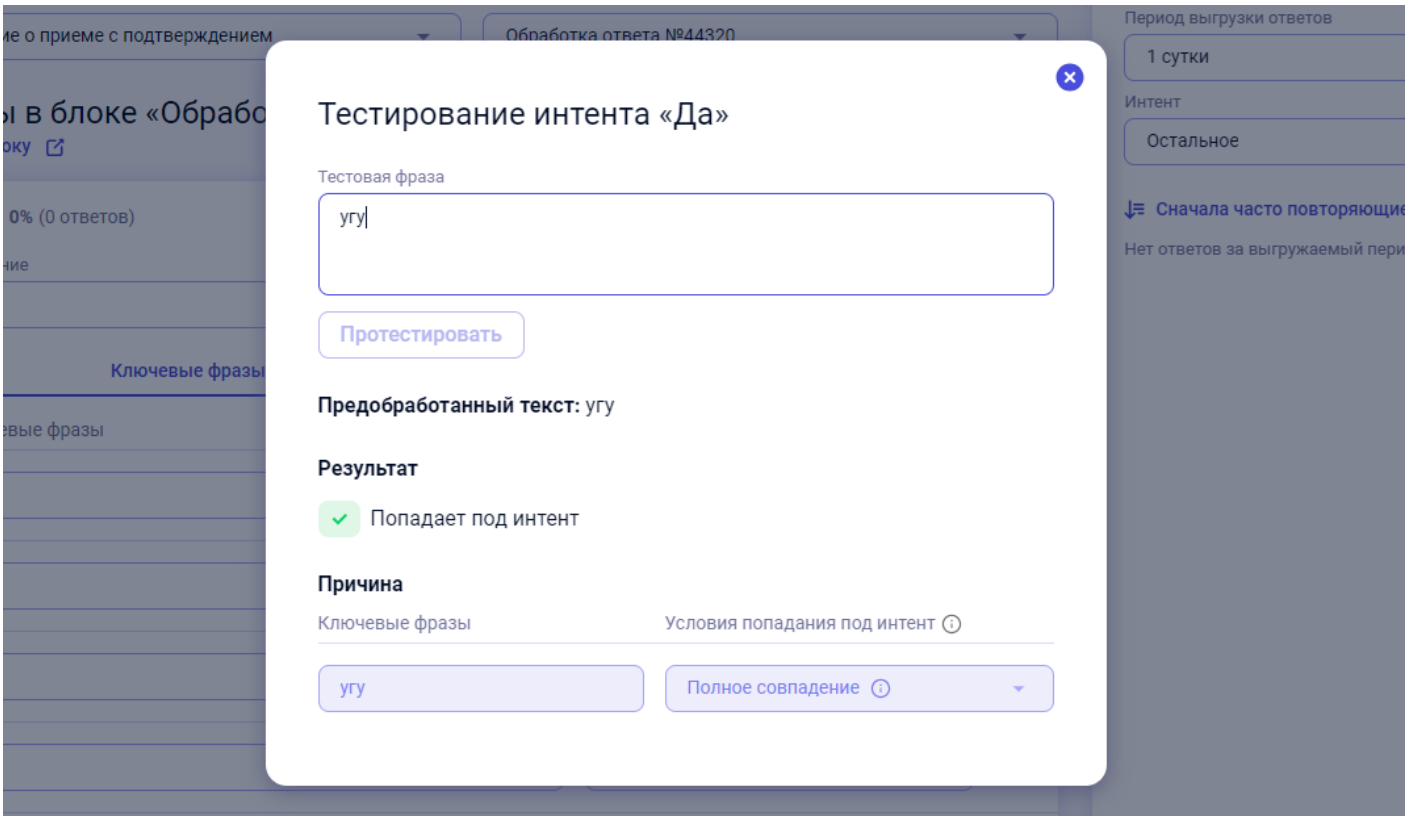
При клике на кнопки «Протестировать интент» или «Протестировать блок» в редакторе сценариев, в разделе «Настройки интентов в блоке» или «Список общедоступных или шаблонных интентов» откроется модальное окно тестирования, где можно ввести тестовую фразу при помощи клавиатуры и посмотреть, как отработает блок/интент при обработке подобного ответа абонента.

Протестировать интент

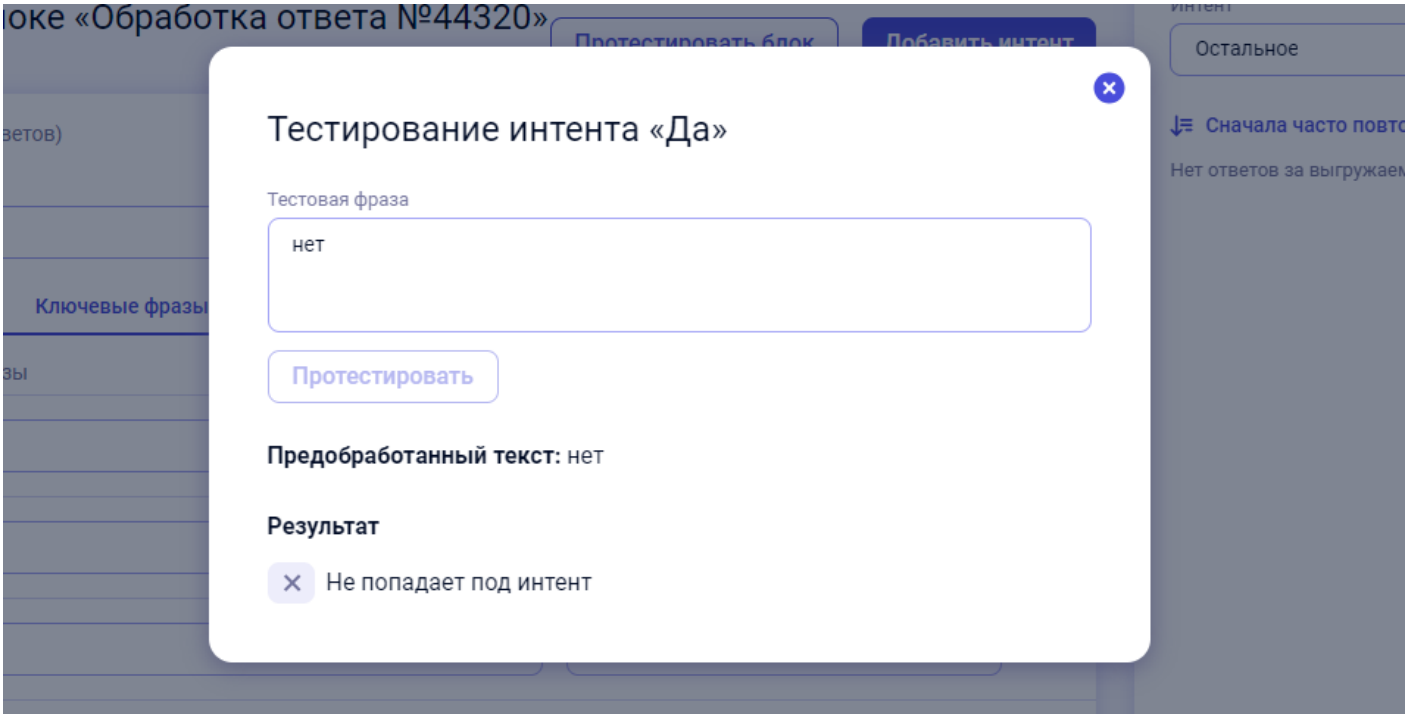
При клике на кнопку «Протестировать интент» откроется **модальное окно тестирования**. Введите тестовую фразу, чтобы проверить, попадет ли она под тестируемый интент или нет и почему.



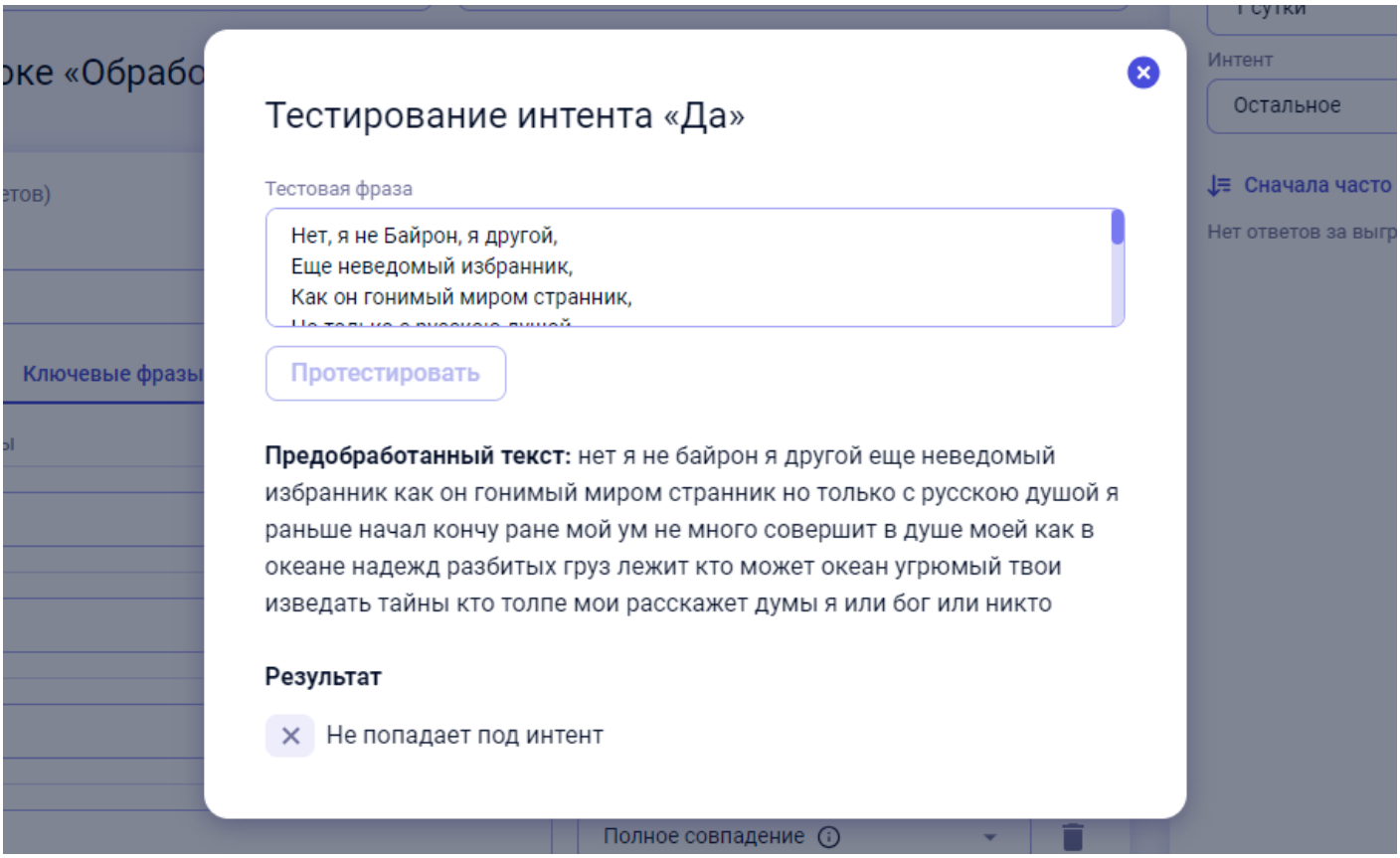
Например, при тестировании фразы «угу» для интента «Да», мы получили результат **«Попадает под интент»,** потому что в интент добавлена **ключевая фраза «угу» с условием «Полное совпадение»**



А для тестовой фразы «нет» при тестировании того же интента результат вышел **«Не попадает под интент»**. Причина в данном случае не отобразилась, потому что фраза не попала под интент из-за **отсутствия причин для попадания**.



Кроме результата и причины при тестировании интента отображается **предобработанный текст:** так робот воспринимает ответы абонентов: без учета регистра и знаков препинания.

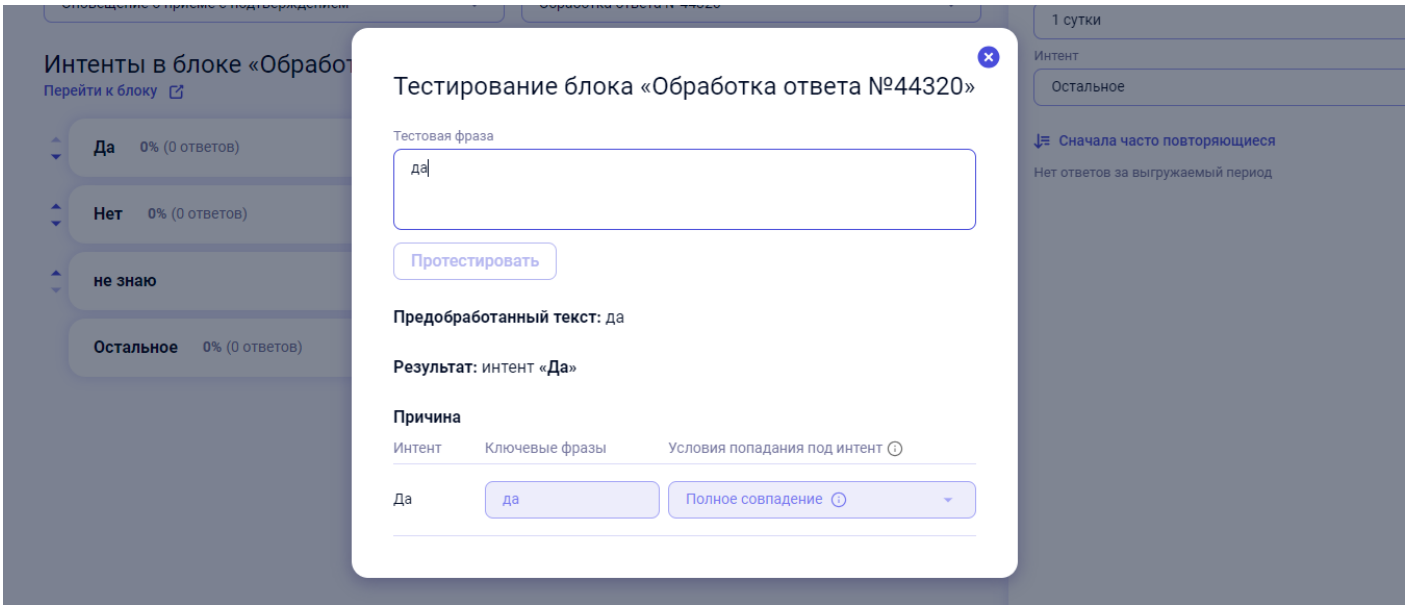


Протестировать блок

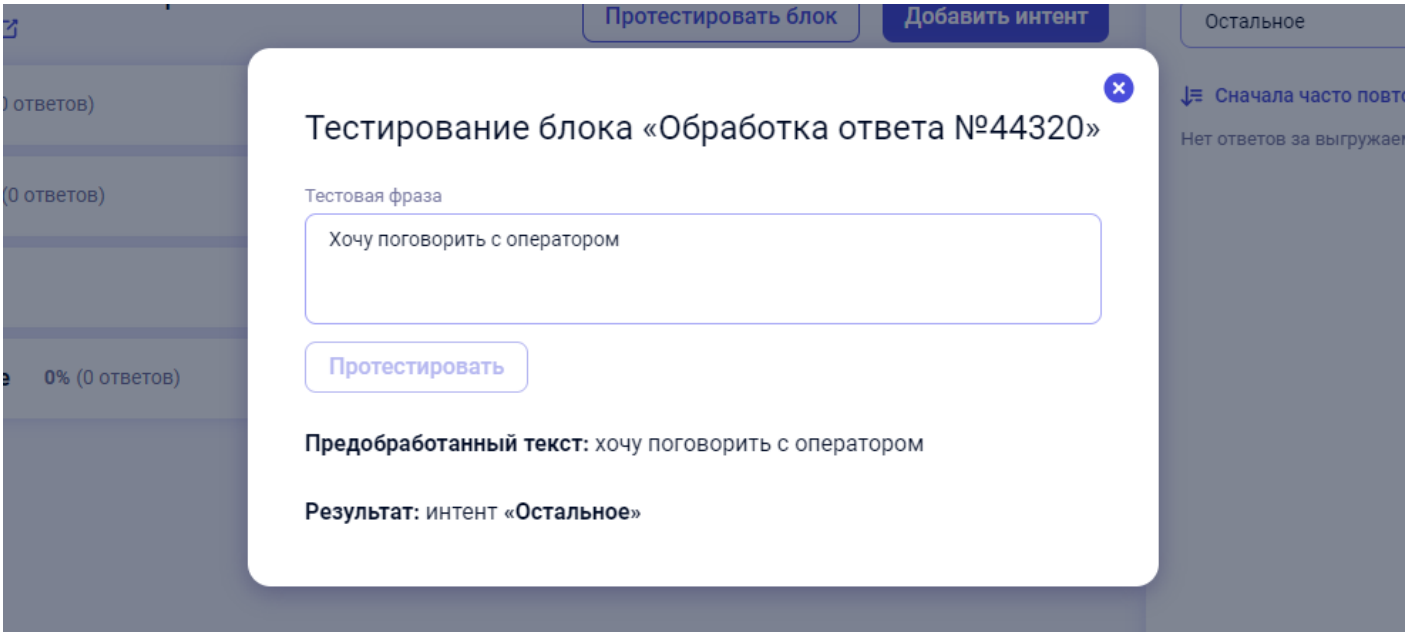
Модальное окно тестирования блока открывается при клике на кнопку **«Протестировать блок»**. Такая кнопка есть в «Свойствах» блока «Обработать ответ» в редакторе сценария и на странице «Настройка интентов в блоке». Здесь при введении тестовой фразы, можно проверить, **под какой интент в блоке она попадет и почему**.

Для попадания под интент **«Остальное»**, который есть по умолчанию во всех блоках обработки ответа, причины может не быть, потому что фраза попадет в него из-за отстутствия причин для попадания под другие интенты в блоке.

Например, при тестировании фразы **«да»** для блока, в который добавлены интенты «Да», «Нет» и «не знаю» мы получили результат **«интент "Да"»**, потому что в интент «Да» добавлена ключевая фраза «да» с условием «Полное совпадение»



А при тестировании фразы «Хочу поговорить с оператором» для того же блока получили результат **«интент "Остальное"»**, потому что не нашлось причин для попадания под другие добавленные в блок интенты.



Версия #6
editor2 создал 25 октября 2023 05:41:47
editor2 обновил 27 октября 2023 07:34:35