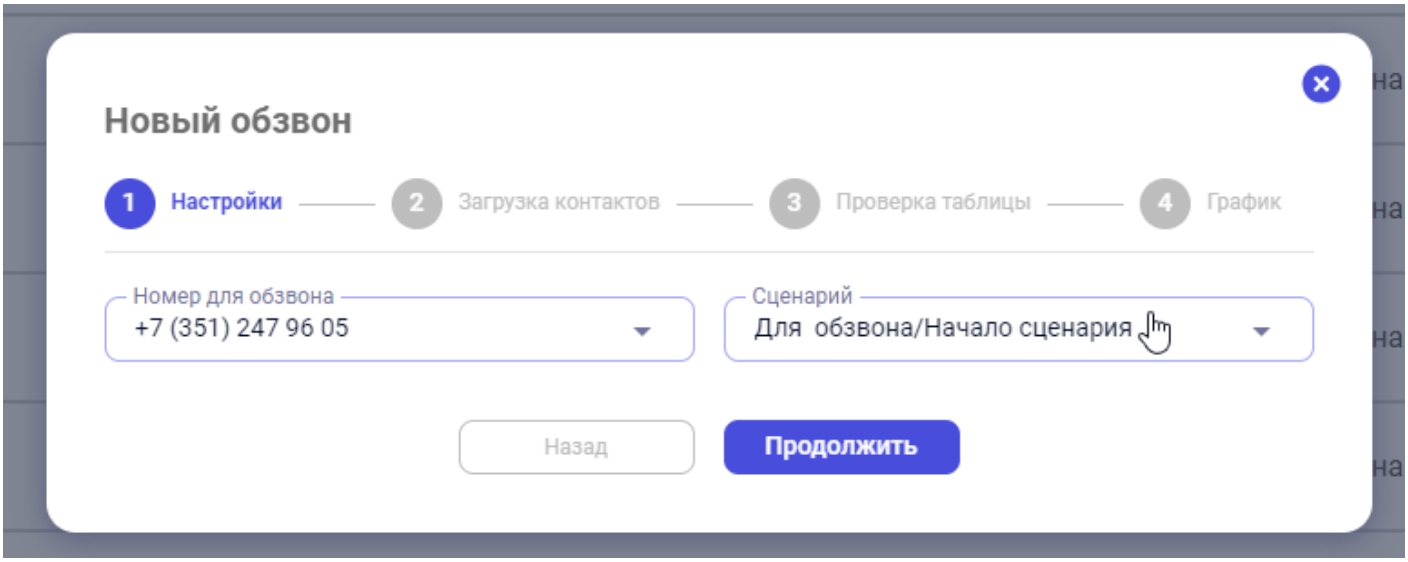
Загрузка контактов. Таблица с данными для создания обзвона

Для обзвона нужен столбец с телефоном абонента. Остальные столбцы зависят от параметров блока «Начать сценарий». Например, если сценарий обращается к абоненту по имени, добавьте столбец с именем и назовите его так же, как соответствующий параметр стартового блока.

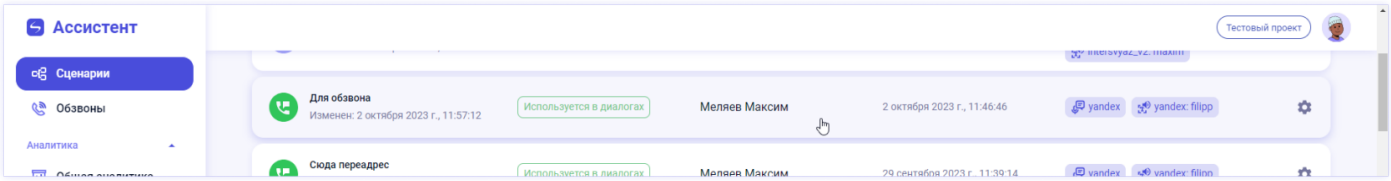
Запустите Excel, если у вас не установлена эта программа или ее аналог, можете воспользоваться сервисом Google Таблицы или Яндекс документы. Таблицы.

Теперь давайте **создадим таблицу** с заголовками, соответствующими параметрам в начальном блоке вашего сценария для обзвона. (если сценарий для вас создавали мы, заголовки столбцов вам должен был сообщить ваш менеджер, если нет, можете посмотреть сами по инструкции ниже)

Сценарий для обзвона — это тот, что вы выбрали на первом шаге создания обзвона



Если забыли или не знаете, какие параметры передаются в начальный блок этого сценария, перейдите **в раздел «Сценарии»** (лучше открыть в другой вкладке, чтобы не сбросить введенные данные для создания обзвона), найдите в списке сценариев тот, что был выбран для вашего обзвона и кликните по нему, чтобы открыть **редактор сценариев.**

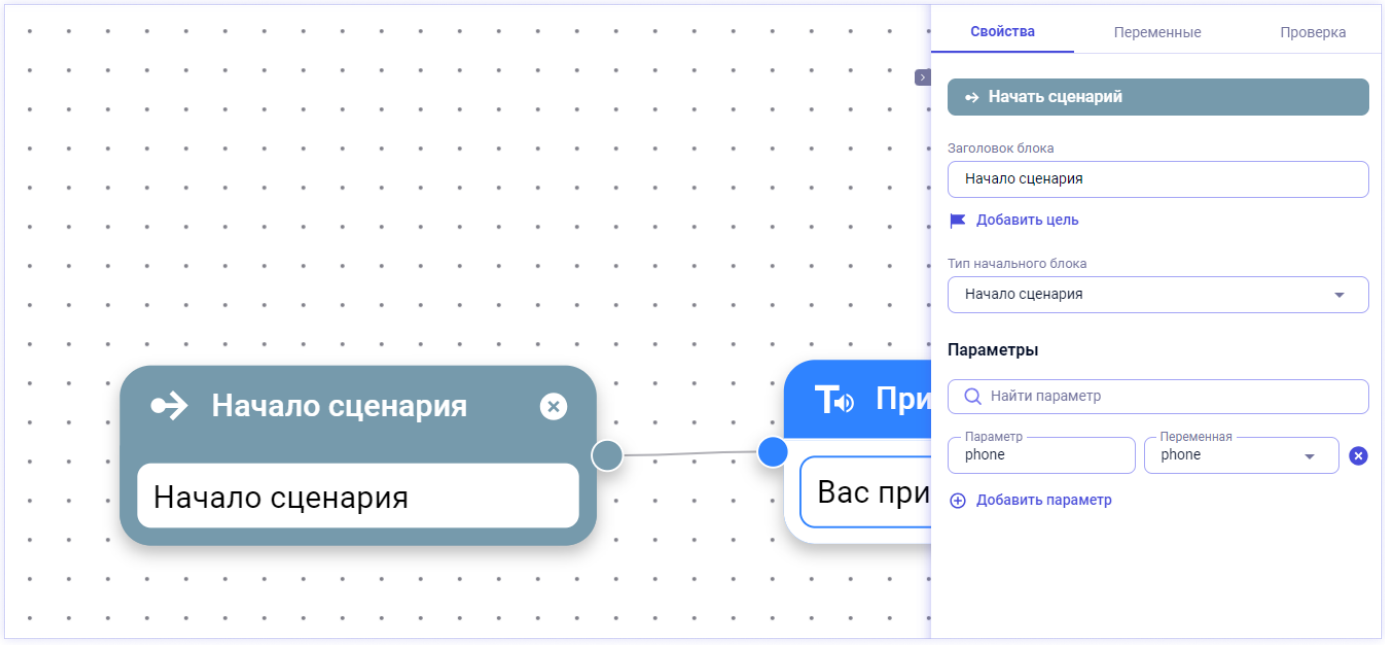


Найдите **начальный блок**, который выбирали для обзвона на первом шаге создания обзвона в поле Сценарий (блок указан после «/», на скрине выше название начального блока «Начало сценария»). Начальный блок обычно крайний слева в сценарии. Кликните на него.

На панели справа откроются свойства блока, нас интересует раздел **«Параметры»**. В моем сценарии создан один **параметр «phone»**, значит, мне нужна таблица с одним столбцом с **заголовком «phone»** и номерами абонентов, которым я хочу звонить.

Столбец «phone» обязателен для обзвонов.

Параметр «fio»* требует создания столбца с заголовком fio и списком ФИО абонентов.
«message»* — заголовок message и тексты сообщений, которые будут озвучены роботом в диалоге
«name»* — заголовок name и имена, по которым робот должен обратиться к абонентам.
*Если в начальном блоке вашего сценария нет этих параметров, не нужно добавлять соответствующие столбцы в таблицу, эти данные все равно не будут учтены.

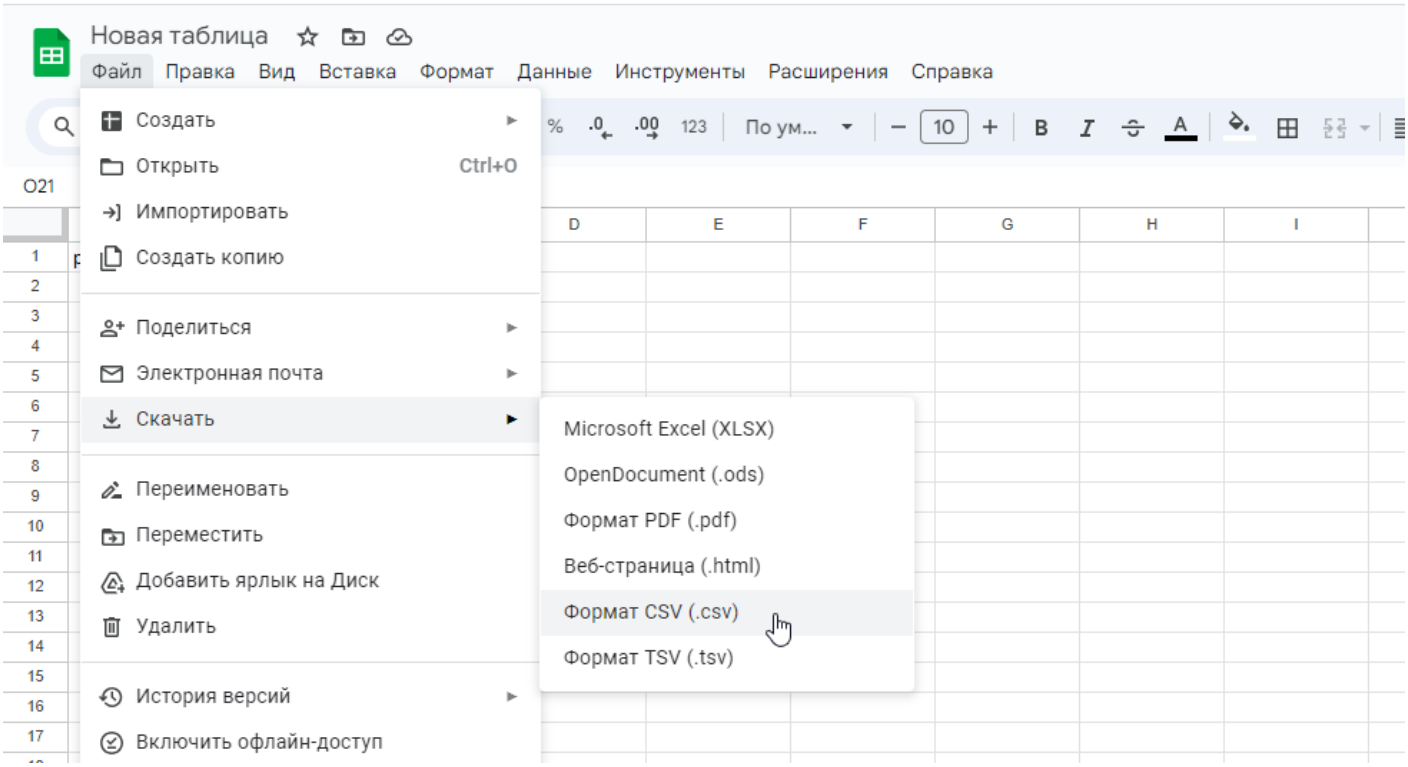


Сценарий можно закрыть, вернемся к **созданию обзвона**, а именно, к **созданию таблицы** с данными для обзвона.

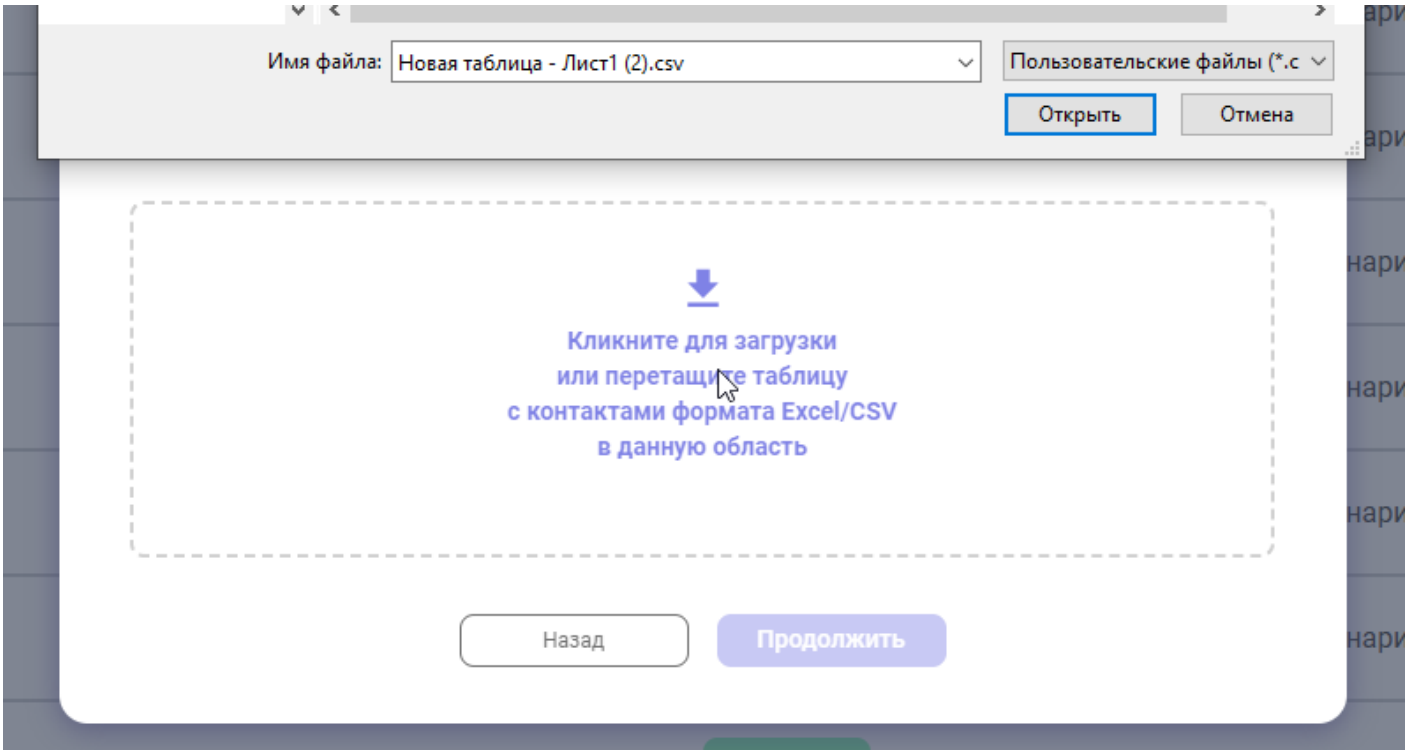
Создадим столбцы с нужными **заголовками и данными**.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	phone								
2	89999999999								
3	89999999998								
4	89999999997								
5	89999999996								
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									

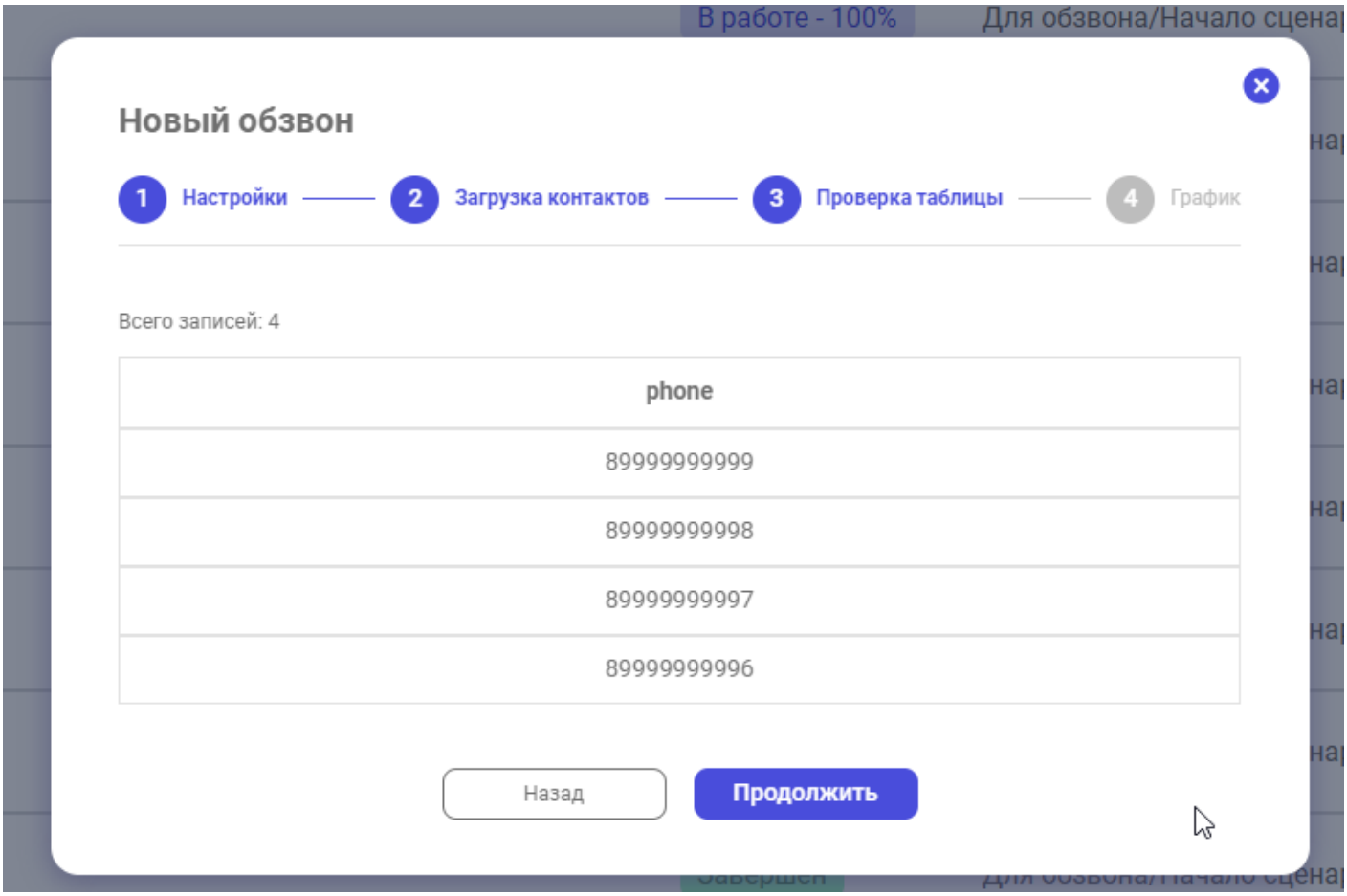
Сохраним таблицу в **формате Excel/csv** с любым названием. Пример сохранения из гугл-таблиц:



Возвращаемся на **страницу создания обзвона**, кликаем для загрузки на соответствующую область и **выбираем файл** только что сохраненной таблицы.



Дальше нужно проверить, все ли так с данными. У меня все в порядке, я могу нажать на кнопку **«Продолжить»** и завершить загрузку контактов, перейти на шаг «График» в создании обзвона. Данные загруженной мной таблицы в интерфейсе выглядят вот так:

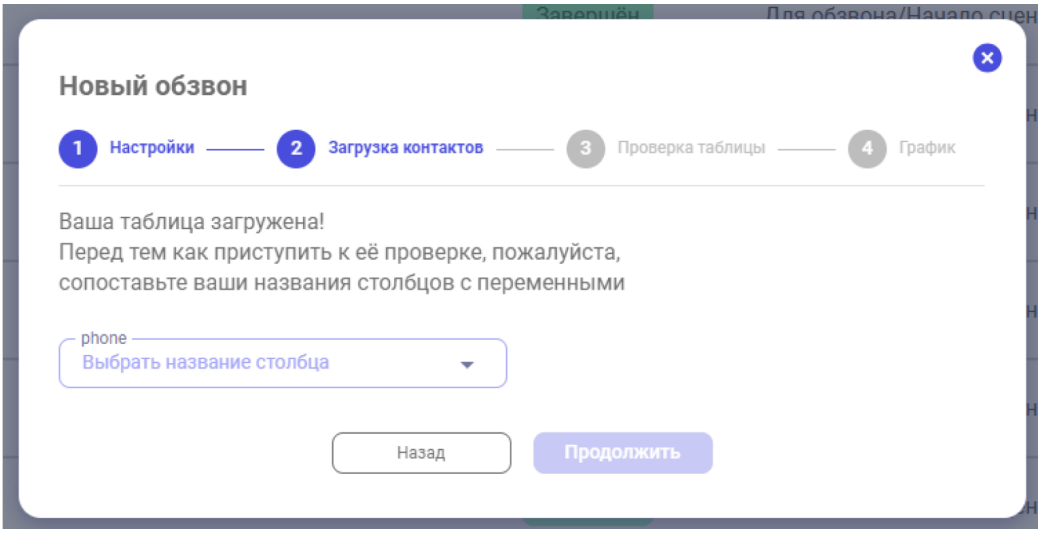


Рассмотрим возможные **варианты отображения данных и ошибок**:

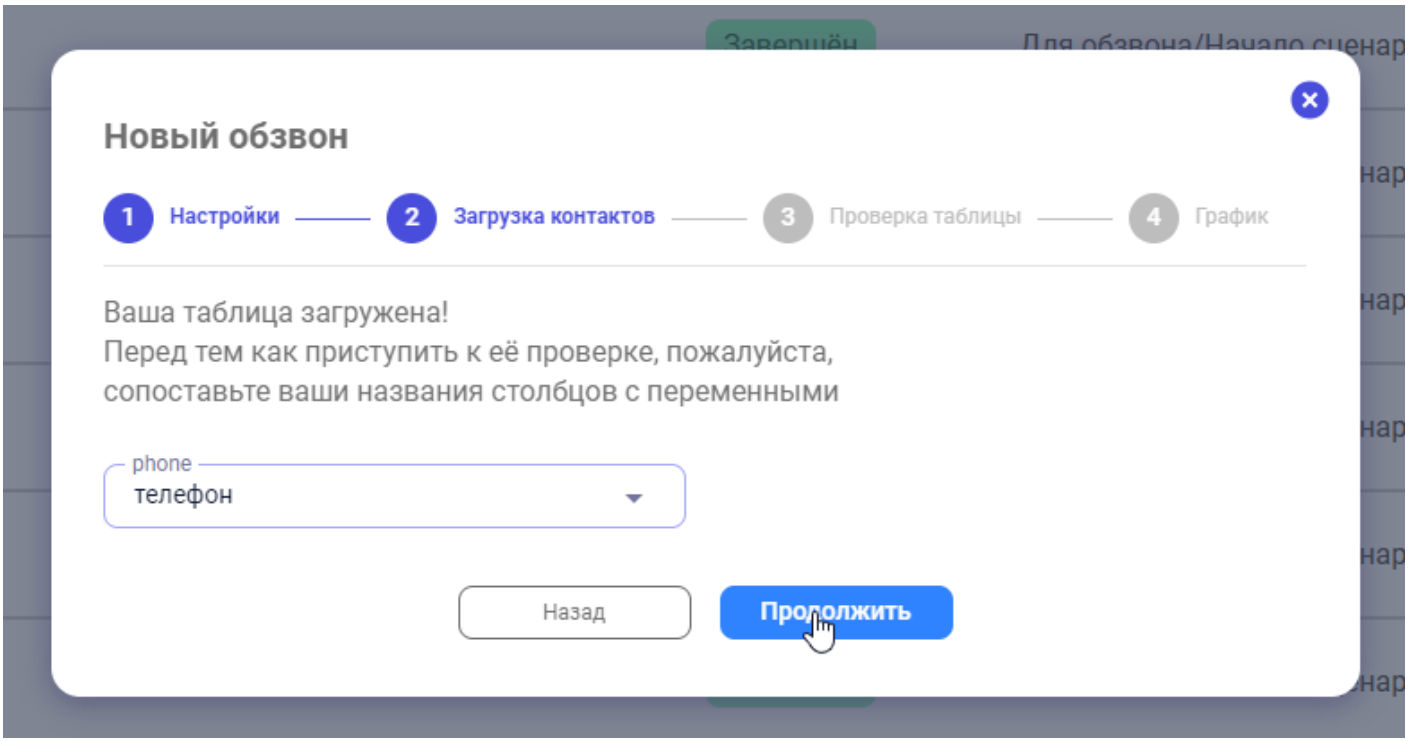
1 случай. Если **заголовки** в таблице **не совпадают с названиями параметров**, интерфейс предложит нам выбрать, какой столбец соответствует какому параметру.

Допустим, я создам столбец с заголовком «телефон» вместо «phone», интерфейс будет выглядеть вот так:

	A	B
1	телефон	
2	89999999999	
3	89999999998	
4	89999999997	
5	89999999996	
6		
7		
8		
9		
10		



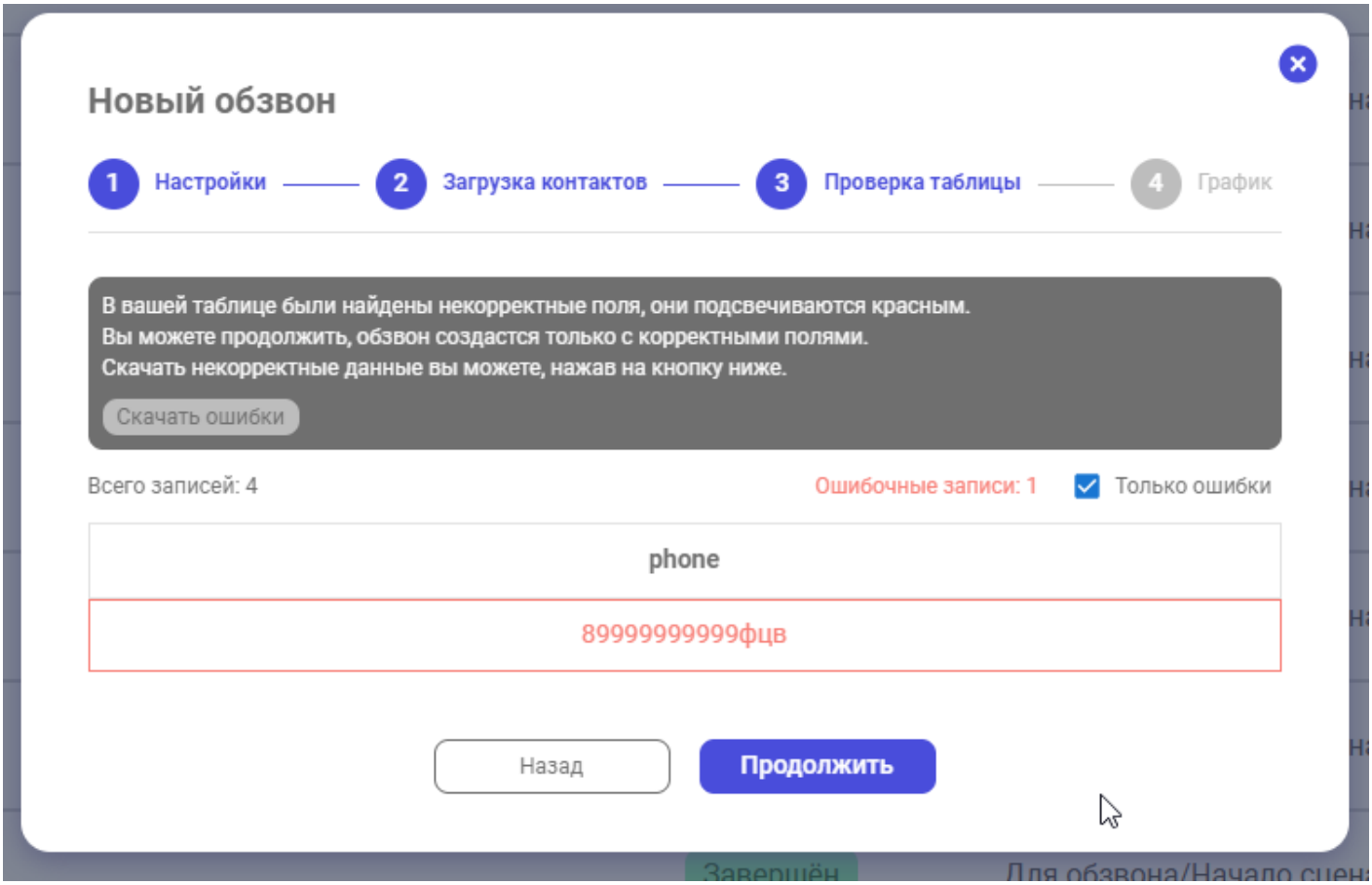
Выбираем нужное название столбца «телефон» и нажимаем «Продолжить»



\

2 случай. В ячейках таблицы добавлены **некорректные данные** или есть **незаполненные ячейки**.

Тогда будут показаны ячейки с ошибками, интерфейс будет выглядеть таким образом:



Можете исправить ошибки в таблице и загрузить заново, нажав на кнопку «Назад» или создать обзвон, не используя строки, в которых содержатся ошибки, нажав на кнопку «Продолжить».

Также вы можете скачать таблицу со строками, содержащими ошибки, нажав на кнопку «Скачать ошибки» и посмотреть все строки таблице, а не только строки с ошибками, отжав галочку на опции «Только ошибки»

Версия #8
editor2 создал 2023-09-21 11:24:03 UTC
editor2 обновил 2026-11-18 11:46:59 UTC