

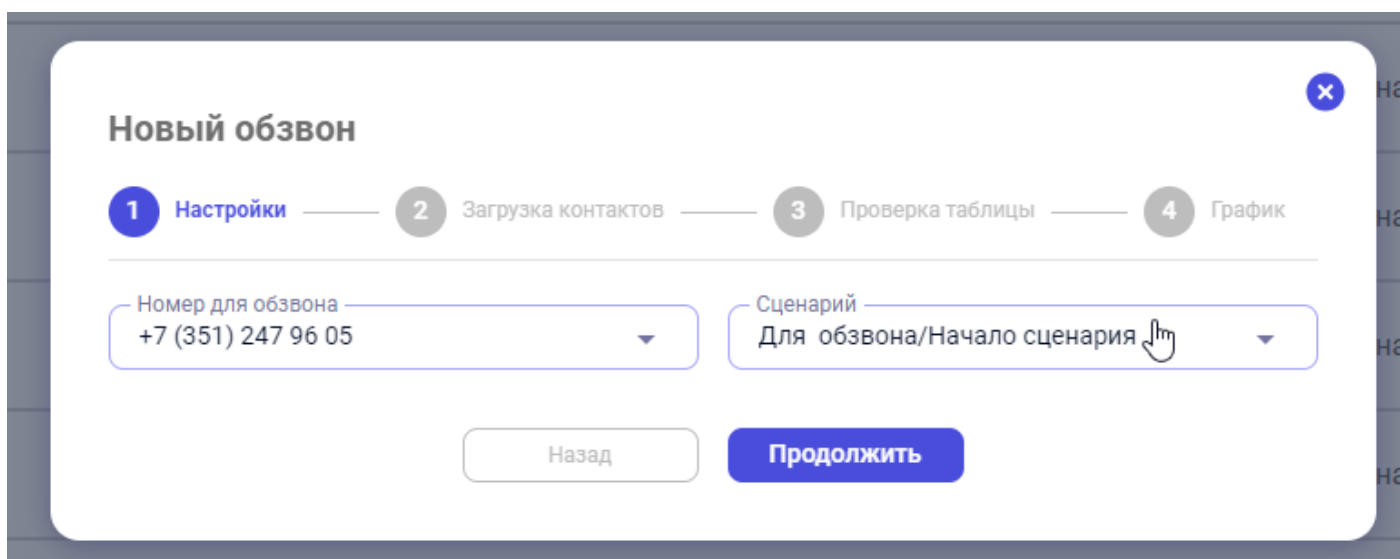
# Загрузка контактов.

## Таблица с данными для создания обзвона

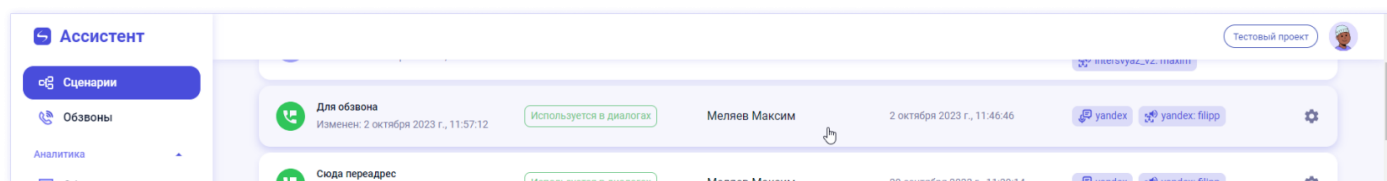
**Запустите Excel**, если у вас не установлена эта программа или ее аналог, можете воспользоваться сервисом [Google Таблицы](#) или [Яндекс документы. Таблицы](#).

Теперь давайте **создадим таблицу** с заголовками, соответствующими параметрам в начальном блоке вашего сценария для обзвона. (если сценарий для вас создавали мы, заголовки столбцов вам должен был сообщить ваш менеджер, если нет, можете посмотреть сами по инструкции ниже)

**Сценарий для обзвона** — это тот, что вы выбрали на первом шаге создания обзвона



Если забыли или не знаете, какие параметры передаются в начальный блок этого сценария, перейдите **в раздел «Сценарии»** (лучше открыть в другой вкладке, чтобы не сбросить введенные данные для создания обзвона), найдите в списке сценариев тот, что был выбран для вашего обзвона и кликните по нему, чтобы открыть **редактор сценариев**.



Найдите **начальный блок**, который выбирали для обзвона на первом шаге создания обзвона в поле Сценарий (блок указан после «/», на скрине выше название начального блока «Начало сценария»). Начальный блок обычно крайний слева в сценарии. Кликните на него.

На панели справа откроются свойства блока, нас интересует раздел **«Параметры»**. В моем сценарии создан один **параметр «phone»**, значит, мне нужна таблица с одним столбцом с **заголовком «phone»** и номерами абонентов, которым я хочу звонить.

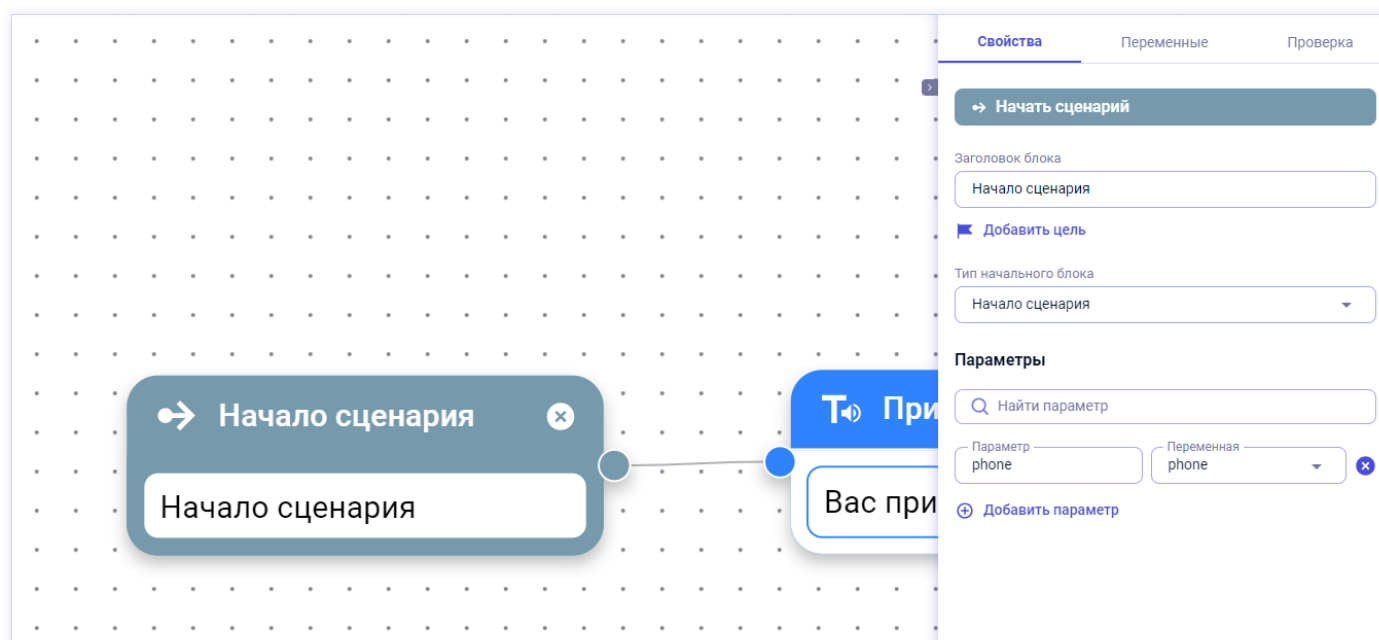
Столбец «phone» обязателен для обзвонів.

Параметр «fio»\* требует создания столбца с заголовком fio и списком ФИО абонентов.

«message»\* — заголовок message и тексты сообщений, которые будут озвучены роботом в диалоге

«name»\* — заголовок name и имена, по которым робот должен обратиться к абонентам.

\*Если в начальном блоке вашего сценария нет этих параметров, не нужно добавлять соответствующие столбцы в таблицу, эти данные все равно не будут учтены.

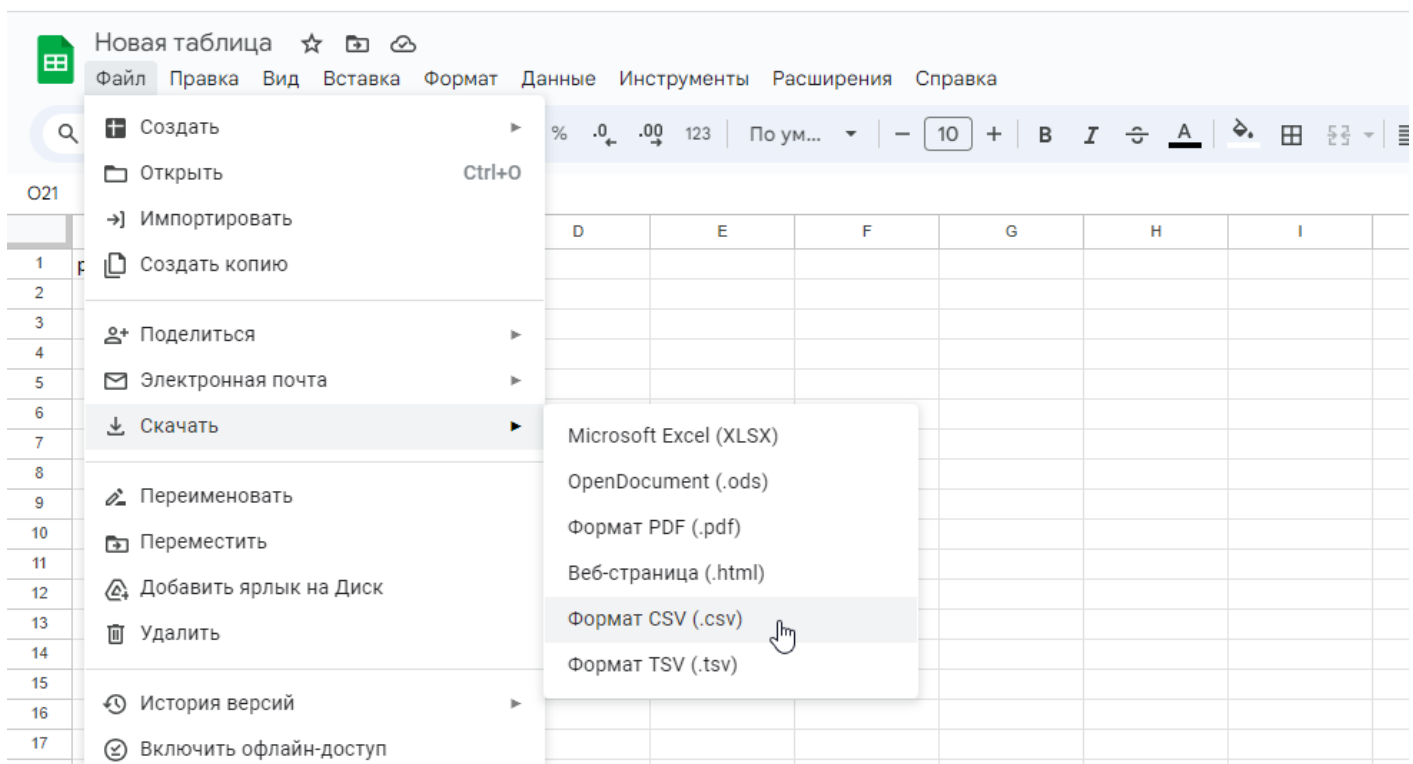


Сценарий можно закрыть, вернемся к **созданию обзвона**, а именно, к **созданию таблицы** с данными для обзвона.

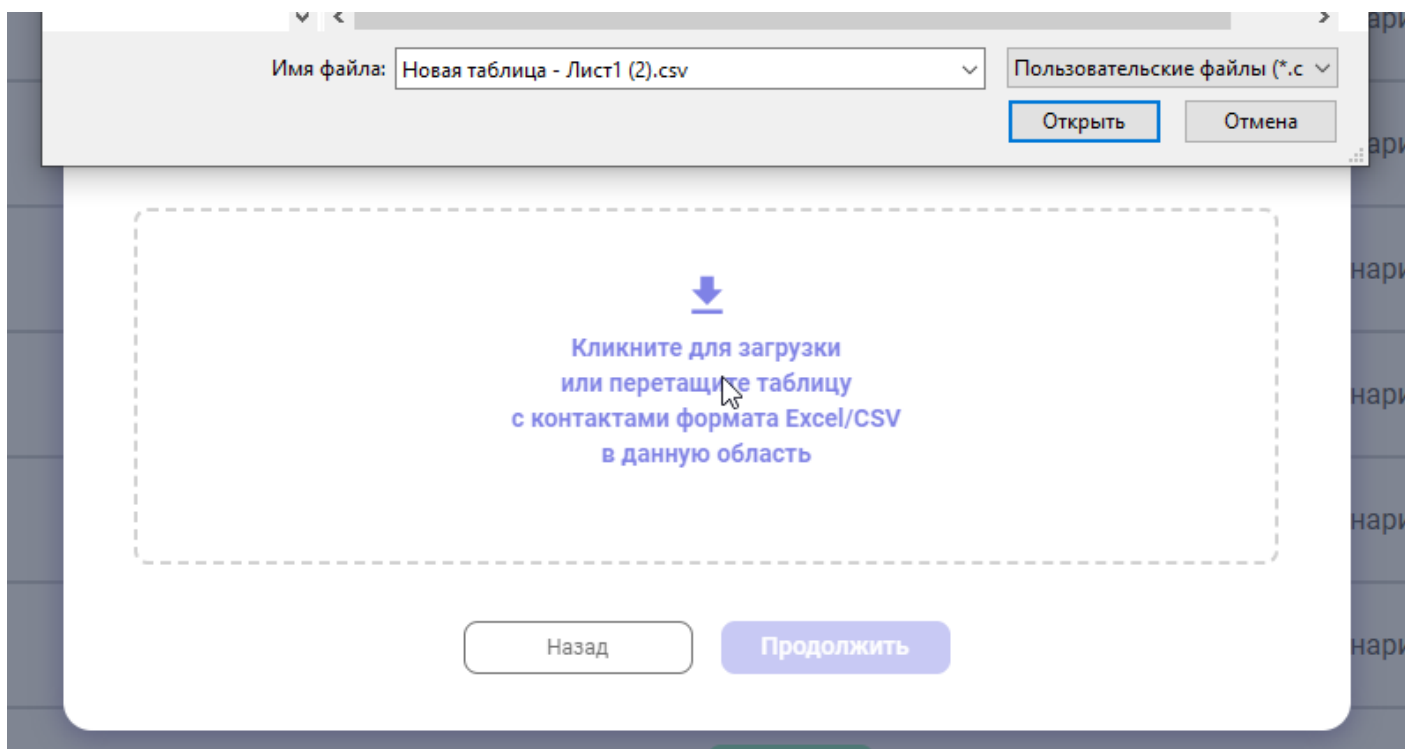
Создадим столбцы с нужными **заголовками и данными**.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	phone								
2	89999999999								
3	89999999998								
4	89999999997								
5	89999999996								
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									

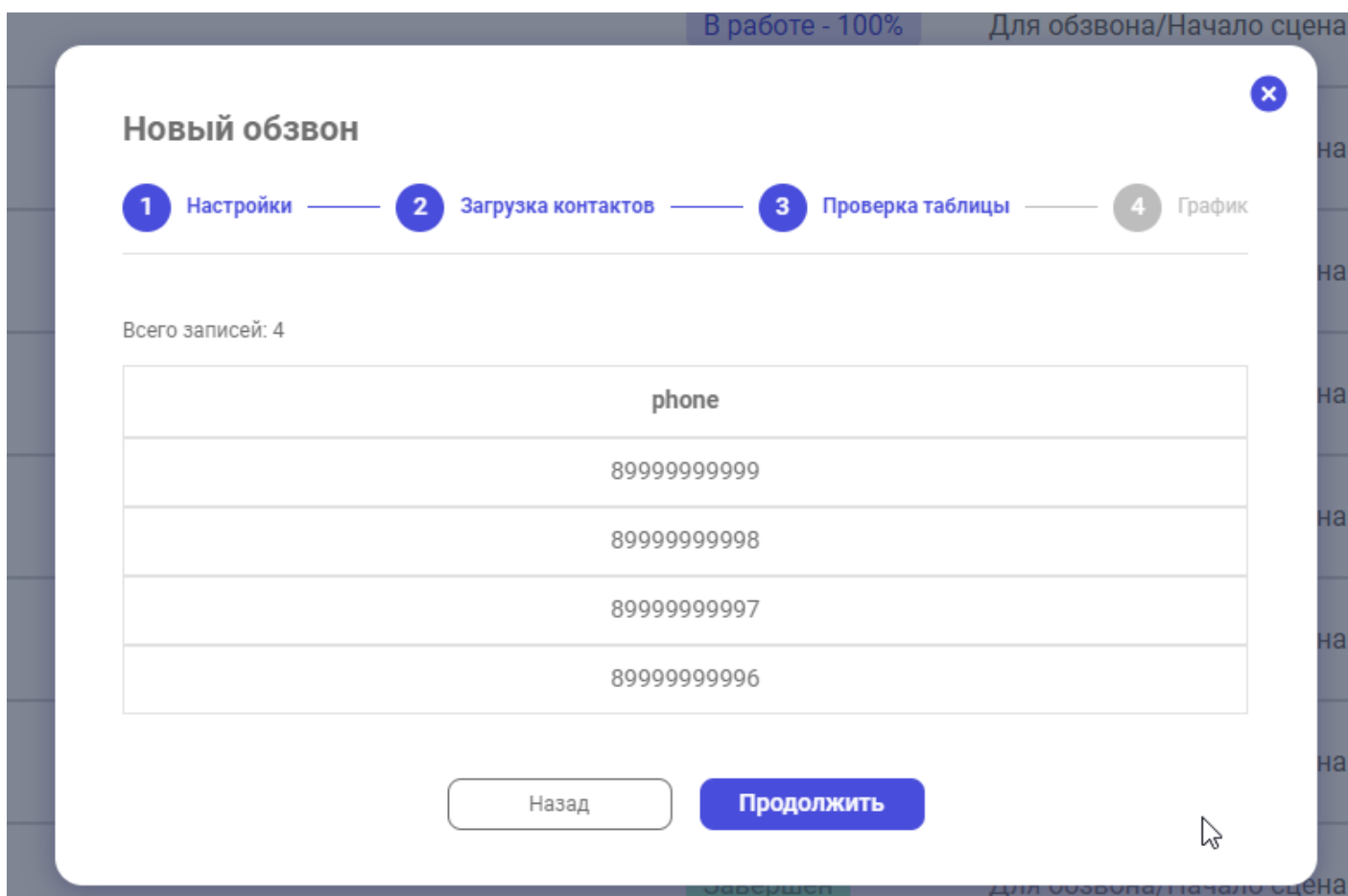
**Сохраним** таблицу в **формате Excel/csv** с любым названием. Пример сохранения из гугл-таблиц:



Возвращаемся на **страницу создания обзвона**, кликаем для загрузки на соответствующую область и **выбираем файл** только что сохраненной таблицы.



Дальше нужно проверить, все ли так с данными. У меня все в порядке, я могу нажать на кнопку «**Продолжить**» и завершить загрузку контактов, перейти на шаг «График» в создании обзвона. Данные загруженной мной таблицы в интерфейсе выглядят вот так:



Рассмотрим возможные **варианты отображения данных и ошибок**:

**1 случай.** Если **заголовки** в таблице **не совпадают с названиями параметров**, интерфейс предложит нам выбрать, какой столбец соответствует какому параметру.

Допустим, я создам столбец с заголовком «телефон» вместо «phone», интерфейс будет выглядеть вот так:

	A	B
1	телефон	
2	89999999999	
3	89999999998	
4	89999999997	
5	89999999996	
6		
7		
8		
9		
10		

Новый обзвон

1 Настройки — 2 Загрузка контактов — 3 Проверка таблицы — 4 График

Ваша таблица загружена!  
Перед тем как приступить к её проверке, пожалуйста,  
сопоставьте ваши названия столбцов с переменными

phone  
Выбрать название столбца

Назад Продолжить

Выбираем нужное название столбца «телефон» и нажимаем «Продолжить»

Новый обзвон

1 Настройки — 2 Загрузка контактов — 3 Проверка таблицы — 4 График

Ваша таблица загружена!  
Перед тем как приступить к её проверке, пожалуйста,  
сопоставьте ваши названия столбцов с переменными

phone  
телефон

Назад Продолжить

↓

**2 случай.** В ячейках таблицы добавлены **некорректные данные** или есть **незаполненные ячейки**.

Тогда будут показаны ячейки с ошибками, интерфейс будет выглядеть таким образом:

Новый обзвон

1

Настройки

2

Загрузка контактов

3

Проверка таблицы

4

График

В вашей таблице были найдены некорректные поля, они подсвечиваются красным. Вы можете продолжить, обзвон создастся только с корректными полями. Скачать некорректные данные вы можете, нажав на кнопку ниже.

Скачать ошибки

Всего записей: 4

Ошибочные записи: 1

☒ Только ошибки

phone
89999999999фцв

Назад

Продолжить

Можете исправить ошибки в таблице и загрузить заново, нажав на кнопку «Назад» или создать обзвон, не используя строки, в которых содержатся ошибки, нажав на кнопку «Продолжить».

Также вы можете скачать таблицу со строками, содержащими ошибки, нажав на кнопку «Скачать ошибки» и посмотреть все строки таблице, а не только строки с ошибками, отжав галочку на опции «Только ошибки»

Версия #7

editor2 создал 21 сентября 2023 11:24:03

editor2 обновил 21 февраля 2024 09:35:08