

Знания

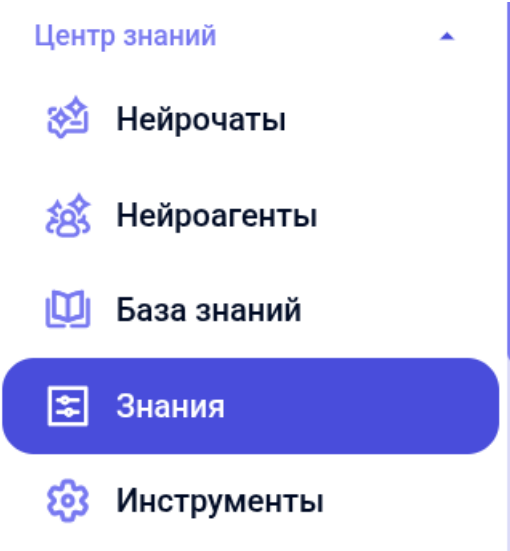
Знание определяет, какие документы базы знаний и с какими правилами будут использованы поисковым модулем во время работы сценария.

Создав несколько отдельных знаний, вы сможете гибко управлять поиском:

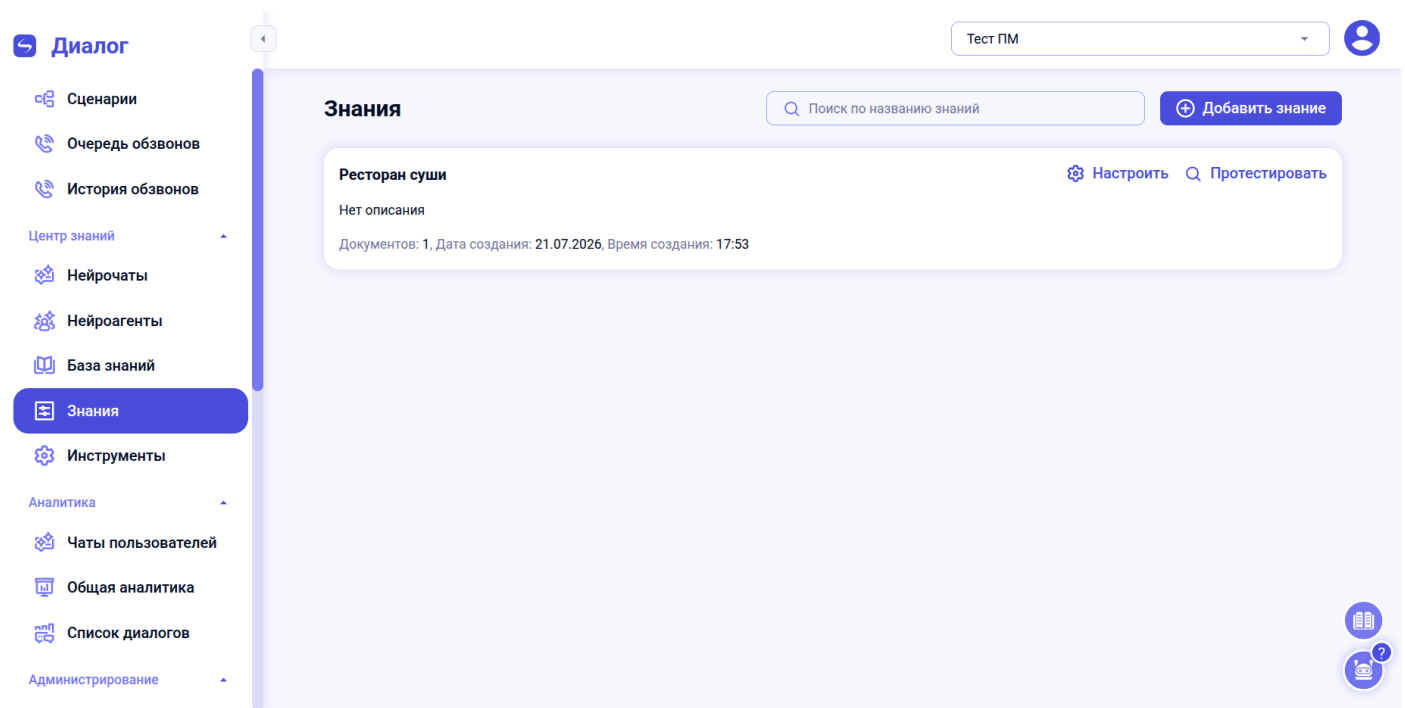
Что настраивается	Для чего применяется
Набор документов	Ограничить поиск нужной тематикой (например, только правила выдачи займов).
Модель векторизации	Выбрать алгоритм, по которому система находит подходящие фрагменты знаний.
Порог уверенности	Отсеять ответы, которые мало подходят по смыслу.
Максимальное число фрагментов	Ограничить объём «справки», передаваемой LLM: система вернёт не больше указанного количества наиболее подходящих кусочков текста. Чем число меньше, тем короче контекст и быстрее ответ; слишком большое значение — больше нагрузки и риск «размытого» ответа.

1. Переход в раздел

1. Выберите пункт «**Знания**». В левом боковом меню
На экране появится список всех знаний проекта.



2. Обзор списка



Карточка каждого знания показывает:

- название;
- краткое описание;
- число подключённых документов;
- дату и время создания;
- ссылку «**Протестировать**».

Дополнительно доступны:

- строка поиска по названию;
- кнопка «**Добавить знание**» — открывает окно создания нового знания.

3. Создание знания

Процесс создания состоит из трёх шагов.

Шаг	Действия
-----	----------

1. Название и описание	Укажите понятное название и коротко опишите назначение. При необходимости измените модель для векторизации (некоторые модели лучше работают для тех или иных задач, если не знаете, какую выбрать, оставьте модель по умолчанию). Нажмите «Продолжить». ✕ Создание знания 1 Основные настройки 2 Выбор файлов Название знания * Введите название знания Описание Введите описание знания Модель для векторизации * paraphrase-multilingual-MiniLM-L12-v2 Отменить Продолжить
2. Выбор документов	Отметьте документы, которые следует включить в поиск. При необходимости используйте строку поиска. Нажмите «Продолжить». ✕ Создание знания ✓ 1 Основные настройки 2 Выбор файлов Выберите файлы, которые войдут в RAG-конфигурацию База знаний ресторан Меню и статус наличия блюд (Суши-ресторан) Новый документ(11) Новый документ(13) Новый документ(14) Назад Сохранить выбор

После создания необходимо подтвердить индексацию документов - это нужно для того, чтобы LLM могла "считывать смысл" информации из документов. Более техническим языком - всем фрагментам знаний документов присваивается вектор, который в дальнейшем при использовании знания сравнивается с вектором пользовательского запроса. Длительность индексации зависит от объема документов.

Требуется индексация

Индексация требуется в том случае, если документ не был проиндексирован ранее или не был переиндексирован после внесения и применения изменений в нем.
Если в документе есть примененные изменения, он переиндексируется во всех RAG-конфигурациях, в которых используется, в своей текущей версии с примененными изменениями.
Для следующих документов (12) необходима индексация:

Общие темы

Запись ко врачу

Определение полиса

Еще документ

новый документ

снова документ

док

документ

документик

документище

новый документик

очередной документ

Отменить

Проиндексировать документы

4. Страница знания

Диалог

Сценарии

Очередь обзвонov

История обзвонov

Центр знаний

Нейрочаты

Нейроагенты

База знаний

Знания

Инструменты

Аналитика

Чаты пользователей

Общая аналитика

Список диалогов

Администрирование

Знания > Ресторан суши

Ресторан суши

Документов: 1, Дата создания: 21.07.2026, Время создания: 17:53

Подключённые документы

Управлять подключенными документами

Меню и статус наличия блюд (Суши-ресторан)

Действия

Протестировать

Настроить

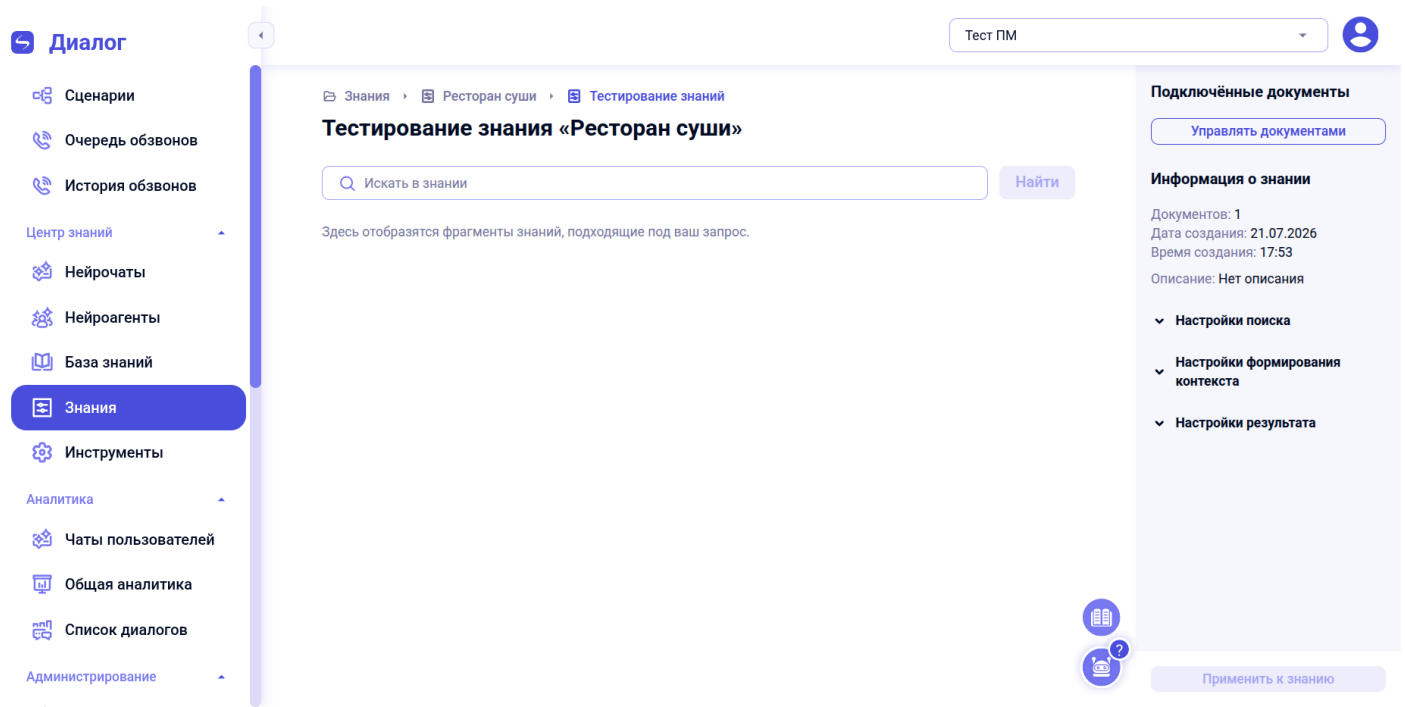
Изменить название и описание

Удалить

Зона интерфейса	Содержимое	Доступные действия
-----------------	------------	--------------------

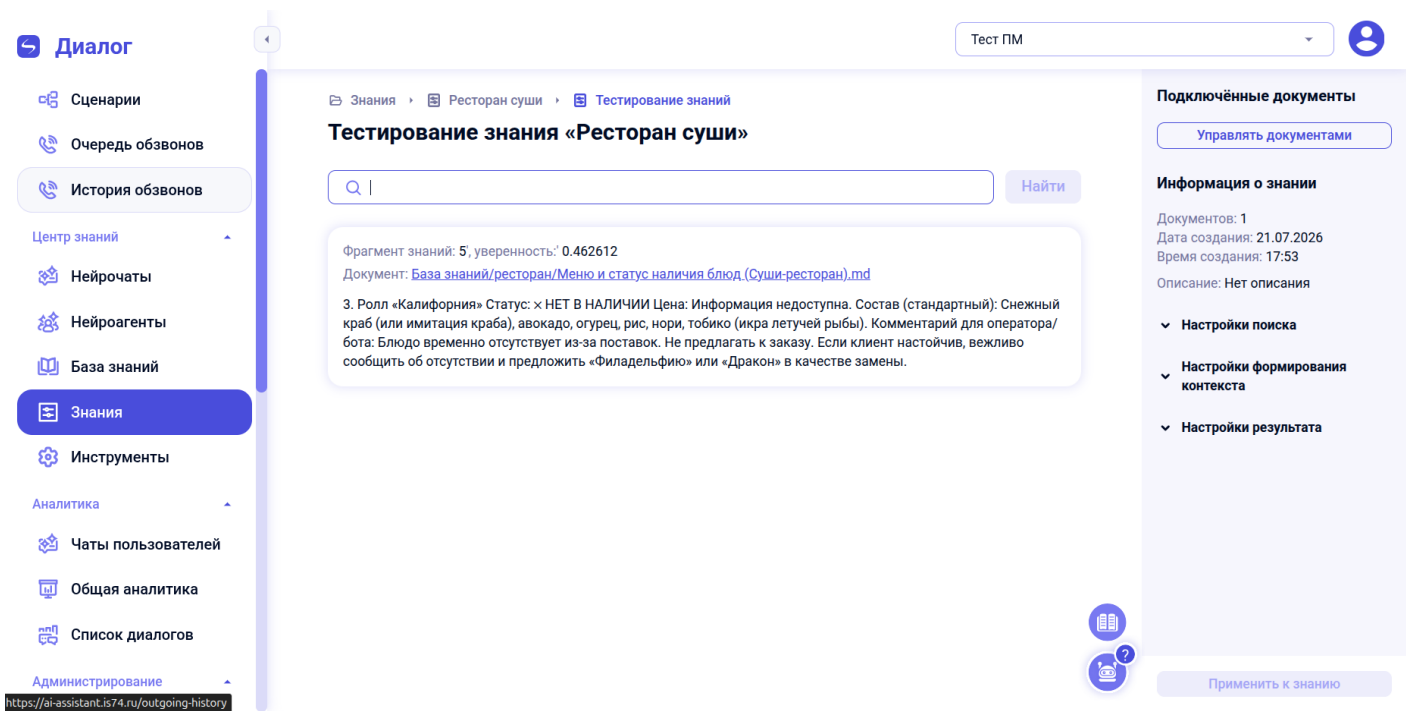
Информация (верх)	название, описание, дата/время создания, количество документов	—
Список документов (центр)	перечень подключённых файлов	«Управлять документами» — открыть окно выбора/снятия галочек
Панель настроек (справа)	Модель для векторизации (выпадающий список) • Порог уверенности (ползунок) • Максимальное число фрагментов (счётчик)	1) Измените параметры → «Применить и переиндексировать». 2) «Изменить название и описание» — откроет модальное окно. 3) «Удалить» — удалит знание после подтверждения. 4) «Протестировать» — откроет страницу тестирования работы знания (поиск по подключённым документам).

5. Тестирование знания



Функция позволяет потестировать запросы к базе данных: получить фрагменты знаний из подключенных документов, близкие по смыслу к запросу.

1. Введите запрос в строку поиска.
2. Нажмите «Найти» — система покажет подходящие фрагменты.



Для каждого фрагмента отображаются:

- порядковый номер;
- уровень уверенности;
- название документа (ссылка);
- короткая цитата.

Справа можно настроить поля *Порог уверенности* и *Максимальное число фрагментов*.

Порог уверенности определяет, насколько точные по смыслу ответы стоит отображать - где 1 = 100% уверенность модели в том, что фрагмент подходит для ответа на запрос

Максимальное число фрагментов позволяет ограничить число фрагментов в выдаче.

“ Совет: протестируйте через этот интерфейс оптимальное число возвращаемых фрагментов и порог уверенности перед тем, как подключить знание в сценарии.

6. Подключение знания в сценарий

Как подключить базу знаний в блоке «Диалог с LLM»

❖ Диалог с LLM

Подключение базы знаний

Знание
Выберите знание ▼

Порог уверенности
0.8

Максимальное число возвращаемых фрагментов
5

1. Откройте свойства блока **«Диалог с LLM»**.
2. В поле **«Знания»** выберите нужное знание из списка добавленных.
3. При необходимости уточните порог уверенности и максимальное число фрагментов.
4. Сохраните блок.

После этого модель будет опираться на документы из выбранного знания:

- отвечать по их содержанию;
- соблюдать правила, которые там описаны.

Что именно делать с этими данными, задаётся в промпте блока:

- в **«Задаче»** коротко опишите требуемое действие;
- в **«Контексте»** при необходимости добавьте подробности.

7. Удаление знания

1. Откройте нужное знание.
2. В правой панели нажмите **«Удалить»** и подтвердите действие.

Удаление знания

Вы уверены, что хотите удалить знание Консультация по залоговому билету

Отменить Удалить знание

Важно: если знание уже используется в сценариях, его удаление вызовет ошибку в этих блоках. Сначала исключите знание из сценариев.

8. Практические рекомендации

- Создавайте отдельное знание для каждой узкой темы — так ответы будут точнее.
- Держите описание знания кратким, но информативным: оно помогает коллегам выбрать нужную настройку.
- Не снижайте порог уверенности без необходимости: это увеличит риск получения фрагментов, недостаточно близких по смыслу к запросу.
- После добавления крупных документов протестируйте знание, чтобы убедиться, что возвращаются ожидаемые фрагменты.
- Периодически пересматривайте список документов, удаляйте устаревшие файлы — это поддерживает актуальность базы знаний.

Версия #9

editor2 создал 2025-05-16 06:30:39 UTC

editor1 обновил 2026-09-04 11:58:40 UTC