Работа с переменными

Переменные играют в создании сценария важную роль и используются в следующих ситуациях:

- В них передаются поступающие на **вход в сценарий** данные (параметры, добавляемые в блок «Начать сценарий»). Например, если мы передаем в сценарий ФИО пациента, то мы должны записать эти входящие параметры в **заранее созданные переменные**, например, в переменную «fio»
- Мы записываем в переменные те данные, которые получаем **из SQL/HTTP–запросов**. Например, если запрос возвращает данные по наличию записи на прием у пациента, то мы запишем эту информацию в переменные «date», «time», «doctor» и т. д. В дальнейшем информацию из этих переменных мы также сможем использовать
- Переменные используются **для проверки условий**. Например, в блоке «Сравнить переменную» выберите age, укажите оператор сравнения и введите 18 в поле значения. Создавать отдельную переменную для числа 18 не нужно. Для сравнения со значением другой переменной используйте подстановку {{имя_переменной}}.
- Мы можем зафиксировать информацию, озвученную пользователем в переменную при помощи блока "**Заполнить переменные с LLM**", а затем использовать ее, в том числе, в HTTP и SQL-запросах. Например, мы можем выяснить адрес абонента, а затем произвести поиск по адресу в базе данных для получения информации об объекте, которая может понадобиться для консультации.

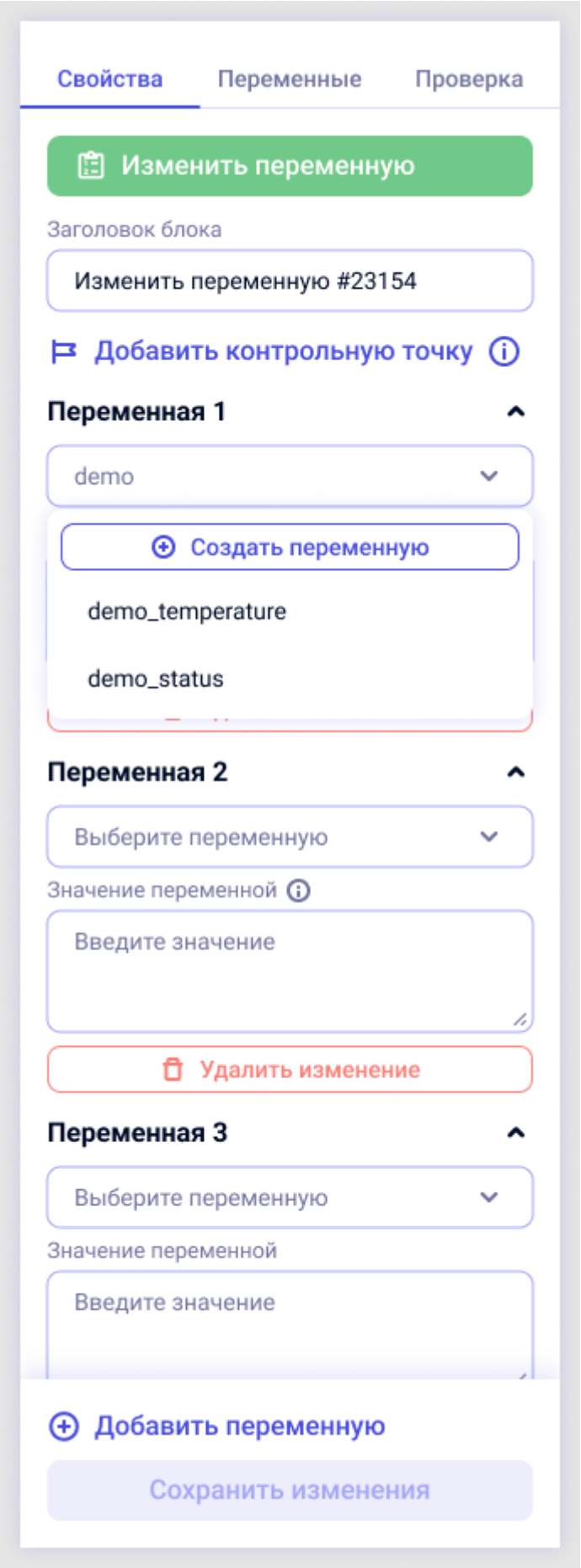
Ввод значения и выбор переменной

- **Входные параметры:** введите постоянное значение или ссылку на переменную, например {{city}}.
- **Сохранение результата:** выберите переменную-получателя, в которую будут записаны возвращённые данные. Здесь используется выбор из списка, а не ввод самого результата.
- **Изменение переменной:** сначала выберите переменную, затем введите присваиваемое значение в поле значения. Можно указать постоянное значение или подставить значение другой переменной.

Поиск и создание переменной из списка

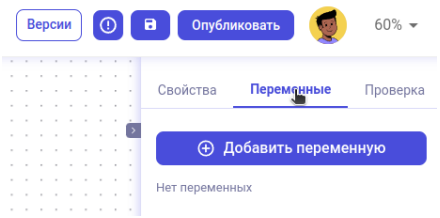
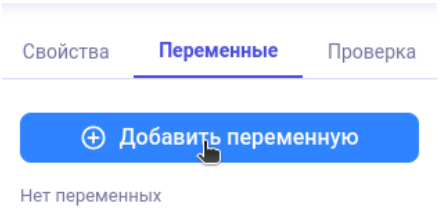
1. Нажмите на поле выбора переменной.
2. Начните вводить её имя в этом же поле. Список покажет подходящие переменные.
3. Выберите нужную переменную. Если её ещё нет, нажмите **«Создать переменную»** вверху списка.
4. Заполните форму создания и нажмите **«Сохранить изменения»**. Затем проверьте, что в поле выбрана нужная переменная.

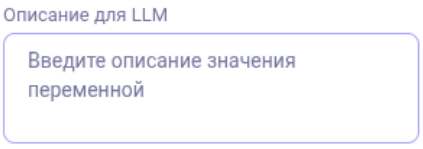
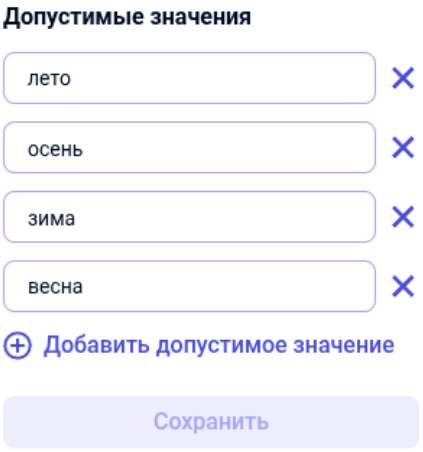
Так можно выбрать переменную, в том числе для результатов SQL/HTTP-запроса и Python-скрипта, а также в блоках изменения и сравнения переменных.

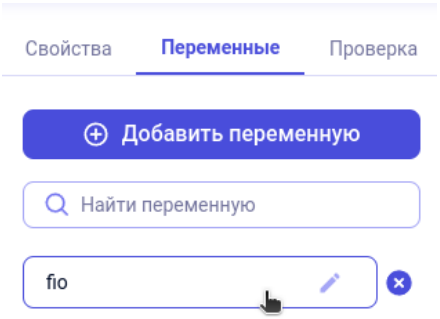
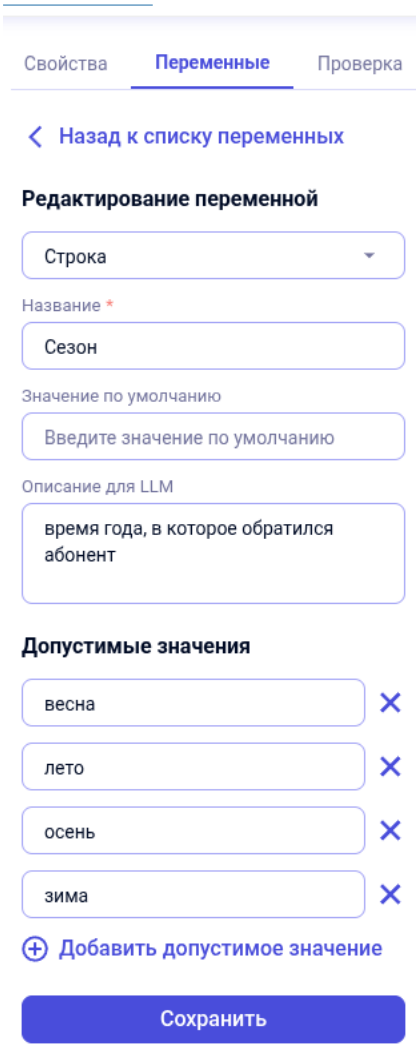


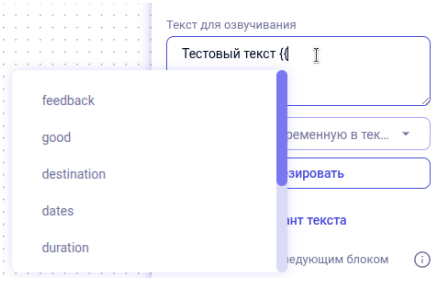
Поиск переменной и создание из списка — пример в блоке изменения переменной.

Создание и редактирование во вкладке «Переменные»

№	Действие	Скрин
1	Чтобы создать/отредактировать/посмотреть переменные – перейдем в боковом меню на **вкладку « Переменные»**	
2	Чтобы создать новую переменную, нажмем на кнопку **«Добавить переменную»**	
3	1. Выберем **тип переменной**: «Число» или «Строка» 2. Введем **название**, например, **«** Сезон**»** 3. Тумблер **«Чувствительные данные»** (i) — при включении значение переменной в тестировании и расшифровке диалогов отображается частично: видны только первый и последний символ (например, `8*********7`). Если значение короче трёх символов, скрывается целиком (`***`). 4. Необязательно: установим значение по умолчанию	

3.1	5. Необязательно: Введем описание переменной для llm. Именно на это описание будет ориентироваться llm при подстановке значения переменной при помощи блока "Заполнить переменные с ллм" Например: время года, в которое обратился абонент. или: город абонента или: тема обращения абонента. Чем точнее вы опишете желаемый результат, тем точнее окажется значение переменной при заполнении. Например, для определения темы обращения подойдет такое описание: *Основной запрос абонента. Определи основную тему обращения по запросу абонента, охарактеризуй ёмко. Например: "Проблемы с интернетом", "Узнать расписание".*	
3.2	6. Необязательно: добавьте допустимые значения, из которых llm в блоке "Заполнить переменные с ллм" должна будет выбрать одно наиболее подходящее по контексту диалога. 7. Нажмите на кнопку "Сохранить"	

4	Теперь в списке с переменными появится наша новая переменная «fio». Для **редактирования переменной** нажмите на поле с названием переменной в списке	
5	При редактировании вы можете изменить поля, настраиваемые при добавлении переменной. После внесения изменений нажмите на кнопку **«Сохранить»**. Для сброса изменений и возвращения к списку переменных, нажмите на кнопку **«Назад к списку переменных»**	

6	Для подстановки значения в текст введите {{ и начните вводить имя переменной. Выберите подходящую переменную из подсказки. Например, {{city}} подставит значение переменной city, а city без скобок останется обычным текстом. Также можно воспользоваться списком «Использовать переменную в тексте».	

Версия #15
editor1 создал 2023-08-22 10:03:40 UTC
editor2 обновил 2026-10-30 08:53:19 UTC